



REGLAMENT DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT I ASSISTIT DE L'AJUNTAMENT DE TORTOSA

Article 1r. Objecte del Reglament.
Article 2n. Àmbit territorial
Article 3r. Marc normatiu
Article 4t. Definició del Servei de Transport Adaptat
Article 5è. Objectius
Article 6è. Característiques del Servei.
Article 7è. Persones destinatàries. Perfil d'usuari/a
Article 8è. Requisits de les persones beneficiàries
Article 9è. Atorgament del servei, termini de vigència i finalització de la prestació.
Article 10è. Drets i Obligacions de les persones usuàries del servei.
Article 11è. Infraccions i sancions
Article 12è. Gestió d'incidències
Article 13è. Finançament del servei.
Article 14è. Vigència del Reglament
Disposició final.

REGLAMENT DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT I ASSISTIT DE L'AJUNTAMENT DE TORTOSA

Article 1. OBJECTE DEL REGLAMENT

És objecte d'aquest reglament la regulació del servei de transport adaptat i assistit que presta l'Ajuntament de Tortosa entès com un servei de suport per a facilitar l'accés a centres especialitzats, a persones en situació de dependència o discapacitat que en són usuàries.

Article 2. ÀMBIT TERRITORIAL

La prestació del servei de Transport adaptat i assistit només es portarà a terme dins el municipi de Tortosa i entitats municipals descentralitzades.

L'Ajuntament podrà establir convenis o altres instruments de col·laboració administrativa amb altres institucions o entitats per garantir el servei en casos excepcionals.

Article 3. MARC NORMATIU

El servei de transport adaptat i assistit és un servei que presta l'Ajuntament de Tortosa mitjançant el Departament de Serveis Socials i Drets Civils de l'Àrea de Serveis a les persones.

El seu desenvolupament s'emmarca en el marc legislatiu vigent en matèria de Serveis Socials a Catalunya: la Llei 12/2007, d'11 d'octubre l'inclou en el catàleg de prestacions socials i d'acord amb l'article 25.2k), de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de Règim Local i els articles 66,3K) i 67.c del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril reafirmen la competència municipal en transport adaptat, establint l'obligació de prestar-lo entre d'altres, als municipis capital de comarca.

Article 4. DEFINICIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

El servei de transport adaptat i assistit té com a finalitat ser un servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada per a persones amb dependència i persones amb discapacitat, adaptat al seu grau de necessitat de suport a causa de mobilitat reduïda o la necessitat d'acompanyament. Aquest servei permet millorar la qualitat de vida del beneficiari i les seves famílies.

És un tipus de transport accessible i/o assistit que té per objecte el trasllat a centres especialitzats d'atenció diürna a persones amb discapacitat i amb dependència que no poden fer ús del transport ordinari i que pateixin dificultats de mobilitat (barem de mobilitat reduïda) i/o necessitat d'acompanyant (barem d'acompanyant), acreditat pels organismes competents, o presentin un diagnòstic de demència mitjançant informe del seu metge de capçalera.

Article 5. OBJECTIUS

L'Objectiu general és regular el servei de Transport Adaptat i assistit al municipi de Tortosa tenint en compte els principis pels que es regeix el servei de transport Adaptat a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.

L'objectiu específic és facilitar el desplaçament a totes les persones amb discapacitat i dependència que tinguin reconegut el barem de mobilitat reduïda i/o barem d'acompanyament –emesos pels organismes competents- o bé un diagnòstic de demència acreditat mitjançant informe del metge de capçalera, i que siguin usuaris d'un servei d'atenció especialitzada al municipi de Tortosa.

Excepcionalment es facilitarà el desplaçament de persones a un altre municipi quan no hi hagi places disponibles a Tortosa, però es disposi de plaça en centres d'altres municipis i també plaça en qualsevol de les rutes comarcals prèviament constituïdes.

Article 6. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei de transport adaptat i assistit és un servei del Departament de Serveis Socials i Drets Civils de l'Àrea de Serveis a les persones l'Ajuntament de Tortosa que compta amb finançament de la Generalitat de Catalunya.

Les persones beneficiàries, mitjançant vehicles adequats a les seves necessitats, són transportades des del punt on determinen els Serveis Socials fins als respectius Centres de Dia de Gent Gran o Centres per a persones amb Discapacitat del municipi, dels quals en són usuaris, per posteriorment retornar-los, tot ajustant la recollida a l'horari d'obertura i tancament dels centres.

El seguiment del servei i la seva avaluació correspon als Serveis Socials municipals.

Article 7. PERSONES DESTINÀRIES. PERFIL D'USUARI/A

Poden ser beneficiàries del servei aquelles persones que estiguin empadronades i resideixin a Tortosa i que tinguin una resolució del Departament competent per ingressar a un establiment especialitzat d'atenció diürna de la xarxa pública, segons la Cartera de serveis Socials.

Les persones usuaris/es del servei hauran de ser més grans de 18 anys , hauran de tenir reconeguda la condició de persona depenent i hauran de tenir el certificat de discapacitat que emet l'òrgan competent de la Generalitat de Catalunya, on consti que supera el barem de mobilitat reduïda i/o el barem d'acompanyament.

Podran beneficiar-se també de la prestació del servei sense presentar certificat de reconeixement de discapacitat, les persones grans que siguin usuàries d'un establiment especialitzat d'atenció diürna de la xarxa pública de serveis socials i acreditin un diagnòstic de demència amb un informe del metge de capçalera.

Les persones que tenen reconeguda una discapacitat i que són usuaris/es d'un servei d'atenció especialitzada diürna tot i no tenir reconeguts el barem de mobilitat reduïda i/o el barem d'acompanyament, podran fer ús de la prestació del servei de transport adaptat i assistit sempre que hi hagin places disponibles i de manera motivada, ajustant-se a les regulacions específiques que en funció de les necessitats, pugui establir el Departament de Serveis Socials. La pèrdua d'aquest dret s'estableix en el moment que l'Ajuntament, de manera motivada, ho determini.

Quedaran excloses de la prestació del servei les persones que no compleixin els requisits exigits per l'Ajuntament de Tortosa i les que rebin algun ajut d'altres programes, serveis, departaments o entitats destinades al mateix fi .

Article 8. REQUISITS DE LES PERSONES BENEFICIÀRIES

- Les persones sol·licitants hauran d'estar empadronades i residir al municipi de Tortosa
- Hauran de reunir el perfil d'usuari/es definit en l'art.7è del present reglament
- Quan es tracti de persones incapacitades, disposar de la sentència judicial on s'especifiqui la declaració d'incapaç.
- En el cas de que la persona usuària hagi de contribuir mitjançant copagament del servei, serà requisit imprescindible realitzar el pagament mensual de preu públic aprovat per l'Ajuntament de Tortosa.
- Complir qualsevol altre dels requisits que pugui determinar la normativa aplicable a la prestació del servei

Article 9. ATORGAMENT DEL SERVEI, TERMINI DE VIGÈNCIA I FINALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ

El personal tècnic dels serveis bàsics d'atenció social de referència mantindrà una entrevista amb les persones beneficiàries després de la qual indicarà, si s'escau, la documentació a aportar, la qual serà necessària per a realitzar la valoració econòmica i social d'una forma fidedigna.

Si les persones presenten la documentació incompleta seran requerides perquè la presentin, amb indicació que si no ho fan se'ls tindrà per desistits en la seva petició.

Els Serveis bàsics d'atenció social podran sol·licitar aquella documentació, dades, aclariments que es considerin necessaris per tal de resoldre millor la petició de sol·licitud i aconseguir la finalització de l'expedient.

2.- Una vegada completat l'expedient, es comprovarà si la persona sol·licitant compleix els requisits establerts per a percebre el servei i es realitzarà la proposta, favorable o de denegació, a la seva concessió. L'informe proposta serà un document tècnic preceptiu per a la concessió o denegació de la prestació del servei de transport adaptat i assistit. Excepcionalment el procediment es tramitarà d'urgència, sense perjudici de les posteriors actuacions de comprovació del compliment dels requisits. En tot cas serà necessari l'informe-proposta social que acrediti l'efectiva situació d'emergència i la proposta de realització del servei.

El termini de vigència de la prestació del servei serà la que consti a l'acord de resolució del mateix.

Totes les persones beneficiàries del servei hauran de renovar la sol·licitud cada any; aquesta renovació es farà d'ofici i si s'escau, es farà la revisió del copagament per la prestació del servei.

En el cas que no hi hagi places disponibles o s'esgoti la partida pressupostària i es generi una llista d'espera, es tindrà en compte la data de registre de la sol·licitud en el Registre General de la Corporació.

La prestació del servei quedarà condicionada a la subscripció del contracte programa, per la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament titular d'aquesta prestació de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Tortosa.

La extinció del dret a la prestació del servei pot venir motivada per:

- Renúncia voluntària del/de la usuari/ària
- Per defunció
- Pel canvi definitiu de domicili fora de l'àmbit territorial d'aplicació del servei
- Per variació de les circumstàncies personals que van motivar el reconeixement del dret segons l'art.7è d'aquest reglament.
- Per no abonar el preu públic corresponent per la prestació del servei, en la forma i termini que es determini

Per causes justificades es podrà suspendre el servei fins a 30 dies; passat aquest temps es podrà reprendre el servei o donar-lo de baixa de manera definitiva.

La extinció del servei serà acordada per resolució d'alcaldia, a proposta dels Serveis Socials.

Article 10. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI

Les persones usuàries del servei de transport adaptat i assistit tindrà els següents drets:

- Dret a accedir i a gaudir dels serveis en condicions d'igualtat, quan compleixin els requisits establerts en aquest reglament per a ser-ne persona usuària.
- Dret a la informació de les condicions d'accés i prestació dels serveis dels quals en sigui persona usuària i els canvis que es puguin produir.
- Dret a no ser discriminats en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió, edat, estat de salut o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- Dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades personals que es trobin en el seu expedient, o en altres tipus de fitxers o arxius
- Dret a la continuïtat en la prestació del servei en les condicions establertes o convingudes, sens perjudici de les modificacions o cessament que s'acordi atenent l'evolució dels afectats.
- Dret a presentar, en qualsevol forma admesa en dret, reclamacions, queixes o suggeriments relacionats amb el funcionament del servei, i a rebre'n una resposta adequada.
- Dret a rebre un tracte digne per part de les persones que prestin el servei.
- Dret a sol·licitar la baixa del servei en el moment que ho desitgi.

Les persones usuàries del servei de transport adaptat i assistit tindrà les següents obligacions:

- Aportar tota la documentació administrativa necessària per formalitzar la sol·licitud
- Atendre puntualment el pagament de la quota al seu càrrec i que tingui establerta per raó del servei
- Respectar els horaris de prestació del servei i assistir a la parada corresponent pel bon funcionament del Transport, en els horaris establerts per a la recollida dels/les usuaris/es
- Comunicar als serveis socials qualsevol canvi que es pugui produir en la seva situació personal o patrimonial que pugui ser causa de modificació o suspensió del servei.

Article 11. INFRACCIONS I SANCIONS

En cas d'incompliment reiterat i culpable de les seves obligacions per part d'algun/a usuari/a o de les seves famílies o dels serveis que afecta aquest reglament es podrà suspendre la prestació del servei, prèvia incoació de l'expedient corresponent.

Article 12. GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

Les incidències en el servei, tant les denunciades per qualsevol de les formes admeses en Dret, com les detectades pels professionals dels Serveis Socials seran estudiades per la persona responsable del Programa de Transport Adaptat i assistit amb la finalitat de prendre les mesures necessàries per restablir el bon servei.

Article 13. FINANÇAMENT

L'Ajuntament de Tortosa podrà establir un sistema de copagament mitjançant preu públic.

En situacions excepcionals i de manera motivada és podrà aprovar per decret d'alcaldia la prestació d'un servei d'ofici a partir d'informes tècnics .

Article 14. VIGÈNCIA DEL REGLAMENT

Aquest reglament entrarà en vigor als 15 dies hàbils següents a l'aprovació del ple.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament s'aplicarà als expedients que estant actius abans de l'entrada en vigor d'aquest reglament i als expedients nous que s'inicien a partir de la seva entrada en vigor del reglament

Diligència

Aquesta ordenança va ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament, en data 8 de gener de 2018, publicat l'acord provisional al BOPT núm. 25, de data 5 de febrer de 2018, i l'acord definitiu al BOPT núm. 66, de data 5 d'abril de 2018.

El secretari accidental