



**ACTA DE SESSIÓ DEL PLE DE L'AJUNTAMENT
05 / 2022**

ASSISTENTS

Alcaldeessa –presidenta:

ROIGÉ PEDROLA, MERITXELL

Regidors i regidores:

ABELLÓ GINER, MARGARITA
ALBACAR DAMIAN, MIQUEL ÀNGEL
ARNAU CASTRO, SERGI
BEL GUERRERO, DOLORS
BEL HOMEDES, JAUME
ESPUNY VIDAL, CINTA
JORDAN FARNÓS, JORDI
MARTORELL LLUESMA, JOAQUIM
PEPIÓ HERRANDO, FRANCISCO (SISCO)
RIMA GILABERT, JOSEP
RIPOLL CASTELLÓ, MÒNICA
ROIG MONTAGUT, ENRIC
RUPÉREZ MONREAL, SÒNIA
SAPORTA CANO, FERNANDO
TOMÀS AUDÍ, DOMINGO
VALDÉS GARCÍA, ESTEFANÍA
VALLESPÍ CERVETO, FRANCESC

Secretari accidental:

CHAVARRIA ESPUNY, JOSEP ANTONI

Han excusat la seva assistència:

CABALLÉ TUDÓ, MARIA PILAR
FAURA SANMARTÍN, XAVIER
VIÑA ARIÑO, MARIA JESÚS

Tortosa, essent les nou hores del dia catorze de març **de dos mil vint-i-dos**, prèvia convocatòria girada a l'efecte, es reuneixen en primera convocatòria al Saló de Sessions de la casa consistorial, els membres de l'Excel·lentíssim Ajuntament de Tortosa que al marge es relacionen, a l'objecte de realitzar **sessió extraordinària** sota el següent

ORDRE DEL DIA

I. PART RESOLUTIVA

PRESIDÈNCIA

01- Memòria del Defensor de la Ciutadania corresponent a l'any 2021.

*_*_*

La Presidenta declara oberta la sessió i procedeix a tractar els punts inclosos a l'ordre del dia:

I. PART RESOLUTIVA

| |
|-------------|
| PRESIDÈNCIA |
|-------------|

01- MEMÒRIA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA CORRESPONENT A L'ANY 2021.

«Sra. Alcaldessa, senyores i senyors regidors,

En compliment de l'article núm. 2 dels Estatuts, aprovats per aquest Ajuntament l'any 2002, el defensor de la Ciutadania de Tortosa compareix a aquest Ple Municipal per informar-los de la gestió emesa corresponent a la memòria de l'any 2021.

Com recordaran, durant el mes de novembre de 2020 vaig prendre possessió com a Defensor de la Ciutadania. Aquests han estat uns mesos difícils com a conseqüència de la COVID'19, on la interacció social s'ha reduït. En aquell moment, per accedir a l'Ajuntament s'havia de demanar cita prèvia. Tot i així, l'oficina del Defensor ha atès a totes les persones que s'han adreçat a aquest servei. Entenc aquest darrer any com una etapa de transició en una situació d'emergència sanitària, econòmica i social, que esperem que es pugui subsanar al llarg d'aquest 2022.

L'horari de gestió del Defensor per tal d'atendre a la ciutadania, ha estat els dijous de 12 a 14 hores i, des de l'1 de març, serà els dimarts de 12 a 14 hores, tot i que si alguna persona demana visita un altre dia de la setmana no hi ha inconvenient en atendre'l.

Durant l'any 2021, he atès com a Defensor 19 queixes, 9 consultes i 5 suggeriments. D'aquestes, 20 van arribar per correu electrònic, 10 de manera presencial, i 3 per via telefònica.

Pel que fa a les queixes, s'han distribuït pels següents departaments de l'Administració local:

Atenció a la ciutadania: 2 queixes, i 1 consulta

Urbanisme: 1 queixa

Via pública: 10 queixes, 1 consulta, i 2 suggeriments.

Policia Local: 3 queixes, i 1 suggeriment.

Benestar Social: 1 queixa, i 2 consultes

Gestió d'ingressos: 1 suggeriment

Esports: 1 suggeriment

Altres administracions: 2 queixes, 3 consultes, i 1 suggeriment

Altres: 2 consultes

TOTAL 19 queixes, 9 consultes i 5 suggeriments

De les 19 queixes presentades, 17 d'elles han tingut un resultat positiu per a la ciutadania. Les 12 restants, en signe negatiu, motivades per l'aplicació de les actuals ordenances municipals. Després d'això ja continuem en les altres dades comparatives.

De totes les queixes presentades durant l'any 2021, en queden 2 de pendents en estat de tramitació, una de les quals considero de difícil solució, i que són les següents:

- Un correspon a urbanisme, sobre unes obres que els veïns no estan d'acord, i volen saber si el permís d'obres correspon amb les obres que estan duent a terme. Està pendent d'inspecció urbanística per verificar si les actuacions corresponen a la llicència d'obres sol·licitada.
- L'altre és per inundacions a un pis del carrer Sant Blai, per una fuga d'aigua del pis de dalt que està ocupat.

Pels motius que he explicat a l'inici, en plena pandèmia de la COVID-19, no es pot fer una comparativa de dades respecte els anys anteriors.

Amb aquesta memòria anual, vull donar a conèixer a la ciutadania que estic al servei de la ciutat. Els ajudaré a conèixer quins són els seus drets i ajudar-los a subsanar les actuacions en les que vegin que s'han produït greuges o que els seus drets no han estat respectats adequadament, i adreçant les seves queixes al Consistori. I resolent queixes mitjançant actuacions intermèdies, arribant a solucions beneficioses per a totes i tots.

Dono les gràcies a tot el personal de l'Ajuntament als que m'he adreçat per poder resoldre les queixes, consultes i suggeriments que la ciutadania m'ha fet arribar.»

*_*_*

Intervenció de la Sra. Alcaldessa

“Bé, bon dia, regidors, regidores, defensor de la ciutadania. Avui els hem convocat per tal d'exposar a l'exercici 2021.

Vull recordar que el senyor Cardona fa un any i tres mesos que va ser escollit per este plenari defensor de la ciutadania, i al llarg d'este període ha exercit el seu càrrec de forma desinteressada i amb molta diligència, tot i els moments difícils que ens ha tocat viure, com és la pandèmia, fet que també ha trasbalsat totes les administracions i també l'Ajuntament de Tortosa.

Gràcies de nou, senyor Cardona, per acceptar el càrrec i per la feina feta, i tindrà ara la paraula per tal d'exposar la memòria del Defensor de la Ciutadania, corresponent a l'any 2022. Quan vulgui.”

Intervenció del Sr. Cardona

“Gràcies, senyora alcaldessa, senyores i senyors regidors. En compliment de l'article número 2 dels Estatuts aprovats per aquest ajuntament l'any 2002, el Defensor de la Ciutadania de Tortosa compareix en aquest ple municipal per informar-los de la gestió corresponent a la memòria de l'any 2021.

Com recordaran, durant el mes de novembre de 2020 vaig prendre possessió com a defensor de la ciutadania. Aquests han estat uns mesos difícils com a conseqüència de la COVID-19, on la interacció social s'ha reduït. En aquell moment, per accedir a l'ajuntament s'havia d'anar amb cita prèvia. Tot i així, l'oficina del defensor ha atès totes les persones que s'han adreçat a aquest servei. Entenc aquest darrer any com una etapa de transició en una situació d'emergència sanitària, econòmica i social, que esperem que es pugui solucionar al llarg d'aquest any 2022.

L'horari de gestió del defensor per tal d'atendre la ciutadania ha estat el dijous, de 12 a 14 hores, i des de l'1 de març serà el dimarts, de 12 a 14 hores, tot i que si alguna persona demana visita un altre dia de la setmana, no hi ha inconvenient en atendre'l.

Durant l'any 2021 he atès com a defensor 19 queixes, 9 consultes i 5 suggeriments. D'aquests, 20 van arribar per correu electrònic, 10 de manera presencial i 3 via telefònica.

Pel que fa a les queixes, s'han distribuït pels següents departaments de l'Administració local: Atenció a la Ciutadania, 2 queixes i una consulta; Via Pública, 10 queixes, 1 consulta i 2 suggeriments; Policia Local, 3 queixes i 1 suggeriment; Benestar Social, 1 queixa i 2 consultes; Gestió d'Ingressos, 1 suggeriment; Esports, 1 suggeriment; altres administracions, 2 queixes, 3 consultes i 1 suggeriment; altres, 2 consultes. Total: 19 queixes, 9 consultes i 5 suggeriments.

De les 9 queixes presentades, 17 d'estes han tingut un resultat positiu per a la ciutadania; les 12 restants amb signe negatiu, motivades per l'aplicació de les actuals ordenances municipals. Després d'això, ja continuem amb les altres dades comparatives.

De totes les queixes presentades durant 2021, en queden dues de pendents, en estat de tràmit, una de les quals considero de difícil solució, i que són les següents: una correspon a Urbanisme, sobre unes obres amb les quals els veïns no estan d'acord, i volem saber si el permís d'obres correspon amb les obres que s'estan duent a terme; està pendent d'inspecció urbanística per verificar si les actuacions corresponen a la llicència d'obres sol·licitada; l'altra és per inundacions en un pis del carrer Sant Blai per una fuga d'aigua del pis de dalt, que està ocupat.

Pels motius que he explicat a l'inici, en plena pandèmia de la COVID-19, no es pot fer una comparativa de dates respecte als anys anteriors. Amb aquesta memòria anual vull donar a conèixer a la ciutadania que estic al servei de la ciutat. Els ajudaré a conèixer quins són els seus drets i ajudar-los a solucionar les actuacions en les que vegem que s'han produït greuges o en què els seus drets no han estat reflectits adequadament, i adreçant les seues queixes al consistori, resolent queixes mitjançant actuacions intermèdies, arribant a solucions beneficioses per a tots i totes.

Dono les gràcies a tot el personal de l'ajuntament, als que m'he adreçat per poder resoldre les queixes, consultes i suggeriments que la ciutadania m'ha fet arribar. Gràcies a tots i a totes.”

Intervenció de la Sra. Alcaldessa

“Moltes gràcies, senyor Cardona. Ara seria el torn dels portaveus, si és que volen intervindre. En tot cas, abans de passar, excusar el senyor Faura, la senyora Maria Jesús Viña i la senyora Pilar Caballé. Té la paraula el senyor Arnau.”

Intervenció del Sr. Arnau

“Sí, molt breument. Bé, agrair al senyor Cardona la informació proporcionada i la tasca que ha desenvolupat durant l'any 2021, que entenem que no ha estat fàcil, donada la situació. Sí que voldríem, diguéssim, fer la reflexió que a banda de la pandèmia, entenem que el fet que durant els últims anys no hi havia hagut una persona desenvolupant el càrrec de manera activa, diguéssim per la baixa de l'anterior defensor i que no s'havia cobert, entenem que ha fet que la figura del Defensor de la Ciutadania a Tortosa no tinga, diguéssim, el coneixement o el reconeixement per part de la ciutadania per tal d'acudir a esta figura quan hi ha algun problema que pugui ser solucionat d'acord amb les seues competències. I és per això que volem recordar que insistíem en què el procés per a la tria del defensor era important per a la implicació d'entitats, associació de veïns, i que les persones a títol individual dotessen de la importància que entenem que requereix la figura.

Insistim en què cal reforçar el coneixement per part de la ciutadania de l'existència del defensor, i si hi ha hagut poques queixes degut a la pandèmia, que no dubtem que hagi sigut així, sí que creiem que cal un esforç extra per a donar a conèixer la figura als tortosins i les tortosines. Gràcies.”

Intervenció de la Sra. Alcaldessa

“Gràcies. Té la paraula el senyor Albacar.”

Intervenció del Sr. Albacar

“Moltes gràcies, alcaldessa. Regidors, regidores. Bé, només dir-li que moltes gràcies per la seva feina, que ha fet una feina molt ben feta, altruïstament, que això és una cosa que cal reconèixer, ha fet molta feina i de forma altruïsta, i dir-li només que gràcies per la seva feina, i per ser com és, que estem molt agraïts per com actua sempre. Moltes gràcies.”

Intervenció de la Sra. Alcaldessa

“Gràcies. Té la paraula la senyora Bel.”

Intervenció de la Sra. Bel

“Gràcies, alcaldessa. Regidors i regidores. En primer lloc, voldria donar les gràcies en nom del Grup Municipal del Partit dels Socialistes a Tortosa, per la tasca duta a terme des de l'inici de la seva responsabilitat i fins el dia d'avui al senyor Cardona. Una tasca que de ben segur li ha reportat moments de satisfacció i també més d'un mal de cap. Ja s'ha dit en este ple per part dels portaveus que m'han precedit, en unes situacions i unes circumstàncies complicades degut a la situació de la pandèmia que hem viscut, i que malauradament encara no ha acabat.

Una tasca que no és fàcil i a la que s'ha d'afrontar en el dia a dia, amb les queixes i els problemes de persones que recorren a vostè en busca d'ajut i de solucions, però una tasca que entenem que és necessària. La figura del Defensor de la Ciutadania és un element més de garantia democràtica i, per tant, al servei dels ciutadans. Una figura que moltes institucions posen al servei dels ciutadans per tal de tenir un referent de garantia dels seus drets, uns drets que han de ser garantits i pels quals hem de vetllar totes les persones que tenim responsabilitats públiques.

Per tant, només dir-li que des del nostre grup municipal encoratgem a seguir treballant en esta responsabilitat, al servei dels tortosins i de les tortosines, i com no podia ser d'una altra manera, posar-mos a la seua disposició per tal de poder-lo ajudar i ser-li útil en tot allò que necessite. Gràcies.”

Intervenció de la Sra. Alcaldessa

“Gràcies. Té la paraula el senyor Jordan.”

Intervenció del Sr. Jordan

“Sí, bon dia, regidors i regidores. En primer lloc, agrair també des de Movem Tortosa al senyor Cardona esta presentació de la memòria anual, com a defensor de la ciutadania. Una memòria que es

presenta en temps i forma, després de molts anys en què no s'havia fet per part d'esta institució, per tant, natros també, com a primer grup de l'oposició, ho volíem agrair públicament.

En segon lloc, recordar també des de Movem Tortosa que, com els estava dient, per a natros és important que cada any el Defensor de la Ciutadania pugui fer presència al nostre plenari municipal, i d'esta manera fer una comparativa de tota l'evolució de les diferents queixes i suggeriments dels tortosins i tortosines. Malauradament no ho han pogut fer perquè abans no es feia però esperem que ara sí, que la situació canvie i, per tant, també els encoratgem en esta línia.

Un tercer element que també volem dir, que algun altre portaveu ha comunicat, és el fet que és necessària més difusió i publicitat d'esta institució, del Defensor de la Ciutadania, per a què el conjunt de tortosins i tortosines la puguen conèixer, i per tant, millorar també en relació amb la qualitat democràtica i els drets que els tortosins i tortosines tenen.

I finalment també, posar-mos a disposició del senyor Cardona com a defensor de la ciutadania per a qualsevol qüestió, per a qualsevol necessitat que tinga. Per tant, també encoratjar-lo a seguir treballant en la mateixa línia. Moltes gràcies.”

Intervenció de la Sra. Alcaldessa

“Gràcies. Abans de passar la paraula a la senyora Espuny, anem a recordar que l'anterior defensor de la ciutadania, el primer defensor de la ciutadania que va tindre l'Ajuntament de Tortosa, va retre comptes cada any, quan va ser el moment, excepte quan va ser-li impossible ja que va estar malalt i, per tant, ja no va poder portar a terme l'explicació de la memòria aquí, al plenari.

A partir d'aquí, el senyor Cardona porta ara un any i pocs mesos, i tres mesos exactament, i per tant, ret compte per primera vegada respecte a l'exercici 21, que és l'exercici que ha fet de forma completa. Té ara la paraula la senyora Espuny.”

Intervenció de la Sra. Espuny

“Gràcies, alcaldessa. Com a portaveu de Junts per Tortosa, destaquem la importància de la funció que té el Defensor de la Ciutadania, que és vetllar per a què es respecten els drets de tots i cadascun dels ciutadans i ciutadanes. Els i les càrrecs electes, i les treballadores de l'ajuntament, en tant que som servidors públics, hem de donar un servei eficient i amb totes les garanties democràtiques.

Voldria agrair al defensor de la ciutadania la presentació d'avui de l'informe en el que ha fet balanç de la seva gestió corresponent a l'any 2021. Un 2021 marcat per la COVID-19, que de ben segur no li ha posat fàcil. Gràcies per la seva implicació i per defensar els drets de la ciutadania, des de Junts per Tortosa sempre hem apostat per la necessitat de disposar d'un defensor de la ciutadania. Apostem per vostè i per la figura que representa, perquè creiem que és un senyal inequívoc de la maduresa democràtica i feina ben feta.

Per tant, celebros la tasca del defensor de la ciutadania i no puc més que felicitar-lo per la seva tasca durant aquest temps, i ens posem al vostre servei per a qualsevol demanda que ens requereixi. Som conscients que hem de seguir millorant com a govern municipal en la prestació de serveis i en l'atenció al ciutadà, i hem de fer canvis i millores en aquest temps. Però també som conscients que hem de seguir treballant per la millora d'una administració al servei del ciutadà.

Per tant, celebros la tasca que està fent com a defensor de la ciutadania de Tortosa, gràcies, senyor Manolo Cardona. L'encoratjo a seguir treballant per la ciutat en la defensa dels drets individuals i col·lectius, i per aconseguir tots plegats un ajuntament millor, al servei dels tortosins i les tortosines.”

Intervenció de la Sra. Alcaldessa

“Moltes gràcies. Té la paraula el senyor Cardona.”

Intervenció del Sr. Cardona

“En primer lloc, vull agrair a tot el consistori el recolzament que heu donat envers la meua persona, perquè la veritat és que l'entrada que vaig fer l'altra vegada no va ser gens satisfactòria per a mi, però veig que a vegades les persones canvien de parer i podem anar tots millor del que vaig començar. Va ser un temps difícil per a mi, no hi estava acostumat. Per mi, majoritàriament tot eren alabances i no estava acostumat a la crítica. M'ha servit, i ara me n'adono que també se sap rectificar.

Si una cosa he de dir és que dono la raó a alguns portaveus que han dit que es necessita fer una mica més del que és del defensor del poble, donat que jo, gràcies a Déu, pel que em coneixen a Tortosa, sí que he arribat a molts llocs, de gent i tot això, pel carrer i tot el que he anat trobant, però que reconec que s'hauria de fer un esforç per a què la gent sabés més el que el defensor de la ciutadania, perquè crec que no ho saben del tot.

Dit això, torno a repetir, moltes gràcies a tots, i molt bon dia.”

Intervenció de la Sra. Alcaldessa

“Moltes gràcies, Manolo, moltes gràcies, defensor de la ciutadania, per la feina feta en este període, resolent totes les queixes que se li han adreçat. O en tot cas, intentant resoldre-ho o donar resposta a tot el que se li plantejava, i atenent els ciutadans, com he dit, amb tot l'interès i amb tota la diligència per a poder resoldre tots els problemes i totes les situacions que se li han anat plantejant al llarg d'este any.

Ens ajuda la seva feina a ser millors, a ser més eficient com a administració, com a ajuntament, i per tant, és d'agrair i l'encoratjo a seguir treballant de la mateixa manera, de forma desinteressada, de forma altruista, i sobretot treballant pels altres, com ha fet sempre. Moltes gràcies, i s'aixeca la sessió.”

*_*_*

I sense cap més assumpte per tractar, la senyora presidenta aixeca la sessió a les nou hores i quinze minuts, de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

El secretari accidental

Vist i plau
L'alcalde