

ORDENANÇA REGULADORA DE LA PRESTACIÓ PATRIMONIAL DE CARÀCTER PÚBLIC NO TRIBUTARI DELS SERVEIS MUNICIPALS D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM.

Article 1.- Fonament i naturalesa.

En ús de les potestats atribuïdes pels articles 31.3 i 142 de la Constitució Espanyola, i de conformitat amb allò que disposa l'article 20.6 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aquest Ajuntament estableix les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari derivades de la prestació de serveis municipals d'aigua i de clavegueram, els quals actualment es presten de forma indirecta mitjançant la societat mercantil de titularitat mixta Empresa Municipal de Serveis Públics, S.L.

Article 2.- Objecte.

L'objecte de l'ordenança és regular les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari derivades de la prestació dels serveis municipals d'aigua i de clavegueram previstos en l'article 20.4.t) i r) del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, i que es detallen en l'article 5 d'aquesta ordenança.

Article 3.- Condicions de contractació.

1. En el moment de subscriure el contracte d'abonament al servei, a part d'abonar en efectiu o amb targeta bancària, l'import de la fiança més l'import dels drets de connexió, inspecció i revisió de les instal·lacions, caldrà aportar la documentació que s'indica a continuació:

- a) Fotocòpia del NIF, NIE, DNI o passaport.
- b) En cas que no hagi estat facilitat anteriorment pel promotor, el butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador i autoritzat i visat per l'organisme competent de la Generalitat de Catalunya, l'esquema d'instal·lació del comptador o de la bateria de comptadors signat i segellat pel promotor i per l'instal·lador, i una còpia del full d'inspecció emplenat pels serveis tècnics del prestador del servei amb resultat favorable.
- c) Acreditació del dret d'ocupació de l'habitatge o del local per al qual se sol·licita el subministrament.
- d) El gestor del servei requerirà, si es tracta d'un habitatge, la cèdula d'habitabilitat, segons prescripcions de la normativa vigent; si és una indústria o un local comercial, la llicència d'activitat o ambiental, o la seva sol·licitud, o el resguard d'haver tramitat la llicència en règim de comunicació; i si és un subministrament provisional per a obres, la corresponent llicència municipal d'obres.

2. El contracte de subministrament s'establirà per a cada ús, i és obligatori estendre contractes diferents per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

3. Les modificacions en un contracte existent sobre allò que fa referència a la titularitat o a les condicions del subministrament comporten la revisió de les seves condicions reglamentàries, i caldrà reconsiderar l'acompliment de les prescripcions reglamentàries vigents en el moment que se sol·licita la modificació, per la qual cosa caldrà formalitzar un nou contracte de subministrament en les condicions previstes en aquesta ordenança, a excepció d'aquelles peticions de modificació sol·licitades a instància dels serveis socials municipals sempre i quan considerin suficient la motivació plantejada pels seus professionals. En aquest cas es realitzarà una subrogació sense cost per a l'abonat.

Article 4.- Modalitats d'ús.

Usos generals.

La subscripció de noves pòlisses d'abonament, a efectes de l'aplicació de les tarifes corresponents, preveu únicament les modalitats que s'indiquen a continuació:

a) DOMÈSTIC: és aquell en què l'aigua s'utilitza exclusivament per atendre les necessitats primàries de la vida, la preparació dels aliments o la higiene personal. S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatges o annexos als habitatges, sempre que no s'hi realitzi activitat industrial, comercial o professional de cap tipus.

b) COMERCIAL: és aquell en què l'aigua s'utilitza en un establiment professional o si en el local es desenvolupa qualsevol tipus d'activitat comercial, sigui o no lucrativa. També s'aplicarà aquest tipus d'ús a totes les activitats de tipus no domèstic i que no estiguin incloses en els tipus d'usos que es detallen en els següents apartats, així com centres d'ensenyament, esportius, sanitaris, clubs socials i recreatius, cotxeres, etc.

c) INDUSTRIAL: és aquell en què l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció, o si en el local es desenvolupa una activitat industrial. S'inclouen en aquest ús els subministraments provisionals per a obres.

d) HOSPITALARI: és aquell en què l'aigua constitueix un element indispensable per al funcionament d'un centre hospitalari, és a dir, un centre d'atenció mèdica amb llits per a l'atenció de les persones ingressades per períodes superiors a un dia.

e) INDUSTRIAL ESPECIAL: és el que correspon a empreses amb capital majoritàriament municipal.

f) MIG CAMÍ: és el corresponent a qualsevol ús en la zona de Mig Camí o en qualsevol altra zona situada en una cota pròxima a la del dipòsit de distribució de la zona, per al subministrament de les quals sigui necessari fer una reelevació de l'aigua.

g) ESPECIAL: correspon a qualsevol tipus de subministrament per a usos no inclosos en els apartats anteriors, i que seran objecte d'un contracte especial de subministrament.

Contractes provisionals per a obres

a) El gestor del servei podrà concertar contractes provisionals per a obres, que resten subjectes a allò que es preveu en el Reglament del servei.

b) Subministraments per a obres públiques. En el moment de signar el corresponent contracte, el contractista de l'obra o l'instal·lador realitzarà un dipòsit equivalent al doble de l'import del valor del coll d'ànec, per a respondre de la seva devolució una vegada transcorregut el termini d'utilització, en cas que aquest hagi estat facilitat pel gestor del servei.

Subministraments per a boques d'incendis

a) La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requerirà la signatura prèvia del corresponent contracte entre el gestor del servei i l'usuari.

b) L'esmentat contracte tindrà la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estarà, per tant, subjecte a les mateixes prescripcions reglamentàries.

c) Realitzada la instal·lació de les boques d'incendis, el gestor del servei estarà facultat per a precintar-les, i s'entendrà que han estat utilitzades sempre que hi hagi una alteració del precinte. Si es produeix un sinistre, l'abonat ho haurà de comunicar al gestor del servei a fi de reposar els precintes corresponents.

d) La instal·lació de les xarxes interiors d'incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca, i no s'hi podrà connectar cap derivació per a altres usos.

e) Quan una normativa exigeixi un cabal o una pressió determinats, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius d'emmagatzematge i sobrepressió necessaris.

f) Per a tots els subministraments d'aigua contra incendis, sigui quina sigui la seva data d'instal·lació i la seva antiguitat, serà d'aplicació la tarifa que en cada moment hi hagi establerta.

Article 5.- Fiances

1. Per garantir el pagament de qualsevol deute per qualsevol concepte, l'abonat estarà obligat a dipositar, en el moment de contractar el servei, una fiança que, com a mínim, serà equivalent a l'import d'un consum de 20 m3 mensuals durant un període sencer de facturació.

2. En els subministraments provisionals per a obres, l'import de la fiança serà el quintuple del que s'estableix en el paràgraf anterior.

3. La fiança té per objecte garantir els deutes pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que l'abonat pugui exigir, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

4. En cas que no existís deutes pendents a la resolució del contracte, el gestor del servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular. Si hi ha qualsevol deute pendent l'import de la qual és inferior al de la fiança es retornarà la diferència resultant.

Article 6.- Pagament.

El pagament dels imports resultants de l'aplicació de les tarifes es realitzarà amb periodicitat trimestral.

Els abonats o usuaris del servei efectuaran el pagament de les quotes per domiciliació bancària, sistema de pagament preferent i ordinari a emprar pel gestor del servei, a quin efecte aquells hauran de facilitar a aquest les corresponents dades bancàries en el moment de subscriure el contracte de subministrament.

Excepcionalment, a instància de l'abonat i per causes per aquest degudament justificades, el gestor del servei podrà acceptar, amb caràcter singular, el pagament en efectiu o amb targeta bancària a les oficines del gestor del servei, en dies i hores d'atenció al públic.

Article 7.- Obligació de contribuir.

L'obligació de contribuir neix en la data en la que es signa el corresponent contracte de subministrament en qualsevol de les modalitats existent.

Article 8.- Tarifa subministrament municipal d'aigua.

La quota que correspon abonar als usuaris de cadascun dels serveis regulats en aquesta ordenança es determinarà segons les quanties que s'indiquen tot seguit:

Tarifa primera. Subministrament d'aigua

Abonats sense comptador

Tipus	(€/mes)
Abonats tipus A	3,185
Abonats tipus B	6,867
Abonats tipus C	11,701

Abonats amb comptador d'ús domèstic (No Mig Camí)

Blocs de consum	(€/m3)
de 1 fins a 10 m3 al mes	0,113
de 11 fins a 18 m3 al mes	0,350
>18 m3 mes	0,700

Abonats amb comptador d'ús comercial / industrial i hospitalari

Blocs de consum	(€/m3)
De 1 fins a 10 m3 al mes	0,317
De 11 fins a 18 m3 al mes	0,555
>18 m3 mes	0,793

Abonats amb comptador d'ús Municipal

Blocs de consum	(€/m3)
De 1 fins a 15 m3 al mes	0,154
més de 15 m3 al mes	0,227

Abonats Mig Camí

Blocs de consum	(€/m3)
de 1 fins a 10 m3 al mes	0,257
de 11 fins a 18 m3 al mes	0,644
>18 m3 mes	0,901

Quota de servei

DIÀMETRE mm.	(€/mes)
13	7,088
15	7,727
20	9,621
25	13,769
30 i majors	29,024

Tarifa segona. Utilització de comptadors

DIÀMETRE mm.	(€/mes)
13	1,602
15	1,662
20	1,843
25	2,264
30 i majors	3,689

Tarifa tercera. Serveis diversos

DRETS D'EMPALMAMENT, INSPECCIÓ I REVISIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

Per la prestació de servei en cadascun dels abonats que causi alta o modificació de contracte de subministrament	91,28 €
--	---------

Altres conceptes no tarifaris:

GESTIÓ DE TRAMITACIÓ PER COBRAMENT DE REBUTS IMPAGATS

Per la tramitació de la gestió de cobraments amb comunicació i actuacions que se'n derivin	45,13 €
--	---------

GESTIÓ DE DEVOLUCIÓ REBUTS BANCARIS IMPAGATS

Per cada rebut retornat amb autorització de càrrec al compte de titular	1,35 €
---	--------

MANTENIMENT ESCOMESES CONTRA INCENDIS

Pel manteniment de les escomeses contraincendis i verificació del seu correcte ús.	35,02 €/ trim
--	---------------

L'import meritat per subministrament domiciliari d'aigua potable segons s'especifica a les tarifes indicats en €/m3 es determinarà aplicant sobre els consums les quanties que en les esmentades tarifes es contenen. Els imports indicats en €/mes s'aplicaran sobre cadascun dels mesos inclosos en el període de facturació. Els imports detallats en la tarifa tercera s'aplicaran per cadascun dels conceptes indicats.

Als subministraments d'aigua que es contractin sense comptador per a descalcificadors comunitaris se'ls hi aplicarà la tarifa del servei equivalent a un abonat sense comptador tipus A per a cada dues unitats de consum a les que abasteixi.

Article 9.- Tarifa subministrament municipal de clavegueram.

Tarifa primera. Subministrament de clavegueram

Abonats sense comptador

Tipus	(€/trim)
a) Manteniment xarxa clavegueram abonats tipus A	7,95
b) Manteniment xarxa clavegueram abonats tipus B	10,78
c) Manteniment xarxa clavegueram abonats tipus C	29,65

Abonats amb comptador d'ús domèstic

Blocs de consum	(€/m3)
de 1 fins a 10 m3 al mes	0,041
de 11 fins a 18 m3 al mes	0,108
>18 m3 mes	0,144

Abonats amb comptador d'ús comercial / industrial i hospitalari

Blocs de consum	(€/m3)
De 1 fins a 10 m3 al mes	0,072
De 11 fins a 18 m3 al mes	0,144
>18 m3 mes	0,227

Abonats amb comptador d'ús Municipal

Blocs de consum	(€/m3)
De 1 fins a 15 m3 al mes	0,079
més de 15 m3 al mes	0,116

Abonats Empreses amb pou Propi

Blocs de consum	(€/m3)
>1 m3 mes	0,175

Quota de servei

DIÀMETRE mm.	(€/mes)
Única per a tots els usos	1,828

La base per a l'aplicació de la tarifa del servei vindrà constituïda pel volum d'aigua (expressada en metres cúbics) subministrada, a tots aquells abonats del servei municipal d'abastament d'aigua potable que disposin de connexió a la xarxa municipal de clavegueram.

Les persones físiques o jurídiques que, de forma paral·lela, complementària o substitutòria del servei municipal disposin de sistemes de captació d'aigua propis o similars, per a la determinació de la base de la tarifa hauran d'aportar a l'Empresa Municipal de Serveis Públics, amb la mateixa periodicitat i al mateix temps que s'aporta a l'Agència Catalana de l'Aigua, còpia de la Declaració Trimestral del Cànon de l'Aigua (MODEL B-6) i còpia de la Declaració d'Ús i Contaminació de l'Aigua (DUCA), o documents que els substitueixin.

Per al cas de contractes d'aforament, on el volum de metres cúbics d'aigua subministrat no sigui mesurable mitjançant comptadors, s'ha establert un import fix mensual per a cada tipus d'abonat que inclou el manteniment específic i periòdic que s'ha de realitzar sobre aquest tipus de xarxes degut a la seva antiguitat i tipologia constructiva. La determinació del consum per a cada un dels tipus d'aforament s'ha realitzat en base a un mostreig en diversos punts del municipi amb la següent distribució:

DOTACIÓ ABONATS TIPUS A ♦ 8 m3/mes
DOTACIÓ ABONATS TIPUS B ♦ 12 m3/mes
DOTACIÓ ABONATS TIPUS C ♦ 15 m3/mes

L'import meritat per l'ús de la xarxa de clavegueram, especificats a les tarifes en €/m3, es determinarà aplicant sobre els volums d'aigua que constitueixen la base per a l'aplicació de la tarifa les quanties que en les esmentades tarifes es contenen. Els imports indicats en €/mes s'aplicaran sobre cadascun dels mesos inclosos en el període de facturació.

Article 10.- Bonificacions.

Bonificació de tarifa d'aigua i de clavegueram per a usos domèstics de l'habitatge habitual.

Primer. Gaudiran d'una bonificació del 75% del primer tram de la tarifa de consum d'aigua per a ús domèstic de l'habitatge habitual les persones que reuneixin tots i cadascun dels requisits següents:

- d) Que la suma dels ingressos anuals de tots els integrants de la unitat de convivència sigui inferior a l'IRSC anual.
- e) Que l'habitatge sigui la vivenda habitual del beneficiari.
- f) Que el beneficiari sigui titular del contracte de subministrament d'aigua.
- g) Que el beneficiari i la resta d'integrants de la unitat de convivència es trobin al corrent del compliment de les seves obligacions fiscals amb l'Ajuntament de Tortosa i estiguin al corrent de pagament de les seves obligacions amb l'EMSP S.L.
- h) Que el beneficiari hagi efectuat la domiciliació bancària del pagament del rebut de l'aigua.
- i) Que l'habitatge tingui un comptador individualitzat, el potencial ús del qual sigui única i exclusivament per a ús domèstic.
- j) Que el consum trimestral d'aigua no superi els següents límits, establerts en funció del nombre de persones integrants de la unitat de convivència:

Nombre d'integrants de la unitat de convivència	Consum màxim, en metres cúbics trimestrals
Fins a 2	Fins a 15 m3/trimestre natural
Fins a 4	Fins a 24 m3/trimestre natural
Més de 4	Fins a 30 m3/trimestre natural

Segon. La bonificació tindrà efectes durant l'any natural següent al de la formulació de la sol·licitud.

Tercer. Per gaudir de la bonificació, les persones interessades han d'instar-ne la concessió, per a cada any natural, presentant al SAC de l'Ajuntament de Tortosa la documentació següent:

- a) Sol·licitud, formulari normalitzat, relacionant els integrants de la unitat de convivència.
- b) Declaracions o certificats d'imputacions de renda del darrer exercici emès per l'Agència Tributària per cada integrants de la unitat de convivència major de 16 anys, o bé signar les corresponents autoritzacions per tal que el propi Ajuntament pugui efectuar la consulta telemàtica de les dades de tots ells, així com certificats de qualsevol altre ingrés que s'hagi percebut.
- c) Fotocòpia de l'últim rebut de l'aigua.
- d) Darrer rebut de l'IBI de l'immoble a que es refereixi, en cas de que el sol·licitant en sigui el propietari, o contracte de lloguer o altre títol habilitant, en cas de no ser-ne el propietari.

Quart. Les dades del Padró Municipal d'Habitants, llevat de prova en contra, s'utilitzaran per comprovar els requisits d'empadronament, habitatge habitual i nombre i relació d'integrants de la unitat de convivència.

Cinquè. El període per sol·licitar la bonificació serà de l'1 d'octubre fins al 30 de novembre de l'exercici anterior al que hagi de tenir efecte. Qualsevol sol·licitud presentada fora de termini serà considerada extemporània.

Sisè. La bonificació s'estendrà, en les mateixes condicions, al concepte de clavegueram.

Article 11.- Suspensió del servei.

1. El gestor del servei actuarà, a tots els efectes, com a agent delegat de l'administració municipal; per tant, en tots els actes de comunicació que vagin adreçats als abonats, el gestor del servei farà constar aquesta circumstància i, alhora, atendrà la normativa reguladora del règim jurídic bàsic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. L'incompliment per part de l'abonat de les obligacions detallades en aquesta ordenança facultarà el prestador del servei, previ consulta a l'Ajuntament de Tortosa si l'abonat es troba en risc d'exclusió residencial en aplicació de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, per a suspendre el subministrament, especialment en els casos que s'indiquen a continuació:

a) Si no s'ha satisfet l'import del servei dintre dels 90 dies següents a la data de emissió de la corresponent factura, prèvia comunicació de la situació d'impagat que s'haurà realitzat a partir dels 30 dies de l'emissió de la factura, o si no s'ha lliurat dins del mateix període un aval per la quantitat recorreguda per mitjà d'una reclamació.

b) Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidacions en ferm, per frau o per reincidència en la comissió d'infraccions.

c) En tots els casos en què l'abonat fa ús de l'aigua que se li subministra per a usos diferents dels contractats.

d) Si l'abonat estableix, o permet establir, derivacions en les seves instal·lacions per a subministrar aigua a altres locals o habitatges diferents dels consignats en el seu contracte de subministrament.

e) Si l'abonat no permet l'entrada, al local afectat pel contracte de subministrament, del personal que, autoritzat pel gestor del servei i proveït de la documentació acreditativa corresponent, vulgui revisar les instal·lacions. En aquest cas haurà de constar la negativa davant dos testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.

f) Si l'abonat incompleix les condicions establertes pel contracte de subministrament.

g) Si un usuari utilitza el servei sense tenir el contracte al seu nom i si es nega a regularitzar aquesta situació a requeriment del gestor del servei.

h) Per la negativa de l'abonat a realitzar les modificacions, o reparació de les instal·lacions que suportin el comptador, per tal de permetre'n el canvi.

i) Si es barregen aigües de procedència diferent.

j) Si durant 12 mesos continua la impossibilitat de prendre lectures, dintre del règim normal per fer-ho, per causes imputables a l'abonat.

k) Per negligència de l'abonat en la reparació d'avaries en les seves instal·lacions generals que puguin causar danys al servei, a la xarxa, a la via pública, o a tercers, un cop transcorregut el termini establert per arranjar-les, o si no es pot fer la corresponent notificació.

3. Excepte en el darrer cas, el gestor del servei comunicarà a l'abonat que li suspèn el servei mitjançant una notificació escrita.

4. La suspensió del subministrament d'aigua per part del prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu ni en cap altre en el qual, per qualsevol motiu, no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni la vigília del dia en el qual es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

5. El restabliment del servei es realitzarà una vegada regularitzada la situació que va provocar-ne la suspensió, en el termini més curt que sigui possible.

6. Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió del servei i de la seva reinicialització, aniran a càrrec de l'abonat.

7. No es reposarà el subministrament mentre no s'abonin al gestor del servei els deutes pendents, les despeses connexes, i els dèbits ocasionats per la suspensió i reposició del servei.

Disposició final

La present ordenança entrarà en vigor una vegada publicada al BOP la seva aprovació definitiva i transcorregut el termini previst en l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les bases de règim local, i romandrà vigent fins a la seva modificació o derogació expressa.

Diligències

Aquesta ordenança va ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament, en data 3 de desembre de 2018, publicat l'acord provisional al BOP núm. 240, de data 17 de desembre de 2018, i l'acord definitiu al BOP inserció 2019-1669, de data 21 de febrer de 2019.

La modificació d'aquesta ordenança va ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament, en data 31 de desembre de 2019, publicat l'acord provisional al BOP inserció 2020-00277, de data 21 de gener de 2020, i l'acord definitiu al BOP inserció 2020-02069, de data 24 de març de 2020.

El secretari accidental