

Reglament d'ús i gestió de la xarxa de clavegueram del municipi de Tortosa

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

L'objecte del present reglament és la regulació del règim jurídic i de prestació del servei municipal de clavegueram en el terme municipal de Tortosa.

Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei

1. El servei de clavegueram és de titularitat municipal. Les activitats inherents a aquest servei resten assumides per la Corporació Municipal com a pròpies; en conseqüència, correspon en tot cas a l'Ajuntament de Tortosa:

- a) La determinació de la forma de prestació del servei, dintre de les admeses per la legislació de règim local.
- b) La planificació i, si s'escau, l'execució i la gestió del servei municipal de clavegueram.
- c) La reglamentació del servei.
- d) La supervisió i el control de l'activitat del gestor del servei.
- e) Resoldre les sol·licituds de llicències d'obres que incloguin connexions, ampliacions o qualsevol altra afectació de la xarxa municipal de clavegueram, previ informe preceptiu del gestor del servei.
- f) Inspeccionar, sense perjudici de l'establert en el contracte programa, i exercir la facultat sancionadora relacionada amb el servei.
- g) Emetre, si s'escau, les autoritzacions d'abocaments, d'acord amb la legislació vigent.
- h) Aprovació de les tarifes del servei.
- i) Fixació de l'abast i les condicions tècniques de l'afectació i reposició de la superfície de la via pública, en les obres de manteniment preventiu, correctiu i de millores de la xarxa municipal de clavegueram.
- j) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

2. Tanmateix queden reservades a l'Ajuntament les facultats següents tenint en compte les consideracions del gestor del servei i, en el seu cas, les prescripcions del pla director que aprovi l'Ajuntament:

- a) Demanar informe previ al gestor del servei sobre els projectes d'urbanització o d'obres associats a nous desenvolupaments urbanístics, pel que fa a la xarxa municipal de clavegueram, hagin de ser executats per agents privats o pel propi Ajuntament. L'Ajuntament atindrà el contingut de l'informe, si s'escau, indicant al gestor del servei les observacions que corresponguin.
- b) Previ informe del gestor del servei, aprovar els projectes d'urbanització o d'obres que incloguin previsions o afectacions relatives a la xarxa municipal de clavegueram, associats a nous desenvolupaments urbanístics, siguin executats directament pel propi Ajuntament o per particulars.
- c) Dirigir les obres que afectin directament la xarxa municipal de clavegueram quan aquestes siguin executades directament per l'Ajuntament de Tortosa.
- d) Formalitzar la recepció de les obres de clavegueram esmentades en els punts anteriors, previ informe preceptiu del gestor del servei.

Article 3. Usuaris i gestor del servei

1. Les persones que hagin de ser usuaris del servei municipal de clavegueram han de sol·licitar expressament l'alta al servei davant el gestor del servei.

2. Constitueix una excepció a la norma anterior el supòsit en que simultàniament es causi alta o es gaudeixi del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable, supòsits en els quals l'alta al servei de clavegueram es practicarà d'ofici.



3. La pòlissa del servei de clavegueram es vincula al contracte de subministrament d'aigua potable quan la totalitat o part de l'aigua consumida procedeix de la xarxa de subministrament municipal i existeixi connexió a la xarxa municipal de clavegueram. En altres situacions, caldrà subscriure amb el gestor del servei una pòlissa específica per al servei de clavegueram.
4. Als efectes abans esmentats, la qualitat d'usuari és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti. Els usuaris del servei rebran, indistintament, la denominació d'abonat o usuari.
5. Té la consideració de gestor del servei la persona física o jurídica que, per encàrrec o disposició del mateix Ajuntament, en cas de gestió directa, o mitjançant el corresponent contracte de gestió de serveis públics, en cas de gestió indirecta, presti el servei. El gestor del servei i el seu personal rebran de l'Ajuntament l'acreditació corresponent, per a coneixement i garantia dels usuaris.
6. Per tal de simplificar aquest reglament, s'entendrà com a usuari del servei de clavegueram el titular de la pòlissa de servei corresponent i, com a empresa el gestor del servei.
7. La pòlissa del servei resta configurada com un contracte d'adhesió regit per les condicions generals estipulades per l'Ajuntament en el marc de la legislació vigent.
8. Les condicions generals esmentades en l'apartat anterior són les que preveu aquest reglament, i aquelles altres que l'Ajuntament de Tortosa pugui establir a través del procediment d'aprovació de les disposicions normatives reguladores dels serveis públics de titularitat municipal.
9. En les relacions entre el gestor del servei i l'abonat s'haurà d'acreditar la titularitat de la pòlissa. No s'atendrà cap reclamació sobre els serveis que no sigui formulada per l'abonat o per la persona que el representi legalment.

Article 4. Representació

El gestor del servei actuarà amb les facultats que tingui atribuïdes per part de l'Ajuntament.

Article 5. Reclamacions

Les reclamacions que formulin els abonats davant el gestor del servei a conseqüència de l'aplicació i de la interpretació de les disposicions d'aquest reglament, s'entendran desestimades si el gestor del servei no emet la resposta corresponent dins d'un termini de 30 dies.

Article 6. Relacions entre el gestor del servei i l'Ajuntament

1. El marc de les relacions entre el gestor del servei i l'Ajuntament de Tortosa resta subjecte al contracte programa aprovat per l'Ajuntament de Tortosa.
2. En aquest document han de quedar definides les facultats i obligacions d'ambdues parts en relació a la planificació, projectes, execució i conservació de les obres i instal·lacions necessàries per prestar el servei municipal de clavegueram així com les relacions econòmiques i financeres entre ambdues parts per raó d'aquest servei.
3. El gestor del servei haurà de ser consultat per l'Ajuntament amb caràcter previ a l'adopció per aquest d'acords que el puguin afectar en relació al servei.
4. No es podrà atorgar la llicència de primera ocupació sense que les connexions del servei s'hagin realitzat d'acord amb les condicions estipulades pel gestor del servei. També caldrà que s'hagin reposat adequadament, segons les instruccions del gestor del servei, les afectacions produïdes sobre la xarxa municipal de clavegueram amb ocasió o a conseqüència de l'execució de les obres.



Article 7. Drets i obligacions del gestor del servei

1. El gestor del servei tindrà els drets següents:

- a) Prestar el servei d'acord amb aquest reglament.
- b) Percebre els imports fixats en la tarifa i pels serveis prestats a l'usuari, així com les fiances establertes.
- c) Inspeccionar i revisar les instal·lacions alienes a la xarxa municipal de clavegueram que estiguin a ella connectades, així com els seus abocaments, podent imposar l'obligació d'adoptar mesures correctores en cas de pertorbacions a la xarxa municipal, o que aquelles no fossin adequades per a l'acompliment de les condicions d'ús de la xarxa municipal de clavegueram o per a l'acompliment de les prescripcions d'aquest reglament o de qualsevol altra norma que sigui d'aplicació.
- d) A posar en coneixement de la jurisdicció competent qualsevol fet que pogués constituir delictes o falta.
- e) Disposició de la xarxa municipal de clavegueram per a realitzar les tasques pròpies de control i de manteniment encarregades, i per a efectuar les millores i inversions que calgui, tal com quedí definit en el pla director.
- f) Facturació i cobrament, per compte propi, de les tarifes del servei als usuaris. La gestió de cobrament inclou totes aquelles accions i reclamacions a l'abast del gestor del servei, destinades a percebre els deutes dels usuaris.
- g) Proposar a l'Ajuntament la imposició de sancions quan es detectin infraccions relacionades amb l'ús de la xarxa municipal de clavegueram o qualsevol acció que li suposi un dany.
- h) Sol·licitar a l'Ajuntament la modificació de les tarifes del servei.
- i) A exercir la resta de drets que preveu aquest reglament i la resta de normes i disposicions aplicables.

2. Són obligacions del gestor del servei:

- a) Prestar el servei de clavegueram d'acord amb les determinacions d'aquest reglament i la resta de disposicions aplicables. L'obligatorietat de la prestació del servei es limita a la població i a les indústries de consum equivalent al domèstic, sempre que estiguin ubicades en un nucli de població i connectades a la xarxa municipal de clavegueram. En altres casos el servei serà possible amb l'acompliment previ d'allò que preveu la legislació urbanística i sectorial aplicable.
- b) Mantenir, conservar i explotar les instal·lacions de la xarxa municipal de clavegueram per tal de poder prestar el servei d'acord amb les disposicions que li són d'aplicació.
- c) Assessorar l'abonat en el compliment de les seves obligacions envers el servei.
- d) Efectuar la facturació prenent com a base la tarifa vigent en cada moment. Aquesta facturació inclourà la recaptació dels corresponents tributs incorporats a la factura.
- e) Respondre qualsevol reclamació, petició o consulta que els usuaris formulin en relació al servei.
- f) El personal del gestor del servei anirà proveït de la documentació que n'acrediti la identitat.
- g) Acomplir la resta d'obligacions que estableix aquest reglament i la resta de disposicions aplicables.

Article 8. Drets i obligacions de l'abonat

1. Els drets dels abonats al servei s'exerciran dins dels límits i sota els requisits i les condicions que estableix aquest reglament i d'acord amb allò que disposen altres normes que siguin d'aplicació.

2. L'abonat té els drets següents:

- a) Disposar del servei municipal de clavegueram d'acord amb les prescripcions d'aquest reglament i de conformitat amb la normativa aplicable.
- b) Subscriure una pòlissa de servei, subjecta a les determinacions que estableix aquest reglament i la resta de disposicions aplicables.
- c) Com a abonat al servei, sol·licitar al gestor del mateix els aclariments i les informacions necessàries sobre aquest. Les dades a facilitar relacionades amb la facturació pel servei de clavegueram de l'abonat es limitaran, com a màxim, als tres anys anteriors a la data de presentació de la sol·licitud d'informació.
- d) Formular les reclamacions que cregui pertinents, pel procediment establert en aquest

- reglament.
- e) Recórrer davant l'Ajuntament contra les actuacions i resolucions del gestor del servei sotmeses al present reglament i al dret administratiu. Amb aquest efecte, l'abonat ha de formular per escrit la reclamació corresponent davant el gestor del servei, qui li ha d'acusar rebuda. Transcorregut un termini de trenta dies sense que el gestor del servei hagi resolt la reclamació aquesta s'entendrà desestimada sense necessitat de sol·licitar certificat d'actes presumptes. Contra la desestimació, expressa o presumpta, de la reclamació per part del gestor del servei, l'abonat pot interposar recurs ordinari davant l'Ajuntament en el termini d'un mes, la resolució del qual correspon a l'alcalde.
- f) La resta de drets que preveu aquest reglament i la resta de normes d'aplicació.
3. Són obligacions de l'abonat:
- a) Pagar, en temps i forma degudament establerts, l'import del servei d'acord amb les tarifes vigents, les regularitzacions derivades d'error, frau o avaria no imputables al gestor del servei, així com tots aquells altres conceptes de recaptació conjunta, legalment establerts. També ingressar l'import de les fiances en els supòsits i condicions establertes en aquest reglament i les altres disposicions aplicables.
- b) Respectar les instal·lacions municipals adscrites al servei quedant prohibida, per tant, la manipulació o l'alteració de qualsevol element de la xarxa municipal de clavegueram.
- c) Executar i mantenir les seves instal·lacions, alienes a la xarxa municipal, de manera que la seva configuració i ús no obstrueixi la xarxa municipal de clavegueram i, per tant, permetre la inspecció i revisió de les instal·lacions interiors o d'evacuació per tal de comprovar que la seva configuració i ús siguin adequats. El gestor del servei no serà responsable de les deficiències en el servei que no li siguin imputables.
- d) Comunicar al gestor del servei l'existència de qualsevol obstrucció en la xarxa municipal de clavegueram que pugui produir o produïxi desbordament, males olors o qualsevol tipus de molèstia als usuaris o als ciutadans.
- e) Respectar les limitacions i prioritats que, per raó de necessitats del propi funcionament del servei, el gestor del servei estableixi puntualment en l'ús de la xarxa municipal de clavegueram.
- f) Permetre al personal del servei, prèvia exhibició de l'acreditació corresponent, l'entrada a l'habitatge, local o immoble connectat a la xarxa municipal de clavegueram, per tal d'inspeccionar i revisar o comprovar les instal·lacions interiors relacionades amb el servei o realitzar altres operacions relacionades amb el servei de clavegueram.
- g) Acomplir les condicions i obligacions contingudes en la pòlissa del servei, en aquest reglament i en la resta de normes aplicables.
- h) Comunicar al gestor del servei qualsevol modificació de la seva instal·lació interior.
- i) Mantenir les instal·lacions interiors en bones condicions d'ús, de forma que no puguin ocasionar ni ocasionin danys ni perjudicis a persones i coses.
- j) Comunicar immediatament al gestor del servei tots els fets que repercutixin o puguin repercutir en perjudici del funcionament adequat de la xarxa municipal de clavegueram.
- k) Comunicar immediatament al gestor del servei qualsevol variació o modificació de les dades que figuren en la pòlissa de servei, quant a titularitat, domicili a efectes de notificacions, número de compte de domiciliació bancària, així com qualsevol circumstància que modifiqui les condicions tècniques inicials de la prestació del servei.
- l) Aquelles altres obligacions de l'usuari que estableixi la pòlissa de servei, el present reglament i la resta de normativa aplicable.

Article 9. Definicions bàsiques.

Als efectes previstos en el present Reglament, s'estableixen les definicions següents:

- a) Sistema públic de sanejament en baixa. El conjunt de bens de domini públic municipal constituït per la xarxa municipal de clavegueram i les altres instal·lacions que, de conformitat amb la normativa de règim local i sectorial corresponent, són competència del municipi.
- b) Xarxa municipal de clavegueram. És el conjunt d'obres, conductes i instal·lacions de titularitat



municipal que permeten l'evacuació de les aigües residuals i pluvials fins als corresponents punts d'abocament o tractament. Aquesta xarxa discorre majoritàriament per via pública, sense perjudici d'ocupacions permanents o temporals d'immobles particulars.

- c) Xarxa municipal de clavegueram unitària. És aquella xarxa que es caracteritza per conduir conjuntament les aigües pluvials i residuals.
- d) Xarxa municipal de clavegueram separativa. És aquella xarxa que es caracteritza per conduir separatament les aigües pluvials de les residuals, mitjançant sistemes totalment independents, fins als punts d'abocament a llera pública (pluvials) i de tractament (residuals). En aquest cas les escomeses són dobles.
- e) Clavegueró. Aquell conducte que connecta les aigües provinents d'un immoble a la xarxa municipal de clavegueram, on circulen conjuntament amb altres abocaments. La seva titularitat correspon a l'usuari del servei.
- f) Embornal. Instal·lació ubicada a la via pública municipal destinada a recollir i transportar les aigües superficials d'escorrentia de la via pública a la xarxa municipal de clavegueram.
- g) Aigües residuals. Són les aigües utilitzades que, procedents d'habitatges, instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, comunitàries o públiques, s'aboquen, a vegades, juntament amb aigües d'altra procedència.
- h) Aigües residuals urbanes. Són les aigües residuals domèstiques o la barreja d'aquestes amb les aigües residuals no domèstiques i/o aigües d'escorrentia pluvial.
- i) Aigües residuals domèstiques. Són les aigües residuals procedents dels usos particulars (sanitaris, dutxes, cuina i menjador, rentat de roba i vaixelles, etc.) generades principalment pel metabolisme humà i les activitats domèstiques no industrials, ni comercials, ni agrícoles, ni ramaderes.
- j) Usuaris domèstics. Són els que aboquen aigües residuals domèstiques segons la definició de l'apartat anterior.
- k) Aigües residuals no domèstiques. Totes les aigües residuals abocades des d'establiments utilitzats per efectuar qualsevol activitat comercial, industrial, agrícola o ramadera, i que no siguin d'escorrentia pluvial.
- l) Usuaris no domèstics. Són els que aboquen aigües residuals no domèstiques segons la definició de l'apartat anterior.
- m) Abonat del servei. El titular de la pòlissa del servei de clavegueram.
- n) Gestor del servei. Ens que té atribuïda, per part de l'Ajuntament de Tortosa, la gestió del servei públic municipal de clavegueram.

TÍTOL II. CONDICIONS DEL SERVEI

Article 10. Consideracions generals.

Les aigües residuals han de ser abocades a la xarxa municipal de clavegueram, d'acord amb les determinacions d'aquest reglament, així com la resta de normativa aplicable.



Article 11. Ús obligatori de la xarxa municipal de clavegueram.

1. Totes les edificacions existents que confrontin amb una via pública urbana dotada del servei municipal de clavegueram han d'estar connectades a la xarxa municipal de clavegueram.
2. Totes les despeses derivades de les actuacions de connexió a la xarxa municipal de clavegueram, així com de la seva conservació i manteniment, seran a càrrec del titular de la pòlissa d'abonament.
3. En el cas d'execució d'obres de manteniment, modificació o millora de la xarxa municipal de clavegueram, el promotor de l'obra es farà càrrec de la adequació dels claveguerons afectats per l'obra per a que quedin degudament connectats a la xarxa municipal de clavegueram i en perfectes condicions d'ús. L'execució d'aquestes obres no afectarà la titularitat del clavegueró ni les obligacions que d'aquesta se'n deriven.

Article 12. Condicions per a la connexió a la xarxa municipal de clavegueram.

1. Només es considera xarxa municipal de clavegueram la que estigui en servei i operativa.
2. Només serà vàlida la connexió a la xarxa municipal de clavegueram aquella que prèviament estigui validada pel gestor del servei, sense perjudici de la prèvia obtenció de les llicències o autoritzacions que correspongui.

Article 13. Connexió a la xarxa municipal de clavegueram.

1. La connexió a la xarxa municipal de clavegueram s'efectuarà bé d'ofici per l'Ajuntament de Tortosa, o bé a petició de la persona interessada. En ambdós casos la connexió portarà aparellada l'alta al servei, d'ofici o voluntària, respectivament.
2. Les connexions d'ofici només resultaran procedents en cas d'incompliment de l'obligació derivada d'una ordre d'execució imposada expressament per l'Ajuntament. Les despeses ocasionades per la connexió i aquelles altres que siguin procedents, aniran a càrrec de l'obligat.
3. La persona interessada formularà la corresponent sol·licitud al gestor del servei. Les despeses ocasionades per la connexió i aquelles altres que siguin procedents, aniran a càrrec del sol·licitant de la connexió. Les peticions de connexió a la xarxa municipal de clavegueram es faran per a cada finca que constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública.
4. En aquells casos en què, a judici del gestor del servei existeixi causa justificada, el titular d'un local comercial de la planta baixa d'un immoble podrà sol·licitar una connexió independent per a l'esmentat local, a càrrec seu, sempre amb la supervisió del gestor del servei.
5. Quan un espai de serveis comuns al servei d'una o més finques en règim de comunitat necessiti un punt de connexió independent a la xarxa municipal de clavegueram, es podrà sol·licitar aquest al gestor del servei.
6. Queda prohibida la utilització d'instal·lacions d'evacuació de clavegueram d'una altra finca o propietat diferent d'aquella per a la qual es va executar, encara que pertanyi al mateix propietari. Aquesta prohibició no queda afectada per la realització d'agrupacions, segregacions, divisions i resta d'alteracions físiques de la finca.
7. Sense perjudici d'altres autoritzacions o llicències que calgui, la realització de les connexions a la xarxa municipal de clavegueram requerirà la prèvia comunicació i autorització del gestor del servei. L'execució dels treballs de la connexió i el seu cost econòmic, són per compte i a càrrec del promotor o usuari del servei, sota la supervisió del gestor del servei.



Article 14. Requisits tècnics pel que fa a l'escomesa a la xarxa municipal de clavegueram, a considerar en l'atorgament de llicències d'obres i en l'aprovació de projectes d'urbanització.

L'Ajuntament de Tortosa atorgarà llicència d'obres que inclogui escomesa a la xarxa municipal de clavegueram, amb els següents requisits específics:

- a) Descripció de les disposicions i dimensions adequades per a un desguàs correcte, amb especificacions del material, diàmetre i pendent longitudinal.
- b) En el cas d'obres de nova construcció o de gran rehabilitació, serà obligatori la instal·lació d'un sifó general en cada edifici (connexió), dintre de la seva propietat, per tal d'evitar el pas de gasos i múrids.
En altres casos, sempre que es consideri degudament justificat, es podrà autoritzar la instal·lació del sifó general a l'exterior.
- c) Entre l'escomesa del clavegueró i el sifó general de l'edifici, es disposarà obligatòriament d'una canonada de ventilació, sense sifó ni cap tancament, a la qual podran conduir-se les aigües pluvials sempre que, respectant la lliure ventilació, els punts laterals de recollida estiguin adequadament protegits per sifons o reixes antimúrids. Si per motius tècnics o de realització, que caldrà justificar en el projecte d'execució, no es pot portar a terme la solució de la ventilació indicada en l'apartat anterior, es podrà substituir el tub de ventilació per façana, i obtenir el mateix objectiu, fent que els baixants que recullen aigües residuals domèstiques, conservin el diàmetre del seu recorregut a l'última planta i que perllonguin el seu traçat, per sobre de la coberta de l'edificació, amb una altura suficient per no provocar males olors en l'última planta.
- d) Que la cota d'abocament de l'immoble per al qual se sol·licita la connexió a la xarxa d'evacuació sigui superior a la de la conducció de la xarxa on ha de connectar-se i permeti el correcte desguàs per gravetat.
- e) Quan la xarxa de clavegueram a la que s'hagi de connectar l'immoble sigui separativa, caldrà sol·licitar les dues escomeses i tenir adaptada la xarxa de desguàs interior. En el cas que la xarxa general sigui unitària, caldrà deixar una arqueta registrable, dins del límit de la propietat i a ran d'aquest límit, a la que hi connectaran ambdues xarxes interiors (pluvial i residual). Aquesta arqueta connectarà amb una única connexió a la xarxa general.
- f) L'abonat haurà de preveure els mecanismes corresponents i les obres necessàries per impedir el retrocés de les aigües

Article 15. Documentació a presentar davant el gestor del servei per executar una escomesa a la xarxa municipal de clavegueram.

El sol·licitant d'una escomesa a la xarxa municipal de clavegueram presentarà davant el gestor del servei la documentació següent:

- a) Plànol de la xarxa de desguàs interior de l'edifici en planta i alçada, a escales respectives 1:100 i 1:50, detallant expressament els sifons generals i la ventilació aèria.
- b) Memòria descriptiva de l'escomesa, que acrediti:
 - Les disposicions i dimensions adequades per a un desguàs correcte, amb especificacions del material, diàmetre i pendent longitudinal.
 - Que la cota d'abocament de l'immoble per al qual se sol·licita la connexió a la xarxa d'evacuació sigui superior a la de la conducció de la xarxa on ha de connectar-se i permeti el correcte desguàs per gravetat.
 - Els mecanismes corresponents i les obres necessàries per impedir el retrocés de les aigües.
- c) El títol de la propietat de la finca, i en el seu cas, la llicència d'obres.
- d) Permís d'abocament, en cas que sigui preceptiu.

Article 16. Connexió amb arqueta de registre específica.

1. La connexió mitjançant arqueta de registre específica facilita les operacions de manteniment de la xarxa, la localització i reparació d'avaries.

2. La seva instal·lació serà obligatòria per determinació del gestor del servei, sempre amb l'efecte d'estalviar accions i/o aportacions no desitjades directament a la xarxa.



Article 17. Connexions sense arqueta de registre específica.

1. Fora del cas relacionat en l'apartat anterior, la connexió pot fer-se directament sobre la xarxa municipal de clavegueram, amb l'acompliment de les condicions que es defineixen a continuació, a part de les que es puguin establir de forma addicional o especial.

- a) Evitar l'engaltament que pugui produir obstruccions. Que el clavegueró en el punt de connexió no penetri en la claveguera reduint la seva secció útil i facilitant l'acumulació de residus flotants, incrementant així el risc d'obstrucció.
- b) Garantir l'estanqueïtat. Que la connexió del clavegueró a la xarxa municipal de clavegueram no presenti fuites.

2. És recomanable utilitzar peces prefabricades que garanteixin les dues condicions anteriors.

Article 18. Abocaments.

Serà d'aplicació el Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament, la normativa de conca i altra que sigui d'aplicació, o la normativa que en el seu moment les pugui substituir, en relació a les matèries següents:

- a) Permís d'abocament
- b) Prohibicions i limitacions.
- c) Mesurament i determinació dels abocaments

Article 19. Condicions de la instal·lació interior de l'immoble.

1. Les instal·lacions interiors de desguàs d'un edifici, situades a cota inferior a la rasant de la vorera, seran completament estanques a la pressió mínima d'1 kg/cm².

2. No podrà haver-hi obertures a les canonades situades a menys de 0,5 m sobre el nivell de la vorera.

3. En cap cas podrà exigir-se al gestor cap responsabilitat pel fet que mitjançant el clavegueró de desguàs puguin introduir-se aigües procedents de la claveguera pública en una finca particular.

4. L'abonat haurà de preveure els mecanismes corresponents i les obres necessàries per impedir el retrocés de les aigües.

5. Quan la cota de desguàs no permeti la conducció a la claveguera per gravetat, l'elevació de les aigües anirà a càrrec de la propietat de la finca. En aquest cas no es podrà exigir a l'Ajuntament ni al gestor del servei cap responsabilitat pel fet que a través del clavegueró de desguàs puguin penetrar a la finca particular aigües procedents de la xarxa municipal de clavegueram. Tant aquesta instal·lació d'elevació com la vàlvula de retenció necessària per a evitar l'entrada d'aigües de la xarxa municipal de clavegueram a l'edificació, es situarà dintre de la finca particular i mai a la via pública.

Article 20. Denegació de les sol·licituds.

1. El gestor del servei no autoritzarà connexions a la xarxa municipal de clavegueram en aquells casos en que no es compleixin les condicions establertes en els articles anteriors, i això amb independència de les autoritzacions o llicències que puguin haver obtingut.

2. També denegarà la sol·licitud quan alguna part de les instal·lacions hagi de discórrer per propietat de tercers, sense que s'hagi acreditat la cessió del dret de pas.

Article 21. Condicions dels solars o immobles

1. El gestor del servei no autoritzarà connexions a la xarxa de clavegueram en aquells solars i immobles que no estiguin dotats d'aquest servei, i això amb independència de les autoritzacions o

llicències que puguin tenir.

2. En l'aplicació d'aquest reglament, es considera que un solar o immoble està dotat del servei de clavegueram quan confronti amb una via pública urbana dotada del servei municipal de clavegueram.

Article 22. Ampliacions de la xarxa municipal de clavegueram

1. Les obres ordinàries d'ampliació de la xarxa municipal de clavegueram les realitzarà exclusivament el gestor del servei, be amb mitjans propis o mitjançant un contractista per ell seleccionat, essent el seu cost a càrrec del/s beneficiari/s.

2. Les tasques de direcció, vigilància i inspecció de les obres ordinàries d'ampliació de la xarxa municipal sempre les realitzarà directament el gestor del servei, que, alhora, establirà les condicions i especificacions tècniques que s'hauran de tenir en compte inexcusablement en l'execució de l'obra.

3. El traçat de les ampliacions de la xarxa municipal s'ha de realitzar per terrenys de vies públiques municipals.

4. En supòsits de realització d'obres d'urbanització en execució de planejament urbanístic, un cop realitzada l'obra corresponent d'ampliació de la xarxa, les noves instal·lacions s'hauran de cedir a l'Ajuntament, amb l'informe favorable previ del gestor del servei.

5. El gestor del servei es reserva la facultat de connectar a aquestes instal·lacions totes les connexions existents a la zona ampliada.

6. En els casos preceptius segons la legislació vigent, se sol·licitarà la corresponent autorització a l'Ajuntament.

Article 23. Avaries interiors

1. El propietari d'un terreny o edifici serà responsable de les avaries i obstruccions que es produeixin tant en la instal·lació interior, com en el clavegueró de connexió amb la xarxa municipal, i tindrà l'obligació d'advertir-ne al gestor del servei en el moment que conegui l'avaria. El propietari realitzarà a càrrec seu, amb les autoritzacions corresponents, la reparació de l'avaria.

2. Quan existeixi afectació a l'ús de la via pública o un perill manifest per a les persones o coses, la reparació es farà de forma immediata, sent responsable de la seva execució el titular de la instal·lació, qui respondrà de tots els danys i perjudicis que es produeixin a conseqüència de l'avaria.

3. L'incompliment de l'obligació de reparació abans esmentada motivarà la corresponent execució subsidiària per part de l'Ajuntament.

TÍTOL III. PÒLISSA DE SERVEI

Article 24. Concepte i finalitat.

1. La pòlissa de servei de clavegueram es vincula a la de subministrament d'aigua potable quan la totalitat o part de l'aigua consumida procedeix de la xarxa municipal de subministrament domiciliari d'aigua potable i, per tant, és d'aplicació tot el que s'especifica al respecte en el Reglament del Servei d'Abastament d'Aigua Potable. Queden vinculades totes les pòlisses de subministrament d'aigua ja existents i emeses amb anterioritat a la data de la aprovació del reglament del servei de clavegueram, sempre i quan el solar o immoble estigui dotat del servei de clavegueram i connectat a

la xarxa pública municipal de clavegueram.

2. La subscripció autònoma de la pòlissa del servei de clavegueram, desvinculada del contracte de subministrament domiciliari d'aigua potable, es formalitzarà amb la pòlissa de servei de clavegueram entre el gestor del servei i l'abonat.

3. La relació entre el gestor i l'abonat serà regulada per la pòlissa de servei i per aquest reglament, i sense perjudici de l'aplicació de les normes que corresponguin.

4. La pòlissa de servei es concedeix en general amb caràcter indefinit i subjecta a les condicions que estableix aquest Reglament i la mateixa pòlissa. En els supòsits de que la pòlissa del servei de clavegueram estigui vinculada al contracte de subministrament domiciliari d'aigua potable, la baixa en el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable comportarà la baixa simultània del servei de clavegueram.

Article 25- Modalitats d'ús

1. Usos generals. S'assimilen als descrits en el Reglament del servei públic municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable de l'Ajuntament de Tortosa.

2. Pòlisses provisionals per a obres. Es tindran en compte les normes següents:

- a) El gestor del servei podrà concedir pòlisses provisionals per a obres, que queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de pòlisses, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular.
- b) Els claveguerons que s'utilitzin per a la connexió a la xarxa municipal de clavegueram dels desguassos relacionats amb la realització de l'obra, hauran d'estar provistos dels filtres o altres elements necessaris perquè la composició de les aigües residuals abocades compleixi les prescripcions del REGLAMENT DE L'ÚS I ELS ABOCAMENTS D'AIGÜES RESIDUALS aprovat per l'Ajuntament de Tortosa.
- c) Els subministraments provisionals per a obres tindran una durada inicial de 6 mesos, prorrogable a instància de l'abonat per períodes successius d'altres 6 mesos, i mentre estigui vigent la corresponent llicència municipal d'obres, fins a un màxim de 3 anys. La pèrdua de vigència de la pòlissa provisional per a obres es produirà automàticament pel transcurs del seu període de vigència i sense necessitat d'adoptar cap acord o resolució al respecte. La fiança dipositada per a la pòlissa de servei provisional per a obres respondrà directament dels deutes pendents de pagament a la data de finalització de la seva vigència i, si s'escau, de les despeses ocasionades pels treballs de desconexió de la connexió corresponent.
- d) El gestor del servei podrà autoritzar que, si la connexió provisional té les característiques tècniques adequades, pugui ser utilitzada com a connexió definitiva de servei per a l'immoble.

TÍTOL IV. FACTUACIÓ I PAGAMENT

Article 26. Normes de gestió.

1. La facturació es realitzarà, en data del darrer dia de cada trimestre natural, pel període relatiu a aquest i que consta en el corresponent rebut, aplicant la tarifa vigent.

2. En les pòlisses de servei que emparin diverses unitats d'ús, a la factura única corresponent s'aplicarà l'import de tantes quotes de servei com unitats d'ús inclogui la mateixa pòlissa.

Article 27. Tarifa del servei de clavegueram.

1. El gestor facturarà periòdicament a cada abonat, conjuntament amb la facturació del servei d'abastament d'aigua potable, i d'acord amb la tarifa del servei de clavegueram. Les tarifes a aplicar seran les que hagi aprovat l'Ajuntament de Tortosa.

2. Restaran exempts d'aquesta tarifa els immobles que no disposin del servei de clavegueram, encara que disposin de qualsevol tipus de subministrament domiciliari d'aigua.

3. En els casos d'habitatges, locals comercials i edificacions industrials que utilitzen aigua de procedència diferent de la del servei municipal de subministrament domiciliari d'aigua potable i aboquin les seves aigües residuals a la xarxa municipal de clavegueram, per a la determinació del volum d'aigua abocat s'aplicarà allò que resulti de la documentació presentada d'acord amb allò que preveu la tarifa corresponent.

Article 28. Quota de connexió a la xarxa municipal de clavegueram

1. El gestor del servei facturarà la quota de connexió a la xarxa municipal de clavegueram d'acord amb les tarifes del servei aprovades per l'Ajuntament de Tortosa.

2. A més, el gestor del servei facturarà al sol·licitant de la connexió a la xarxa municipal de clavegueram l'import dels treballs que hagi realitzat per a l'execució de la connexió.

Article 29. Tarifa per la prestació del servei.

Els usuaris satisfaran al gestor del servei municipal de clavegueram l'import de les quotes per l'ús del servei establertes en les tarifes aprovades per l'Ajuntament de Tortosa.

Article 30. Altres despeses a càrrec de l'abonat.

Les quotes meritades per l'aplicació de les tarifes del servei municipal de clavegueram estaran gravades per l'Impost sobre el Valor Afegit. També aniran a càrrec de l'abonat els tributs, arbitris, drets i despeses de qualsevol classe establerts per les administracions públiques que gravin la documentació necessària per formalitzar o per subscriure una pòlissa de servei, el propi ús del servei o qualsevol altre concepte amb ell relacionat.

Article 31. Pagament de les quotes per la prestació del servei.

Els abonats o usuaris del servei efectuaran el pagament de les quotes per domiciliació bancària, sistema de pagament preferent i ordinari a emprar pel gestor del servei, a quin efecte aquells hauran de facilitar a aquest les corresponents dades bancàries en el moment de subscriure la pòlissa del servei. En el cas excepcional que el sol·licitant del servei opti expressament i de forma motivada per efectuar el pagament en efectiu a les oficines del gestor del servei, aquesta opció comporta l'obligació personal de comparèixer a les esmentades oficines per efectuar el pagament, respecte del darrer trimestre natural, dins del mes següent a cada trimestre natural, sense necessitat de notificació formal prèvia de la liquidació corresponent al trimestre vençut a ingressar. L'incompliment d'aquesta obligació equival a la manca de pagament en període voluntari i produirà la resta d'efectes que preveu el present reglament.

Article 32. Impagats

En cas d'impagament d'una quota per causes no imputables al gestor del servei, aniran a càrrec de l'abonat la totalitat de les despeses que originin el cobrament de l'impagat.

Article 33. Procediments de pagament

1. Per als abonats amb domiciliació bancària, es passarà el càrrec mitjançant l'entitat bancària on estigui domiciliat el pagament.

2. Els abonats als quals s'hagi acceptat una forma de pagament diferent del de domiciliació bancària, hauran de fer efectiu l'import del rebut a les oficines del gestor del servei dins dels trenta dies naturals següents a cada trimestre natural, respecte a l'import facturat en aquest període.

3. Si el càrrec bancari és retornat i/o no es realitza el pagament a les oficines del gestor del servei en el termini establert, es seguirà el mateix procediment establert en el Reglament de Servei d'Abastament d'Aigua Potable en allò que sigui aplicable.

Article 34. Errors de facturació

Si per error del gestor del servei es factuessin quantitats diferents a les degudes, es realitzarà la corresponent regularització, un cop comprovat l'error.

Article 35. Revisió de la facturació

1. L'abonat podrà sol·licitar la revisió de l'import que el gestor del servei li hagi facturat durant els 3 darrers anys.
2. La sol·licitud haurà d'expressar de forma clara i concisa els conceptes dels quals es demana la revisió, i els fonaments de la sol·licitud.
3. Si fos el cas, el gestor del servei practicarà la devolució dels ingressos indeguts que procedeixi.

TÍTOL V. INFRACCIONS I SANCIONS

Article 36. Activitat inspectora.

1. Sense perjudici de les funcions d'altres ens públics, el gestor del servei podrà realitzar tasques de comprovació de les condicions d'utilització del sistema de clavegueram i de les característiques dels abocaments.
2. L'usuari de la xarxa resta obligat a:
 - a) Facilitar l'accés del personal del gestor del servei a les instal·lacions vinculades al servei municipal de clavegueram. Aquest personal anirà degudament identificat.
 - b) Facilitar el muntatge de l'equip d'instruments i la realització de les operacions que siguin necessàries per a realitzar les mesures, determinacions, assaigs i comprovacions que el gestor del servei consideri necessari.
 - c) Facilitar al personal del gestor del servei degudament acreditat les dades que siguin necessàries per a l'exercici i compliment de les seves funcions.
3. L'aplicació d'aquest article també es fa extensiva a l'agrupació d'usuaris que construeixi una planta de pre-tractament per poder satisfer els límits fixats a l'abocament d'aigües a la xarxa de clavegueram i als sistemes de sanejament independents de la xarxa.

Article 37. Tipus d'infraccions.

Les infraccions al present reglament es qualifiquen com a lleus, greus i molt greus.

Article 38. Infraccions

1. Qualsevol acció u omissió de l'abonat que infringeixi la normativa d'aquest reglament donarà lloc a la imposició de sancions, sens perjudici de l'exigència de les responsabilitats i indemnitzacions dels danys i perjudicis que siguin procedents.
2. Es consideren infraccions lleus les contravencions de les normes d'aquest reglament no tipificades com a greus o molt greus.



3. Es consideren infraccions greus:

- a) No realitzar els canvis de titularitat de la pòlissa d'abonament previstos al reglament.
- b) Les accions i omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament de la xarxa municipal de clavegueram inferiors a 1.000,00 Euros.
- c) La realització d'obres o activitats que afectin la xarxa municipal de clavegueram o els elements a ella afectats sense autorització del gestor del servei o sense el seu control, sempre que no causin danys o perjudicis a la xarxa municipal de clavegueram.
- d) Reiteració en infraccions lleus.

4. Es consideren infraccions molt greus:

- a) Alterar elements la utilització dels quals correspongui al gestor del servei.
- b) Les accions i omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament de la xarxa municipal de clavegueram iguals o superiors a 1.000,00 Euros.
- c) La realització d'obres o activitats que afectin la xarxa municipal de clavegueram o els elements a ella afectats sense autorització del gestor del servei o sense el seu control, quan causin danys o perjudicis a la xarxa municipal de clavegueram.
- d) Abocar a la xarxa municipal de clavegueram superant els límits quantitius i qualitius establerts per als abocaments.
- e) Abocar a la xarxa municipal sense comptar amb el permís corresponent quan aquest sigui preceptiu.
- f) Connectar a la xarxa municipal de clavegueram sense autorització o sense control municipal.
- g) Connectar a elements aliens a la xarxa municipal de clavegueram.
- h) Coaccionar els empleats del gestor del servei.
- i) Obstaculitzar les operacions de comprovació o inspecció.
- j) Reiteració en infraccions greus.
- k) No avisar en una situació d'emergència moderadament perillosa de substàncies prohibides tòxiques i en cabals mitjans o esporàdics.
- l) Provocar desperfectes a la xarxa de clavegueram derivats de l'ús indegut o d'actes realitzats amb negligència o mala fe o no procedir a la reparació de qualsevol anomalia o desperfecte detectat i que hagi estat avisat o requerit per l'Ajuntament.
- m) No realitzar un adequat manteniment de les instal·lacions de pre-tractament que garanteixi un abocament continuat d'una qualitat autoritzada o dels sistemes autònoms de sanejament d'ús domèstic, independents de la xarxa, que garanteixin un bon aïllament del terreny i previnguin la seva sobreixida, emanacions molestes, perjudicials, contaminants o degradadores del medi ambient.
- n) No avisar en una situació d'emergència perillosa d'abocament de substàncies tòxiques.
- o) Connectar a trams de la xarxa municipal de clavegueram fora de servei.
- p) Realitzar obres de clavegueram sense autorització municipal.
- q) No tenir instal·lada l'arqueta de registre.
- r) Aportar informació falsa, incompleta o errònia.
- s) Ocultar dades durant les inspeccions, en els projectes o expedients administratius.
- t) La desobediència dels requeriments del gestor del servei o de les ordres d'execució de l'Ajuntament de Tortosa en relació amb l'adequació d'abocaments o instal·lacions a les condicions reglamentàries.
- u) La posada en funcionament d'aparells o instal·lacions no autoritzades que, directa o indirectament, afectin el funcionament de la xarxa municipal de clavegueram.
- v) La manipulació o l'anul·lació dels precintes executats per gestor del servei o per l'Ajuntament de Tortosa.
- w) La reincidència en la comissió de dues infraccions greus.

Article 39. Graduació de les sancions.

1. Les sancions corresponents a cada classe d'infracció es graduaran tenint en compte criteris legals, que podran ser apreciats de manera separada o conjunta.

2. Són criteris objectius per a la graduació de les sancions, els següents:



- a) L'afectació a la salut i la seguretat de les persones.
- b) L'afectació mediambiental.
- c) L'alteració social com a conseqüència del fet infractor.
- d) La gravetat del dany causat a la instal·lació de clavegueram o al medi ambient.
- e) La superfície afectada i el seu deteriorament.
- f) La possibilitat de reparació o restabliment de la realitat fàctica.
- g) El benefici derivat de l'activitat infractora.

3. Són criteris subjectius per a la graduació de les sancions, els següents:

- a) El grau de malícia del causant de la infracció.
- b) El grau de participació en el fet per títol diferent de l'anterior.
- c) La reincidència.

Article 40. Agreujament de les sancions.

Serà causa d'agreujament de la sanció l'afectació del risc per a la salut de les persones, la integritat del medi ambient o la seguretat, l'estanquitat o el funcionament d'algun element de la xarxa municipal de clavegueram, la qual cosa donarà lloc en tot cas a la imposició de la sanció en el seu grau màxim.

Article 41. Sancions.

1. Les infraccions previstes en el present Reglament podran ser sancionades per l' Ajuntament de Tortosa d'acord amb les multes que s'indiquen a continuació, sempre que no procedeixi una sanció de quantia superior per aplicació, si escau, de la legislació sectorial corresponent:

- a) Per infracció lleu, multa de fins a 750,00 €
- b) Per infracció greu, multa de fins a 1.500,00 €
- c) Per infracció molt greu: multa fins a 3.000,00 €

2. Aquestes sancions seran d'aplicació sense perjudici de les accions legals que corresponguin per les responsabilitats civils i/o penals en què hagin pogut incórrer els infractors.

3. La imposició de sancions es durà a terme conforme al procediment establert en la normativa administrativa general reguladora dels procediments sancionadors i el règim sancionador que pugui preveure la legislació sectorial.

Article 42. Sancions en cas de produir-se danys a les instal·lacions de la xarxa.

1. D'acord amb l'article 233 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova la Llei municipal i de règim local de Catalunya i els articles 174 a 176 del Reglament de patrimoni dels ens locals, aprovat per Decret 336/1988, de 17 d'octubre, en aquelles infraccions a conseqüència de les quals resultin danyats o malmesos béns o instal·lacions afectes a la xarxa municipal de clavegueram, la quantia de la multa estarà entre el valor i el doble de valor del perjudici causat.

2. En tot cas l'infractor estarà obligat a reparar els danys i perjudicis que la seva actuació hagi ocasionat a les instal·lacions de la xarxa.

Article 43. Subjectes responsables.

Seràn responsables de les infraccions tipificades en aquest Reglament les persones físiques o jurídiques que realitzin els actes o incompleixin els deures que constitueixen infracció d'acord amb els articles corresponents d'aquest Reglament.

Article 44. Altres responsabilitats.

Si l'actuació realitzada per l'infractor suposa un risc potencial per a la salut de les persones, per al



medi ambient, o per a qualsevol dels béns jurídics emparats per la legislació penal, o implica una manifesta desobediència a les ordres de l'Administració, es cursarà la corresponent denúncia davant l'òrgan jurisdiccional i, si escau, se'n donarà compte al Ministeri Fiscal.

Article 45. Restauració de la situació de legalitat.

1. En el cas de vulneració de les disposicions del present Reglament i amb independència de la imposició de les multes procedents, el gestor del servei, amb la finalitat de suprimir els efectes de la infracció i restaurar la situació de legalitat, pot adoptar alguna o algunes de les disposicions següents:

- a) La suspensió dels treballs d'execució de les obres d'escomesa o altres obres en curs d'execució.
- b) Requerir a l'infractor per tal que, en el termini que a l'efecte s'assenyali, introdueixi a les obres i instal·lacions realitzades les rectificacions necessàries per ajustar-les a les condicions del permís o a les disposicions d'aquest Reglament, i/o en el seu cas procedeixi a la reposició de les obres i instal·lacions indegudament efectuades en el seu estat anterior, a la demolició de tot el que s'ha construït o instal·lat indegudament i a la reparació dels danys que s'haguessin ocasionat.
- c) La imposició a l'usuari de les mesures tècniques necessàries que garanteixin el compliment de les limitacions consignades en el permís d'abocament evitant l'afluent anòmal.
- d) La introducció de mesures correctores concretes a les instal·lacions per tal d'evitar l'incompliment de les prescripcions d'aquest Reglament i la redacció, en el seu cas, del projecte corresponent dins del termini que es fixi.
- e) La reposició dels danys i perjudicis ocasionats a les instal·lacions municipals, obres annexes o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat, es realitzarà reposant el seu estat inicial i tots els costos seran a compte de l'infractor.
- f) Si, en el termini que li sigui assenyalat, l'infractor no ha executat les obres o adoptat les mesures que se li ordenin, el gestor del servei les durà a terme de forma subsidiària.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entrarà en vigor l'endemà de la publicació de la seva aprovació definitiva i del seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona.

Diligència

La modificació d'aquesta ordenança va ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament, en data 4 de maig de 2009, publicat l'acord provisional al BOP núm. 117, de data 22 de maig, i l'acord definitiu al BOP núm. 160, de data 13 de juliol de 2009.

El Secretari