



ORDENANÇA REGULADORA DE LA CONCESSIÓ DE PRESTACIONS ECONÒMIQUES DE CARÀCTER SOCIAL DE L'AJUNTAMENT DE TORTOSA

Article 1.- Concepte d'urgència social

És la situació de necessitat bàsica produïda per un fet puntual, extraordinari i no previst que requereix d'una intervenció immediata del servei bàsic d'atenció social. Tenen per finalitat l'atenció de determinades situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència, en que es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions de aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.

Els ajuts atendran necessitats bàsiques com l'alimentació, la higiene, la roba, l'allotjament i els subministraments bàsics (aigua, llum i gas) i de farmàcia.

Com a criteri general, s'hauran d'haver esgotat totes les possibilitats d'ajuts econòmics a les que la persona tingui dret i que corresponguin a altres administracions i/o s'hagin acordat amb institucions d'iniciativa social.

Article 2.- Tipologia d'ajuts

1. Alimentació, higiene i vestit : Ajut per a la cobertura de necessitats bàsiques d'alimentació i vestit en situacions conjunturals puntuals d'atenció social urgent, com :

Manutenció : Entrepans, lot de menjar, accés al menjador social i als ajuts d'aliments acordats amb entitats d'iniciativa social.

Aliments per a dietes especials establertes per prescripció facultativa de la sanitat pública.

Alimentació infantil. L'ajut per a llet infantil només es facilitarà per prescripció mèdica

Roba i calçat.

Altres ajuts de naturalesa anàloga als supòsits descrits

2. Habitatge : Destinat a persones que acreditin no poder satisfer els rebuts impagats de lloguer o de quotes de préstec hipotecari –únicament la part del préstec que afecta a l'habitatge– sempre que no es puguin tramitar al Departament d'Habitatge i hi hagi un greu risc de perdre'l. També s'inclou en aquest apartat els ajuts destinats a fer front a despeses urgents associades a l'habitatge, adreçada a col·lectius vulnerables i que en cas contrari suposin un greu risc d'abandonament o desatenció, com:

Suport econòmic puntual per al correcte funcionament i altes de subministraments bàsics.

Suport econòmic per despeses puntuals per facilitar l'accés a l'habitatge.

Lloguers endarrerits per l'habitatge habitual, quan hi hagi garanties de continuïtat en el mateix o de quotes hipotecaries.

Neteja de l'habitatge habitual en situació d'insalubritat o d'acumulació d'objectes que generin brutícia.

Allotjaments temporals (puntuals i/o transitoris) en situacions d'extrema necessitat

Pagament (total o parcial) del preu d'estada i tractament en una comunitat terapèutica

Pagament (total o parcial) del preu d'estada i tractament en una casa d'acollida en casos d'extrema necessitat i situacions d'emergència social.

Altres ajuts de naturalesa anàloga als supòsits descrits

3. Subministraments de serveis de la llar : Destinat a fer front al pagament de deutes de subministrament d'aigua, llum i gas.
4. Atenció sanitària : Pagament puntual de productes sanitaris no coberts o parcialment coberts pel Sistema de la Seguretat Social que puguin evitar el deteriorament de la salut física i/o psíquica, com medicaments, ulleres graduades, tractaments terapèutics, odontologia i altres ajuts de naturalesa anàloga als supòsits descrits
5. Desplaçaments puntuals o associats a transport o trasllats en situacions especials.



6. Atenció a menors en situació de risc: Pagament puntual de serveis i recursos necessaris per a l'atenció dels menors en els casos en que el progenitor/a compta amb ingressos econòmics insuficients i no compta amb suport familiar.
7. Suport a l'adquisició de productes frescos en les diverses modalitats que s'implementin.

Article 3.- Prestacions

La cobertura de les necessitats bàsiques es pot realitzar a través de prestacions econòmiques, de serveis i en espècies:

1. Prestacions econòmiques : s'atorguen a la persona beneficiària o al proveïdor del servei, pel pagament de deutes.
2. Prestacions de servei : faciliten a l'usuari l'accés a una plaça de la xarxa pública de serveis socials.
3. Prestacions en espècie : faciliten els productes a l'usuari, bé directament a través d'empreses proveïdores o d'entitats d'iniciativa social.

Article 4.- Característiques dels ajuts

- Els ajuts s'atorgaran amb caràcter únic o temporal, però sempre dins l'annualitat pressupostaria
- Podran atendre la totalitat o una part proporcional al cost.
- Poden ser a fons perdut o establir-se com un sistema de préstec sempre que sigui previsible la seva devolució.

En cas necessari, principalment per limitació pressupostaria, el personal tècnic dels Serveis bàsics d'atenció social podrà limitar-los, prioritzant els casos de major necessitat segons els criteris establerts i/o limitar-los als preferents: els destinats a atendre necessitats bàsiques de subsistència i l'al·lotjament d'urgències.

Article 5.- Persones Beneficiàries, requisits i obligacions

Seràn beneficiaris dels ajuts, les persones i/o famílies que viuen o es troben al municipi i es troben en situació de vulnerabilitat econòmica puntual i/o en situació de pobresa o exclusió social i acreditin que es troben amb dificultats per a la cobertura de les seves necessitats bàsiques per inexistència o insuficiència d'ingressos econòmics.

Les persones sol·licitants de les prestacions han de complir els següents requisits:

- Ser major de 18 anys o estar emancipades legalment.
- Disposar d'ingressos personals iguals o inferiors a l'IRSC (Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya). Aquesta quantia s'incrementa d'un 30% per cada membre de la unitat familiar o de convivència que no té patrimoni o ingressos.
- No tenir accés a prestacions econòmiques atorgades per altres administracions que puguin cobrir la necessitat sorgida.
- Que la necessitat s'ajusti a la tipologia dels ajuts establerts

Obligacions de les persones beneficiàries :

- Justificar els ingressos o rendes de la unitat familiar del peticionari i reunir els requisits per a tenir accés a les ajudes.
- Destinar la prestació a la finalitat que la va motivar
- En cas de prestacions econòmiques que cobreixen només una part del cost del mateix, fer-se'n càrrec de la part restant
- En cas de prestacions amb caràcter de préstec complir els acords de devolució
- Comunicar als serveis bàsics d'atenció social els canvis que van donar lloc a la sol·licitud o l'obtenció d'altres ajudes per a la mateixa finalitat.
- Amb caràcter general l'atorgament de l'ajut resta condicionat a l'acceptació de l'obligació de seguir un pla de treball individual i familiar per part de la persona beneficiària.
- Sotmetre's a les actuacions de comprovació i control i facilitar la informació i la documentació requerida per l'Ajuntament.
- Qualsevol altra relacionada directament amb l'objecte de l'ajut i que s'estableixi conforme al criteri professional dels serveis socials municipals.

Article 6.- Criteris d'atorgament

Els criteris generals bàsics a tenir en compte per a valorar la situació d'urgència, són:

- Que estigui en una situació de necessitat social i/o vulnerabilitat puntual
- Que sigui una situació sobrevinguda no prevista
- Que els deutes corresponguin als conceptes previstos en la tipologia d'ajuts

Per a poder tenir accés a les prestacions d'urgència social caldrà informe-proposta tècnic, tenint en compte les condicions econòmiques, socials i familiars de la persona beneficiària, sense perjudici que el mateix professional pugui fer les excepcions necessàries en aquells casos que la situació ho requereixi. Tindran prioritat les persones o unitats que tenen a càrrec menors

1. Valoració econòmica

La valoració econòmica de la família o unitat de convivència s'establirà considerant els ingressos nets percebuts pel conjunt de membres de la llar durant els 3 mesos anteriors a la data de sol·licitud.

Els ingressos els componen:

- Els ingressos del treball per compte aliè o propi
- Les prestacions socials, pensions i subsidis
- Les rendes de capital i de la propietat
- Els ingressos percebuts per infants

La situació de necessitat econòmica es determina establint un nivell d'ingressos màxims per unitat de convivència per tal de tenir dret d'accés als ajuts econòmics d'urgència social i d'acord amb la fórmula següent: $IRSC+ [Ircs \cdot 0,30 \cdot (n-1)]$, on n = total de membres de la unitat familiar o de convivència.

2. Valoració social

Més enllà de l'estat de necessitat econòmica, per a poder accedir a la prestació, el professional de referència ha de constatar i valorar que la situació social de la persona o família es troba entre 2 o més de les circumstàncies descrites a la taula següent.

Situació social de la persona o família	
1. COMPOSICIÓ FAMILIAR	
Família Nombrosa	
Família monoparental	
Infants en acolliment	
2. SITUACIÓ DE DIFICULTAT PER MOTIUS DE SALUT /DISCAPACITATS	
Problemes greus de salut que incideixen en la dinàmica relacional de la família	
Necessitats educatives especials	
Existència de malalties amb despesa crònica	
3. SITUACIÓ SOCIO-FAMILIAR	
Situació d'atur amb recerca activa d'ocupació.	
Família responsable i col·laboradora, que accepta el pla de millora establert i compleix els objectius acordats	
Família en seguiment, i en la que es considera l'ajut com un recurs	
L'ajut deixa definitivament resolta la situació de necessitat per la qual s'ha demanat	
Sense l'ajut, la situació de necessitat esdevé en una situació de risc greu.	
4.HABITATGE . RÈGIM:	
En propietat amb càrregues	
Arrendament	
Cessió / Acollida	
Compartit sense unitat familiar	
Altres o sense sostre	

Per tal d'ajustar-se a circumstàncies o a realitats canviants, els professionals dels serveis bàsics d'atenció social podran proposar prioritzar els tipus d'ajuts i/o establir possibles modificacions en les valoracions i quanties fixades en les taules de baremació.

Article 7.- Termini i Quantia de les prestacions

Per la naturalesa dels ajuts, les prestacions econòmiques no estan sotmeses a un període de sol·licitud. La quantia màxima a atorgar serà definida pel professional de referència en funció de la valoració social que en resulti de cada cas.

Article 8.- El procediment de concessió

1.- El personal tècnic dels serveis bàsics d'atenció social de referència mantindrà una entrevista amb les persones beneficiàries després de la qual indicarà, si s'escau, la documentació a aportar, la qual serà necessària per a realitzar la valoració econòmica i social d'una forma fidedigna.

Si les persones presenten la documentació incompleta seran requerides perquè la presentin, amb indicació que si no ho fan se'ls tindrà per desistits en la seva petició.

Els Serveis bàsics d'atenció social podran sol·licitar aquella documentació, dades, aclariments que es considerin necessaris per tal de resoldre millor la petició de sol·licitud i aconseguir la finalització de l'expedient.

2.- Una vegada completat l'expedient, es comprovarà si la persona sol·licitant compleix els requisits establerts per percebre l'ajut sol·licitat, s'especificarà la finalitat i la quantia d'aquesta i es realitzarà la proposta, favorable o de denegació, a la seva concessió. L'informe proposta serà un document tècnic preceptiu per a la concessió o denegació de l'ajut. Si transcorregut 1 mes des de la sol·licitud no s'ha emès l'informe-proposta social l'ajut es considerarà denegat.

Excepcionalment el procediment es tramitarà d'urgència, sense perjudici de les posteriors actuacions de comprovació del compliment dels requisits. En tot cas serà necessari l'informe-proposta social que acrediti l'efectiva situació d'emergència i la proposta d'atorgament de l'ajut.

Correspondrà al tècnic/a de referència que hagi emès l'informe-proposta d'atorgament de l'ajut, vetllar per la correcta disposició dels fons lliurats i la seva estricta aplicació a l'ajut corresponent i recopilar, a tal efecte, la documentació o informació justificativa de l'aplicació de l'ajut a la seva finalitat, per a la seva constància en l'expedient corresponent.

Article 9.- Pagament dels ajuts

En la mesura que sigui possible, el pagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària, directament als subministradors del servei o la prestació per a la qual es demana l'ajut, o al creditor del deute, evitant l'abonament dels ajuts en forma dinerària a les persones i/o unitats familiars.

Article 10.- Justificació de la despesa

La justificació de la despesa s'acreditarà mitjançant les factures dels pagaments i despeses realitzades, les quals hauran de complir els requisits reglamentàriament establerts, o mitjançant altres documents de valor probatori equivalent, amb validesa en el tràfic jurídic mercantil o amb eficàcia administrativa.

Sens perjudici del que es disposa al paràgraf anterior, i davant de determinades situacions extremes que hauran de quedar perfectament definides i motivades al corresponent expedient, a la persona perceptora de l'ajuda no se li requerirà la justificació de la despesa pels mitjans determinats amb caràcter general citat, sinó mitjançant qualsevol altre mitjà admissible en dret amb caràcter previ a la concessió, essent possible realitzar-la mitjançant autorització prèvia del Departament d'intervenció.

La provisió dels fons de prestacions econòmiques de caràcter social, realitzada mitjançant Bestretes de Caixa Fixa, serà justificada d'acord amb les normes establertes a les Bases d'Execució del Pressupost.

Article 11.- Denegació, revocació i incompatibilitat

Les sol·licituds, tot i complir amb els requisits establerts, podran ser denegades per:

- Dificultar la tasca tècnica de valoració de la sol·licitud rebuda.
- Falsejar o amagar qualsevol de les dades declarades per les

persones sol·licitants

- Qualsevol altre motiu pel qual s'estimi la denegació motivada, atenent a les circumstàncies i prèvia valoració dels serveis bàsics d'atenció social.

Si es produeix un canvi en la situació que va motivar la petició de l'ajut, la prestació pot ser modificada en relació amb el seu contingut o amb el seu import.

Procedirà la revocació de les prestacions en cas d'incompliment de requisits subjectius per part de la persona: compliment del pla de treball individualitzat, acceptació d'ofertes de treball, escolarització dels infants... Els serveis bàsics d'atenció social determinaran en un informe-proposta la valoració sobre el compliment o eventual incompliment d'aquests extrems.

La revocació de l'ajuda donarà lloc a la tramitació, en el seu cas, del corresponent expedient de reintegrament de les quantitats indegudament percebudes per part de la persona beneficiària i, en els supòsits previstos en què sigui pertinent, a la tramitació d'un expedient sancionador.

Amb caràcter general, els ajuts no són incompatibles, sinó complementaris, dels concedits per altres administracions.

Disposició final

Aquesta ordenança entrarà en vigor al dia següent de la publicació íntegra del text al BOPT i continuarà vigent mentre no se n'acordi la modificació o derogació expressa.

Annexos

Els annexos per a l'aplicació d'aquestes bases s'adjunten i aproven en la mateixa data. Estan subjectes a possibles modificacions, derivades dels canvis i de l'evolució de la situació econòmica i social.

Annex núm. 1 : ingressos nets de la unitat de convivència, mensuals i màxims per a tenir dret a l'ajuda durant 2014.

Unitat de Convivència: membres	Ingressos màxims mensuals
IRSC vigent + [Ircsc*0,30 * (n-1)]	
Una persona	569,12 €
Dues persones	739,86 €
Tres persones	910,59 €
Quatre persones	1.081,33 €

Annex núm. 2 : Taula orientativa dels ajuts per conceptes

1. NECESSITATS BÀSIQUES
Ajut per alimentació: entrepà
Ajut per alimentació i necessitats bàsiques de subsistència
Suport a l'adquisició de productes frescos en les diverses modalitats que s'implementin: "Tiquet fresc" o altres
Ajut per a dietes especials
Ajut per alimentació durant la lactància: 2 pots fins els 8 mesos i 1 pot entre els 9-12 mesos
Ajut per al menjador social
Ajut per al menjador escolar
2. HABITATGE.
Ajut per a subministraments bàsics i despeses del consum.
Suport econòmic puntual per al correcte funcionament i altes dels subministraments bàsics
Suport econòmic per despeses puntuals per facilitar l'accés a l'habitatge
Ajuts per a lloguer endarrerits d'habitatge habitual, quan hi hagi garanties de continuïtat en el mateix o de quotes de préstec hipotecari
Ajut destinat per a la neteja de l'habitatge habitual quan hi hagi una situació d'insalubritat o una acumulació d'objectes que generin brutícia
Ajut per a allotjaments temporals (puntuals i/o transitoris) en casos d'extrema necessitat i de les despeses associades per situacions d'emergència social: ruïna, higiene i altres de força major o per a pensió: màxim de 30 dies



Ajut per al pagament (total o parcial) del preu d'estada i tractament en un recurs social especialitzat: màxim de 30 dies
Ajut per a arranjament i per a estris, instal·lacions i utilitatges de la llar
Altres ajuts pel pagament de deutes associats a la pèrdua de l'habitatge o al risc de patir-ne
3. SALUT
Ajut per a despeses de tractaments per prescripció facultativa de la sanitat pública :ortopèdia, odontologia, geriatria ..
Ajut dirigit a les persones o famílies que tenen la impossibilitat de cobrir l'import d'unes ulleres
Ajut dirigit a les persones que tenen la impossibilitat de cobrir l'import de la medicació prescrita per la sanitat pública
4. DESPLAÇAMENTS
Ajut per a transport quan els desplaçaments estiguin motivats per activitats de formació o d'activació en el mercat laboral
Ajut per a transport a altres municipis o trasllat en circumstàncies greus
5. ATENCIÓ ALS INFANTS
Ajuts especials de naturalesa sòcioeducativa

Diligències

Aquesta ordenança va ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament, en data 7 d'abril de 2014, publicat l'acord provisional al BOPT núm. 90, de data 17 d'abril de 2014, i l'acord definitiu al BOPT núm. 120, de data 26 de maig de 2014.

Aquesta ordenança va ser modificada pel Ple de l'Ajuntament, en data 2 de novembre de 2015, publicat l'acord provisional al BOPT núm. 262, de data 12 de novembre de 2015, i l'acord definitiu al BOPT núm. 295, de data 22 de desembre de 2015.

Aquesta ordenança va ser modificada pel Ple de l'Ajuntament, en data 21 de juliol de 2016, publicat l'acord provisional al BOPT núm. 148, de data 3 d'agost de 2016, i l'acord definitiu al BOPT núm. 195, de data 13 d'octubre de 2016.

El secretari accidental