

TELEFONS I WEBS D'INTERÈS

AJUNTAMENT DE TORTOSA

Pl. Espanya, 1
Tel. 977 58 58 00
www.tortosa.cat
aj.tortosa@tortosa.cat

POLICIA LOCAL

Pl. de la Immaculada, 7
Tel. 977 58 58 01
pol.tortosa@tortosa.cat

DEIXALLERIA DE TORTOSA

Tel. 977 59 74 77
Mòbil 606 553 081

ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT

Tel. 012
www.gencat.cat

EMERGÈNCIES

Tel. 112

Edita: Ajuntament de Tortosa - Serveis a les Persones - Unitat de Diversitat Cultural Maquetació: Joan Baiges

*“ Tu pots fer millor
Tortosa ”*

Servei de

Mediació

Comunitària



**Ajuntament
de Tortosa**



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE TRABAJO
E INMIGRACIÓN



UNIÓN EUROPEA
FONDO EUROPEO
PARA LA
INTEGRACIÓN

Ajuntament



de Tortosa

Què és el Servei de Mediació Comunitària ?

És un servei municipal que l'Ajuntament de Tortosa posa a disposició de la ciutadania per tal de gestionar conflictes existents o de prevenir-ne de possibles, de forma **pacífica, dialogada** i amb el suport **imparcial** de la figura del mediador / a.

És un servei gratuït, confidencial i voluntari

Per què mediar ?

La mediació és la base per la convivència, el civisme i la ciutadania. Estableix ponts entre les persones que plantejen un conflicte ajudant-los a comunicar-se i a trobar solucions.

La mediació reforça les relacions de les persones involucrades i millora la convivència i la cohesió social.

La mediació proposa...

- Que **s'exposin els conflictes** des de cada punt de vista.
- Que **s'escolti de forma respectuosa** el punt de vista de l'altre.
- Que s'estableixi una **bona comunicació** entre les parts en conflicte.
- Que es busquin **les millors solucions** al conflicte, satisfactòries per totes les parts.

Intervenim en :

- Conflictes **veïnals**: sorolls, olors, brutícia, neteja, animals domèstics, malentesos ...
- Conflictes a l'**espai públic**: ús i ocupació de l'espai i del mobiliari urbà.
- Conflictes de vessant **intercultural**.
- Conflictes derivats d'**activitats comercials de proximitat**.
- Conflictes en **entitats i associacions**: gestió, organització d'activitats, etc.

El Servei de Mediació també...

- Resol dubtes sobre ordenances municipals, entre elles l'ordenança municipal del bon ús de la via pública i dels espais públics.
- Resol dubtes sobre la normativa legal de les comunitats de propietaris.

Com contactar ?

- **Presencialment**, a la Unitat de Diversitat Cultural, **dimarts i dijous de 9 a 14 h**
- Per correu: **mediacio@tortosa.cat**
- Per telèfon: **662 062 383**
- Presentant una **instància al SAC** (Servei d'Atenció al Ciutadà) de l'Ajuntament de Tortosa

Podeu trobar més informació a la web

www.tortosa.cat

...les teves accions són convivència...