

Ajuntament de Tortosa

II pla municipal de prevenció i abordatge de les violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius.

2025-2029

Índex

Marc normatiu i conceptual.....	3
Introducció.....	4
Què és un pla?.....	5
Metodologia.....	6
Marc normatiu.....	7
Marc conceptual.....	8
Transversalitat de gènere.....	8
Interseccionalitat.....	9
Violència masclista.....	9
Violència sexual.....	9
Cultura de la violació.....	10
Consentiment.....	10
LGTBI-fòbia.....	10
Seguretat.....	11
Tipologies de violències sexuals.....	11
Assetjament o violència lgtbifòbica.....	14
Avaluació del I Pla municipal de prevenció i abordatge de les violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius.....	15
Circuits a seguir en cas d'assetjament o agressió sexual – Pla 2020-2024.....	26
Diagnosi per l'elaboració del II Pla municipal de prevenció i abordatge de les violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius. 2025-2029.....	28
Les violències sexuals en espais festius: Diagnosi.....	29
Enquesta sobre violències sexuals de Catalunya 2019.....	29
Pla municipal de polítiques transversals de Dones per al període 2024-2028.....	30
El Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere, LGBTI+ (2024-2028).....	33
Aportacions dels grups focals amb personal tècnic i entitats.....	37
Marxa exploratòria a la ciutat de Tortosa.....	43
Conclusions grups focals amb la gent jove.....	44
Conclusió global dels resultats qüestionari percepció d'inseguretat (totes les persones participants: 198).....	45
Conclusions i comparativa per gènere.....	46
Conclusions del Mapeig.....	50
Dades Tortosa.....	51
Els punts liles.....	51
II Pla municipal de prevenció i abordatge de les violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius. 2025-2029.....	53
Objectius bàsics del Pla.....	54

Objectius estratègics del Pla.....	54
Principis fonamentals d'actuació per abordar les violències sexuals.....	55
Espais d'intervenció.....	56
Entorns d'oci.....	56
Espais públics.....	56
4 eixos d'actuació.....	57
Actuacions.....	59
Eix 1. Prevenció.....	59
Eix 2. Detecció.....	67
Eix 3. Atenció.....	70
Eix 4. Recuperació i reparació.....	72
Seguiment i avaluació.....	75
Protocol d'actuació.....	77
1.- Introducció.....	78
2.- Principis orientadors del Protocol.....	79
3.- Adhesió al Protocol.....	80
4.- Àmbit d'aplicació.....	81
5.- Agents i actors vinculats al Protocol, rols i responsabilitats.....	82
6.- Dispositius de suport: Punt Lila.....	83
7.- Circuits d'atenció.....	85
Annex. Resultats del procés participatiu realitzat als instituts i a la universitat.....	89

Marc normatiu i conceptual

Introducció

Quan es parla de la prevenció de la violència i sobretot de la violència masclista en el context de l'oci nocturn, s'està fent referència a tot el que passa en els espais d'oci nocturn privats (discoteques, bars o sales de festa) i en espais d'oci nocturn i festes públiques (festes popular dels barris, festes majors, festivals, etc.).

Mentre la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes no incorpora cap menció específica a la violència a l'espai públic, la Llei catalana d'igualtat, Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, sí que la incorpora en el seu article 55 quan parla de seguretat, tot i no fer menció específica al context de l'oci nocturn.

Aquest Pla serà aplicable, especialment, a totes les activitats d'oci previstes i regulades per la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives i que inclou, entre d'altres, els establiments musicals, els concerts, les festes majors i les revetlles populars i actes assimilables.

A més a més la llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, estableix en el seu article 14 que, les administracions públiques de Catalunya han de vetllar per la incorporació d'activitats per a la no discriminació per raons d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere als àmbits de la cultura, el lleure i l'esport.

L'article 25 de la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI, estableix que les administracions públiques, adoptaran les mesures pertinents per garantir la igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI en l'àmbit de la cultura i l'oci.

Aquest pla materialitza una de les accions previstes al Pla Municipal de Polítiques Transversals de Dones 2024-2028 de l'Ajuntament de Tortosa, concretament l'acció 3.1.4, que preveu l'elaboració del nou Pla municipal de prevenció i abordatge de les violències sexuals a l'espai públic i en entorns d'oci i festius; donant compliment a l'objectiu 1: "Incidir en la millora de la detecció, prevenció i abordatge de les violències masclistes", en el marc de l'eix estratègic "Intervenció integral contra les violències masclistes".

Aquest pla també materialitza una de les accions previstes en el Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere, LGTBI+ (2024-2028) de l'Ajuntament de Tortosa, concretament l'acció 4.18.1, que preveu la incorporació d'accions específiques per a la prevenció i l'abordatge de les violències LGTBI-fòbiques, que persegueix l'objectiu 4.18, que busca vetllar per la prevenció i abordatge de les violències LGBTI-fòbiques dins de l'àmbit temàtic 3, que es centra en l'erradicació de les situacions LGTB-fòbiques.

Cal destacar que dins de la violència masclista no només s'hi inclou l'agressió física o la violació. Existeixen moltes altres formes de violència com els tocaments o petons no consentits, comentaris o mirades degradants, la pressió per mantenir relacions sexuals, o bé expressions i gestos homofòbics. Comportaments que en els espais

d'oci nocturn, durant les festes i amb l'excusa de l'alcohol i de la diversió es normalitzen i es consideren permesos o poc preocupants.

En els entorns de festa en territoris no massa grans com pot ser la ciutat de Tortosa, es produeix una situació particular, ja que es coneix quasi tothom, el que produeix segons Rodo-de-Zárate i Estivill (2016), que aquestes violències es trobin més invisibilitzades, ja sigui en forma de des-responsabilització o de no voler assumir les conseqüències dels fets. Produint-se, fins i tot, una naturalització del que es podria catalogar com assetjament i abusos menys greus. Les noies manifesten que acceptar un cert grau de violència sexual és el preu que han de pagar per ocupar aquests espais d'oci nocturn.

Per tant, aquest pla persegueix visibilitzar els comportaments sexistes i LGTB-fòbics que es produeixen en els espais d'oci i trencar amb la seva normalització. A més a més d'oferir recursos i establir actuacions per assegurar un oci lliure de violències.

Què és un pla?

Es tracta d'un conjunt d'accions inscrites en diversos àmbits d'actuació que estructurin una estratègia transversal per l'abordatge de les violències sexuals en espais d'oci i/o festius.

El pla, tenint en compte diferents àmbits d'actuació, defineix un marc d'acció ampli, en el qual es concreten les accions.

Aquest pla inclou el circuit bàsic d'actuació, el que es coneix com a protocol, que defineix els rols i les actuacions per donar resposta en cas d'agressió en context festiu.

El pla que aquí es presenta es fruit d'una diagnosi participativa, que s'han tingut en compte a l'hora de definir les actuacions a desenvolupar.

El Pla de prevenció i abordatge de les violències sexuals i LGTBI-fòbiques en entorns d'oci i festius pretén ser un instrument estratègic i operatiu de l'Ajuntament per garantir un oci nocturn i festiu lliure de violències. Persegueix l'objectiu de prevenir, detectar i intervenir davant conductes sexistes, masclistes i LGTBI-fòbiques que es puguin produïren en espais d'oci, tant públics com privats, i establir un marc comú d'actuació i coordinació entre els diferents agents implicats (administració local, cossos de seguretat, entitats socials, sector de l'oci, ciutadania).

Per tal de fer-ho operatiu, el Pla incorpora com a acció l'elaboració i desplegament de protocols específics i circuits que definiran els procediments d'actuació immediata, les responsabilitats i rols dels diferents agents i els mecanismes de derivació i atenció a les víctimes.

El Pla s'emmarca dins del Pla Municipal de Polítiques Transversals de Dones 2024-2028 i del Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere LGTBI+ 2024-2028, i respon als compromisos legals i polítics assumits en aquesta matèria.

Amb aquest Pla, el municipi avança en la construcció d'entorns festius segurs i inclusius, dotant-se d'eines per visibilitzar, prevenir i erradicar la normalització de les violències, i ofereix recursos d'atenció i protecció a les persones que en puguin ser víctimes.

Metodologia

Equip motor

Creació de l'equip promotor, format per les expertes de Rebés-Ferrer (consultora contractada per la realització del projecte) i el personal tècnic de les àrees implicades de l'Ajuntament:

- Equip Igualtat (1 persona del SIAD, 1 persona del SAI i 1 persona responsable de Diversitat Cultural)
- 1 persona de Joventut
- 1 persona de Festes
- 1 persona d'Ensenyament
- 1 Policia Local

Tasques del grup motor:

- 1) Facilitar les dades estadístiques: SIAD, SAI i policia local.
- 2) Facilitar tots els estudis que s'hagin fet en el territori d'aquest tema.
- 3) Avaluar el pla existent.
- 4) Posar-se en contacte amb els centres que ofereixen batxillerat i cicles formatius de la ciutat de Tortosa, per organitzar els grups de treball.
- 5) Posar-se en contacte amb la URV, per organitzar un grup de treball.
- 6) Facilitar un llistat de les entitats del territori per presentar el projecte i demanar la seva participació.
- 7) Facilitar llistat de contactes de les persones titulars dels espais d'oci privat de la ciutat de Tortosa, amb qui també es farà un grup de treball.
- 8) Validar la feina que es va fent i la proposta definitiva.

Formació

El 6 de maig Noctàmbulas va realitzar una formació de 2 hores per a totes les persones membres de l'equip motor.

Grups de treball

El 18 de juny es van realitzar diferents grups focals.

Grup focal amb la participació de personal tècnic. Assistència:

- Policia Local
- Mossos d'Esquadra
- Serveis d'Igualtat
- Serveis Ensenyament
- Serveis Festes
- Institut Català de la Salut. Terres de l'Ebre
- Tècnica Agència Catalana de Joventut

Grups focals amb les entitats. Es van realitzar 2 grups focals amb persones membres de diferents entitats de Tortosa. En els 2 grups hi van participar un total de 8 entitats i el grup de joves organitzat (penyes), que són les següents:

- Grup d'Esplai Blanquerna
- Fites Terres de l'Ebre
- Associació cultural Lo Golafre
- Associació cultural Colla Jove

- Penyistes
- Libèl·lules dels Estels
- Asside Ebre
- Vaga feminista Terres de l'Ebre
- Avant Ebre Cooperativa

26 de juny. Grup focal amb persones titulars d'espais d'oci nocturn. No es va presentar cap persona. Només 3 titular havien acceptat participar-hi.

30 setembre i 2 octubre. Grups focals amb els instituts i la URV.

Entrevistes

25 de juny. Entrevista a la coordinadora del SIAD: Elisa Casanova

25 de juny. Entrevista a la policia local: Jesús Sánchez, Inspector de la Policia Local, i Joan Sancho, Sotsinspector de la policia local.

Marc normatiu

Normativa Internacional

- Declaració Universal dels Drets Humans, 1948.
- Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (CEDAW), Nacions Unides, 1979.
- Declaració de les Nacions Unides sobre l'eliminació de la violència contra la dona, 1993.
- Resolució de l'Assemblea General 48/104, de 20 de desembre de 1993, publicada el 23 de febrer de 1994.
- Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat (Nacions Unides), aprovat el 13 de desembre de 2006.

Normativa Europea

- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, Niça, 2000.
- Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica, Istanbul, 2014.

Normativa Estatal

- Constitució Espanyola de 1978 (art. 9.2, 14 i 15).
- Llei Orgànica 10/1995, del 23 de novembre, del Codi Penal.
- Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de tracte de dones i homes (art.7).
- Llei Orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana.
- Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.
- Pacto de Estado contra la Violencia de Género.

Normativa Autonòmica

- Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006.
- Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
- Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (Art. 93).
- Llei 11/2009 de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives.

Normativa Municipal

- Ordenança municipal reguladora del bon ús de la via pública i els espais públics.

Marc conceptual

Transversalitat de gènere

Implica que les polítiques de promoció de la igualtat no depenen exclusivament del departament o regidoria d'igualtat, sinó que la perspectiva de gènere ha d'introduir-se en totes les polítiques i serveis que l'ajuntament ofereix.

La perspectiva de gènere és una eina analítica que ens permet explicar les relacions entre dones i homes, com les relacions socials i culturalment construïdes, en les quals hi ha hagut una tasca d'identitats diferenciades, basades en aspectes biològics, sexuals i culturals.

És una visió científica, analítica i política de les dones i els homes que pretenen eliminar les causes de l'opressió de gènere com la desigualtat, la injustícia i la jerarquia de les persones basades en el gènere.

El gènere és una categoria d'anàlisi que permet entendre la construcció social binària, que divideix a les persones en homes i dones i que exclou a totes les persones que no s'ajusten a aquesta construcció dicotòmica.

La perspectiva de gènere promou la igualtat entre els gèneres mitjançant equitat, avenços i benestar de les dones; contribueix a construir una societat on les dones i els homes tinguin el mateix valor, la igualtat de drets i les oportunitats d'accedir als recursos econòmics i socials en els camps de la presa de decisions.

Interseccionalitat

La interseccionalitat és una manera d'entendre i analitzar la complexitat del món, de les persones i de les experiències humanes, que té en compte els eixos d'opressió, desigualtat i privilegi, que són relacionals i varien en funció del context, és a dir, del temps i l'espai.

La interseccionalitat permet entendre i respondre a les maneres com el gènere es creua amb altres eixos de desigualtat i com aquests encreuaments contribueixen a experiències úniques d'opressió i privilegi.

Violència masclista

La violència masclista és la violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com si té lloc en l'àmbit privat (Definició que proporciona l'article 2 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, en la redacció donada per la Llei 17/2020, del 22 de desembre).

La violència masclista és un problema social i cultural, que deriva d'una estructura patriarcal caracteritzada per unes relacions de poder desiguals entre dones i homes.

La violència masclista s'aprèn dins del dispositiu de socialització diferencial de gènere i, en aquest context d'aprenentatge, homes i dones incorporen el sistema de creences que condiciona la percepció i la interpretació dels fets, un sistema de creences que minimitza i normalitza la violència masclista amb l'objectiu de mantenir i reproduir el sistema de producció i de reproducció del Contracte Sexual (Carole Pateman).

La violència masclista legitimada pel sistema patriarcal és una violència basada en la seva concepció de dones com inferiors i com a propietat dels homes, als qui han de respectar i obeir.

Violència sexual

L'Organització Mundial de la Salut ha definit la violència sexual com "tot acte sexual, la temptativa de consumir un acte sexual, els comentaris o insinuacions sexuals no desitjats, o les accions per comercialitzar o utilitzar de qualsevol altra manera la sexualitat d'una persona mitjançant coacció per una altra persona, independentment de la relació d'aquesta amb la víctima, en qualsevol àmbit, inclosos la llar i el lloc de treball" (OMS, 2011).

La Llei 17/2020, de 22 de desembre, que modifica la Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista, defineix la violència sexual com qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirecta, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors.

Les violències sexuals es desenvolupen en un clima d'especial impunitat, normalització i silenci quan es produeixen en context d'oci nocturn.

Cultura de la violació

L'expressió cultura de la violació, construïda pel feminisme, fa referència a tota l'estructura que justifica i alimenta, i que accepta i normalitza l'existència de la violència sexual. És una forma de violència simbòlica, que té un efecte sedant, el que comporta que estigui tan acceptada i que passa desapercebuda per una gran majoria de persones. I al mateix temps, és la que permet que la violència directa es produeixi (les violacions, els assetjaments, els abusos, etc.). Aquesta cultura està formada per

un conjunt de creences, pensaments, actituds i respostes basades en prejudicis i estereotips de gènere relacionats amb la violència sexual.

Consentiment

Consentiment significa donar permís perquè alguna cosa ocorri o estar d'acord a fer alguna cosa. Les relacions o actes sexuals són consensuades quan cada persona involucrada ha manifestat estar d'acord amb el que està fent i ha donat el seu permís. Les relacions o actes sexuals que no estan en consens, o sense l'acord o permís d'una persona, són violència sexual.

El consentiment afirmatiu deixa en evidència que l'estat per defecte en una persona, sigui home o dona, no és el consentiment sexual, sinó que aquest consentiment ha de ser concedit de forma activa i afirmativa. Això contrasta amb les visions patriarcales tradicionals que interpreten el silenci de les dones com una fórmula d'acceptació dels comentaris o pretensions sexuals d'homes, o en casos més extrems, que tret que una dona es resisteixi físicament davant l'intent d'un home de mantenir relacions sexuals, ella consentia.

LGTBI-fòbia

Fa referència a l'aversion al col·lectiu LGBT, la qual, com s'ha pogut veure, pot acabar derivant en discriminació i, en els casos més extrems, fins en violència.

Des del punt de vista de la formació lingüística, es tracta d'un dels casos en què una sigla (LGBT, corresponent a les inicials de lesbianes, gais, bisexuals i transgènere) es lexicalitza, és a dir, se sent com una paraula, fins al punt que s'hi afegeix un formant lèxic: en aquest cas, la forma sufixada -fòbia, que prové del grec *phóbos*, que significa 'terror, por, aversió'. Per a facilitar el contacte entre la sigla (que s'escriu amb majúscules) i el formant (que va en minúscules), se situa un guionet gràfic.

Com és prou sabut, sovint encara s'afegeixen altres elements a la sigla: la I corresponent a intersexuals (LGBTI, i doncs, LGBTI-fòbia); la Q de queer o de qüestionament (LGBTIQ, LGBTIQ-fòbia); o el signe + per a incloure-hi totes les persones amb qualsevol altra orientació sexual o identitat de gènere considerada no normativa (LGBTIQ+, LGBTIQ+ fòbia —en aquest darrer cas, per evitar el contacte entre el signe + i el guionet, es prescindeix del guionet i es deixa un espai en blanc—). També són habituals alguns canvis d'ordre (LGTB, LGTB-fòbia; LGTBI, LGTBI-fòbia, etc.).

(Definició de TERMCAT)

Seguretat

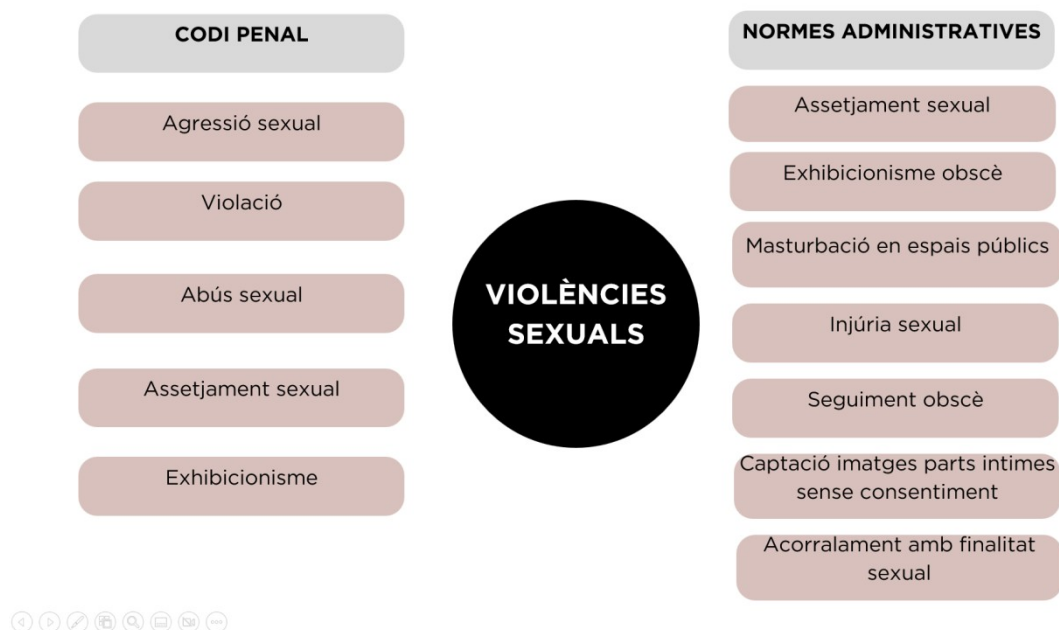
La seguretat es defineix de manera genèrica com la protecció de les persones davant de determinats perills i riscos. En alguns àmbits, com el de les violències sexuals, és impossible aconseguir una protecció absoluta davant dels perills i riscos, però hi ha un llarg recorregut, en diverses direccions, per reduir-los.

D'una banda, cal procurar una **seguretat objectiva** que minimitzi els riscos i perills per a qualsevol persona i, d'altra banda, cal procurar la **seguretat subjectiva** de les persones que participen en aquestes activitats d'oci, és a dir, que tinguin una bona sensació de seguretat o percepció de seguretat.

La seguretat serà sempre un instrument per aconseguir que els drets a la llibertat i dignitat personal siguin plenament efectius i, per tant, es tracta d'establir les condicions per tal que es pugui gaudir plenament d'aquests drets, sense possibles intrusions i afavorint el desenvolupament lliure de personalitat.

Tipologies de violències sexuals

Les violències sexuals es poden diferenciar



Agressió sexual

Està regulada a l'article 178 del Codi penal i consisteix a 'atemptar contra la llibertat sexual d'una persona sense el seu consentiment. Només s'entendrà que hi ha consentiment quan s'hagi manifestat lliurement mitjançant actes que, en atenció a les circumstàncies del cas, expressin de manera clara la voluntat de la persona. Es considera, en tot cas, agressió sexual:

- Actes de contingut sexual que es realitzin utilitzant violència, intimidació o abús d'una situació de superioritat o de vulnerabilitat de la víctima, o que es tracti de persones privades de sentit, o s'abusi del trastorn mental de la víctima o quan la víctima tingui anul·lada per qualsevol causa la seva voluntat.
- S'entén per 'violència' la utilització de la força física i per 'intimidació', la conducta de tipus psicològic que té com a fi infondre por a patir un mal imminent o greu, o amenaces de patir-lo en la víctima o altres persones properes a ella.

Violació

És una modalitat agreujada d'agressió sexual, tipificada a l'article 179 del Codi penal, per als casos en què en l'agressió sexual hi hagi accés carnal, és a dir, penetració per via vaginal, anal o bucal o introducció d'objectes per via vaginal o anal.

Agressions sexuals a menors de 16 anys

Estan regulades pels articles 181 i 182 del Codi penal i es castiga a qui realitzi actes de caràcter sexual amb una persona menor de 16 anys. Estan inclosos en els actes sexuals els que realitzi el menor amb un tercer o sobre si mateix a instància de l'autor de l'agressió, i també els actes de caràcter sexual que es facin presenciar a un menor de 16 anys, amb finalitat sexual, tot i que l'autor no participi en aquests actes. La Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, ha endurit les penes per aquest delictes, que poden arribar als 15 anys de presó.

Exhibicionisme

L'article 185 del Codi penal preveu com a delictes la conducta de qui executi o faci executar a una altra persona actes d'exhibició obscena davant persones menors d'edat o amb discapacitat. Per tant, si els actes d'exhibició obscena es cometen davant persones majors d'edat, es tractarà de conductes que no es poden sancionar ni perseguir segons el Codi penal, tot i que poden denunciar-se per via administrativa.

Assetjament sexual (Codi penal)

L'assetjament sexual tipificat a l'article 184 del Codi penal com a delictes contra la llibertat sexual quan se sol·liciten favors de naturalesa sexual, per al qui els sol·licita o per a un tercer, en l'àmbit d'una relació laboral, docent o de prestació de serveis, continuada o habitual, i amb això es provoca en la víctima una situació objectivament i greument intimidatòria, hostil o humiliant.

Més recentment la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, ha reformat altres preceptes del Codi penal relacionats amb la responsabilitat de les persones jurídiques, la suspensió de l'execució de penes en els delictes de violència contra la dona, el perjudici social i els delictes d'assetjament, inclòs el conegut com a assetjament decarrer, definit com aquell que es dirigeix a una altra persona amb expressions, comportaments o proposicions vexatòries de caràcter sexual que creïn a la víctima una situació objectivament humiliant, hostil o intimidatòria, sense arribar a constituir altres delictes de més gravetat (article 173.4 del Codi Penal).

Assetjament sexual no previst en el Codi penal

Quanes demanen favors de naturalesa sexual, per al qui els sol·licita o per a un tercer, però fora del'àmbit d'una relació laboral, docent o de prestació de serveis, continuada o habitual, que provoqui en la víctima una situació objectivament i greument intimidatòria, hostil o humiliant.

Concretament, l'assetjament sexual no tipificat en el Codi penal està definit a l'article 5 de la Llei 5/2008 com qualsevol comportament verbal, no verbal o físic **no desitjat** d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

L'assetjament sexual no penal, actualment, es pot denunciar i sancionar com a infracció administrativa prevista a l'article 37.5 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana, que sanciona, amb multa de 100 a 600 euros, "la realització o incitació a la realització d'actes que atemptin contra la llibertat i la indemnitat sexual, o l'execució d'actes d'exhibició obscena quan no constitueixi infracció penal".

D'altra banda, l'assetjament sexual constitutiu d'infracció administrativa podrà ser sancionat a Catalunya amb una multa de fins a 10.000 euros, d'acord amb els articles 48.s i 51 de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives. L'article 48.s preveu, coma infracció administrativa greu, "dur a terme, o incitar que es duguin a terme, actes que atemptin contra la llibertat i la indemnitat sexuals, si no constitueixen infracció penal".

L'assetjament sexual no previst en el Codi penal però constitutiu d'infracció administrativa és tot un seguit de comportaments verbals, no verbals o físics d'índole sexual, no volguts per la persona receptora, o bé un sol incident que, pel seu caràcter summament ofensiu, pot constituir per si sol un cas d'assetjament sexual. És una forma d'abús que s'exerceix des d'una situació de poder psíquic o físic respecte a la persona assetjada i que es pot donar en qualsevol àmbit de relació entre persones (al carrer, en llocs públics, en entorns d'oci, en transport públic, etc.). No cal que existeixi una superioritat jeràrquica entre la persona assetjadora i l'assetjada.

El Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, concreta les conductes que, sense configurar una llista tancada, es consideren incloses en les dues infraccions administratives abans esmentades. Aquestes conductes són:

- Exhibicionisme obscè davant de persones adultes, sempre que, la víctima, no sigui una persona discapacitada necessitada d'especial protecció (si fos així, es consideraria un delict)
- Masturbació en espais públics o oberts al públic davant de persones adultes, sempre que, la víctima, no sigui una persona discapacitada necessitada d'especial protecció (si fos així, es consideraria un delict)
- Injúria sexual: manifestacions verbals que ofenen la dignitat de les dones i que siguin degradants o humiliants o creïn una situació intimidatòria, hostil o ofensiva.
- Seguiment puntual i obscè d'una persona o grup de persones
- Captació d'imatges de parts íntimes del cos d'una persona sense el seu consentiment
- Acorralament amb finalitat sexual
- Altres conductes que impliquin vexació sexual

Assetjament o violència lgtbifòbica

Qualsevol comportament que tingui la finalitat o que provoqui l'efecte d'atemptar contra la dignitat, la integritat física o psíquica per raó del seu sexe, gènere, orientació sexual, la identitat de gènere o la identitat sexual sentida de les persones.

A efectes del Present Pla i tenint en compte les definicions recollides en la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI. s'entendrà per:

- «Orientació sexual»: atracció física, sexual o afectiva d'una persona. L'orientació sexual pot ser heterosexual, quan se sent atracció física, sexual o afectiva únicament cap a persones de diferent sexe; homosexual, quan se sent atracció física, sexual o afectiva únicament cap a persones del mateix sexe; o bisexual, quan se sent atracció física, sexual o afectiva cap a persones de diferents sexes, no necessàriament al mateix temps, de la mateixa manera, en el mateix grau ni amb la mateixa intensitat.
- «Identitat sexual»: vivència interna i individual del sexe tal i com cada persona la sent i l'auto defineix, podent o no correspondre amb el sexe assignat al néixer.
- «Expressió de gènere»: manifestació que cada persona fa de la seva identitat sexual.
- «Persona trans»: persona amb una identitat sexual que no es correspon amb el sexe assignat al néixer.
- «Característiques sexuals»: fa referència a les persones intersexuals, que neixen amb característiques sexuals (tals com l'anatomia sexual, òrgans reproductius, patrons hormonal i/o cromosomals) que no encaixen amb els conceptes típics binaris dels cossos masculins i femenins¹.

El Codi Penal preveu uns delictes específics que deguda la seva naturalesa, sense aplicar cap agreujant, reflecteixen odi cap a una persona pel fet de pertànyer a un col·lectiu, és el cas del delicte d'amenaça a col·lectius, el delicte contra la integritat moral o el delicte de provocació a l'odi, la violència i la discriminació.

¹ Definició pròpia a partir de la proposta de les Nacions Unides: ACNUDH i els drets humans del col·lectiu LGBTI.

Avaluació del I Pla municipal de prevenció i abordatge de les violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius

Conclusions del grup focal amb el personal tècnic en relació a les propostes més destacades del Pla 2020-2024

Campanyes posant el focus en l'agressor i no en la víctima

No es diu res al respecte però es considera pertinent mantenir la proposta.

Informació en ambients d'oci nocturn sobre la sexualització

Es va implementar que els locals de festa poguessin denunciar agressions. Segons la policia, això es fa a través d'una acta de la Generalitat que permet al local denunciar si s'aporten proves com vídeos o imatges (no n'hi ha prou amb una paraula contra l'altra).

Formació per a dones joves i a professorat per detecció i actuació davant agressió sexista

Es valida mantenir la proposta.

Punts liles en espais festius

Es valoren molt positivament.

A banda dels punts liles, des de Joventut es proposa contractar punts d'informació sobre consum de drogues (Energy Control), per fomentar un ús conscient i fer conscienciació sobre l'alcoholisme i els efectes de les drogues.

Treballar amb famílies, sensibilització i pedagogia

Es destaca la preocupació pels discursos d'odi, especialment entre el jovent, amb nois que es defineixen com a masclistes i adopten discursos d'ultradreta. Es constata una reacció molt violenta per part del jovent. El tema ja es treballa des de Joventut, i es considera molt rellevant en la actualitat fer especial incidència en aquest tema.

Creació d'espais de reflexió comunitaris

No es diu res la respecte.

Campanyes de comunicació orientades a divulgar i sensibilitzar sobre els rols de gènere

No es diu res al respecte.

Conclusions del grup focal amb el personal tècnic en relació als eixos estratègics i actuacions previstes en el Pla 2020-2024

A1. Difusió del Pla

Es va publicar a la web de l'Ajuntament i es va fer una nota de premsa quan es va aprovar i publicar, però no es va fer una difusió efectiva ni continuada. No es va considerar cap canal de comunicació més ni modalitat de comunicació diferent a publicar-ho en la seva totalitat al web.

Es destaca la necessitat d'ampliar l'abast del Pla a l'oci diürn.

Proposta: fer infografies i cartells informatius al carrer i als pubs (fins ara només es van fer per les festes i a les penyes).

Necessitat: Millorar la difusió i fer accions recordatori.

A2. Formació i sensibilització

Es va fer formació en concret per la Festa del Renaixement i la Cinta, majoritàriament a càrrec del punt lila.

Es va fer una altra formació específica del Pla que es va convocar a tothom cara les festes però la participació va ser molt baixa. S'identifica com a punt dèbil la manca de compromís per part de les entitats, es considera que manquen estratègies per captar la seva atenció i compromís.

Proposta: fer accions que incentivin el compromís per millorar la implicació.

L'acció és molt valorada i necessària però es detecta com a punt dèbil l'estratègia en la formació.

A3. Elaboració i difusió manual bones pràctiques

No s'ha fet o no tenen constància. Aquesta formació la fa l'entitat del punt lila o externa, però també es comenta que sense formació de base no té gaire sentit.

No es considera mantenir l'acció.

A4. Taller de sensibilització per a les penyes

Es fa però la implicació es molt baixa.

A5. Formació específica agents referents penyes

Es va fer, però només va durar 2 hores.

Participació molt baixa per part dels homes.

Es valora positivament però es proposa crear incentius per millorar l'assistència i compromís, com per exemple incloure-ho en les bases de subvencions per obtenir puntuació.

A6. Millorar il·luminació zona banys espais festius

La policia diu que es va reforçar, però una persona del grup només va notar la millora fora, no dins dels banys que segueixen sent foscos. La majoria sí va percebre la millora.

Es proposa contractar mòduls complets de banys com hi ha altres esdeveniment que disposen d'il·luminació en tot el mòdul, tot i que alguna assistent comenta considerar el pressupost que caldria destinar-hi.

A7. Millorar il·luminació entorns festius

No es comenta.

A8. Inclusió de supòsits d'infracció administrativa

La policia local indica que la majoria de casos són de caràcter penal, no administratiu, i per tant no aplicable. Indica que a nivell municipal no es disposa de competències per aquesta inclusió i que per tant l'acció s'hauria d'eliminar.

A9. Difusió campanya "Mira-t'ho com vulgues...només sí és sí"

Es va fer en el seu moment però ja no està activa. No va tenir un gran impacte.

Ara es fa la campanya: "Per una Tortosa lliure de discriminacions", aborda tot tipus de discriminació.

Es comenta que caldria crear una estratègia de comunicació per arribar als diferents públics, tenint en compte els canals a través dels que arribar i també als comunicadors i comunicadores. Cal millorar l'estratègia per generar impacte, no arriba.

Es detecta punt dèbil en l'estratègia comunicativa.

A10. Lectura manifest

Es va decidir políticament no fer-la tot i que es percep com una acció positiva que ajudaria.

Es proposa fer "falques" o missatges breus durant les festes.

A11. Lectura manifest grups musicals

Creuen que depèn del grup, però que probablement seria més efectiu que el discurs institucional de cara al públic.

Políticament es va decidir que no es faria.

A12. Servei gratuït de revisió cartelleria

No s'ha fet, només l'Ajuntament revisa el seu propi contingut. Es considera una acció positiva.

Es comenta que a la fira hi ha atraccions amb continguts sexistes (dones semi-despullades, música sexista...), es proposa incentivar que no es contractin atraccions amb aquest tipus de missatges.

Proposta: incorporar clàusules amb perspectiva de gènere en la contractació.

A13. Detecció d'espais d'oci privat que perpetuïn imatges i promocions sexistes

Aquest servei no es va fer.

A14. Avaluació sobre violències sexuals i evolució en jovent

El SIAD ho ha treballat.

Es va limitar l'entrada als instituts per considerar que ja estan prou sensibilitzats, excepte si hi ha demanda explícita. Es manifesta per part d'Igualtat l'intent en el seu dia de fer xerrades i dinàmiques als instituts però se'ls hi va dir que no ho podien fer i es va deixar de banda l'acció. Des d'Educació es pregunta a Igualtat al respecte per manca de constància sobre la situació esmentada. Es constata descoordinació i saturació per part del servei d'educació.

Es proposa millorar la coordinació entre els diferents serveis.

A15. Detecció i control de violències per part de referents de penyes

Sí que es va fer. Fan el registre i ho reporten a l'Ajuntament. Funciona i ho volen mantenir.

Es reitera la necessitat d'incorporar accions d'implicació i participació. Canviar l'estratègia. A les formacions sempre van les mateixes persones. Buscar referents en la zona de Tortosa i en l'oci nocturn. Buscar persones referents que participen de forma activa dins de l'oci nocturn.

A16. Creació Punt lila a festes

Al punt lila hi ha dues persones fixes i dues itinerants, que es van movent. Es valora com a molt positiu.

Quan arriba un cas, el punt lila sempre contacta amb policia local i mossos d'esquadra. Tenen molt bona coordinació amb els cossos de seguretat.

Es destaca que ara per ara es un servei al que s'accedeix majoritàriament amb caràcter informatiu, no es considera que es vegi com un lloc de denúncia i no han rebut cap.

Els propis policies acompanyen a la víctima al punt lila perquè tenen psicòlogues i altres especialistes.

El fet de tenir una persona que pugui fer un tractament més especialitzat (com psicòlogues) es percep com una garantia i es valora molt positivament.

A17. Augment personal de seguretat en entorn escenaris festius

Nombre taxat de cossos de seguretat en entorn escenaris festius. Es comenta que s'ha augment el nombre d'efectius i es valora com a positiu.

Els mossos d'esquadra comenten que estan obligats.

A18. Disposar unitat mòbil Policia Local Festes Majors

Es va proposar però no va sortir.

El grup considera que els cossos de seguretat ja hi són i que crear aquesta unitat es podria percebre com la competència al punt lila.

Es proposa eliminar l'acció.

A19. Difusió canal de comunicació

No funciona. Creuen que no és viable.

Proposen suprimir l'acció.

Policia local i mossos d'esquadra no afegirien cap altra acció al Pla que afecti a les seves competències. Consideren que ja estan coordinats entre ells.

A20. Creació i difusió de circuits

Es comenta per part d'Igualtat que durant les festes es publica en suport paper un circuit de seguretat.

Proposta: Es proposa millorar el suport per tal de poder arribar a més gent, per exemple a través de codis QR.

A21. Identificació i reconeixement d'espais segurs

Vinculat a aquest pla no s'ha fet, però des d'Igualtat es comenta que s'ha fet a través de la campanya per lluitar contra les discriminacions (en general). Es proporciona un distintiu als locals compromesos.

Es considera inviable amb els local d'oci nocturn. Es consideren espais hostils i que generen por. Una part de la taula no considera adient donar aquest distintiu a locals de nit pel fet de no considerar-se espais del tot segurs.

A22. Habilitar punts de reunió

Es va fer un mapa de rutes segures però no es van arribar a crear els grups ja que es considera que els joves s'autorganitzen.

Es proposa eliminar l'acció.

A23. Derivació a altres serveis

El punt lila deriva a serveis com SIAD, SAI, ICCS i la Tarda Jove i altres recursos.

Es proposa promocionar més la Tarda Jove, ja que es pot accedir sense cita prèvia i està obert de 6h a 20h. Els instituts coneixen aquesta institució però consideren que s'hauria de visibilitzar més.

Conclusions del grup focal amb les entitats en relació als eixos estratègics i actuacions previstes en el Pla 2020-2024

A1. Difusió del Pla

No tenien constància de l'existència d'aquest pla. Creuen que si es difon ningú se'l llegirà.

No creuen que la difusió del pla canvi la realitat de la ciutat.

Demanen major concreció i un clar pressupost perquè el pla pugui implementar-se i aportar millores. Un pla menys ambiciós però més realista i eficaç.

Consideren que seria més efectiu afegir clàusules socials amb perspectiva de gènere per accedir a subvencions.

→ Per exemple: obligar les entitats a participar activament (mínim 50%) en espais com aquest grup focal si volen rebre ajudes.

A2. Formació i sensibilització

Es valora molt positivament la formació per tal que la població sàpiga identificar què són les agressions sexuals i com actuar davant d'elles.

Es demana més claredat pel que fa al circuit d'actuació, i que aquest sigui fàcil, accessible i comprensible per tothom.

També es destaca la importància que aquesta informació sigui concisa, sintetitzada i que no impliqui una càrrega afegida per al personal implicat.

Es demana que hi hagi seguiment i es proposa una formació contínua.

També penalitzacions per empreses o empleats que tinguin actituds inadequades (seguretat, barres, etc.) a les festes de la ciutat.

→ Ex: prohibició de contractació pública durant 3 anys. També consideren que s'hauria d'aplicar a membres de la policia que no actuen correctament.

A3. Elaboració i difusió manual bones pràctiques

Aquesta acció no es percep com útil.

No es considera una eina efectiva per canviar comportaments ni per generar un impacte rellevant.

La policia va impartir unes formacions a les tavernes i es lliurava un distintiu d'"espai segur", però no es va comunicar bé i la ciutadania no ho coneixia. Es comenta que en tot cas el distintiu ha d'anar vinculat a una formació i un protocol d'actuació conegut per part de l'establiment, perquè un distintiu sense formació no té cap sentit

A4. Taller de sensibilització per a les penyes

Es reconeix que s'ha fet algun treball en aquest àmbit i que hi ha una persona referent dins de les penyes. Tot i això, es considera que aquest tipus de formació l'hauria de rebre tot el col·lectiu, no només la persona encarregada.

Es posa en relleu que dins les penyes hi ha molta gent jove, incloent-hi menors d'edat, i es veu com un espai clau per intervenir-hi.

Es considera una acció molt necessària i útil, ja que és una bona manera d'arribar a grups amplis de joves.

Proposta: fer activitats a Twitch (plataforma digital) per arribar a més joves. Els vídeos quedarien gravats i disponibles, facilitant l'accés.

A5. Formació específica agents referents penyes

Si tinguessin el suport institucional, llavors ho veurien factible. Es pot fer la crida que les persones més sensibilitzades de la penya hi vulguin participar. Però abans ha d'haver-hi l'activitat prèvia d'engrescar a la gent.

Ho veuen factible si hi ha un suport institucional previ.

A6. Millorar il·luminació zona banys espais festius

Es destaca especialment el cas dels lavabos de la zona de Teodor González, que es descriuen com amagats, solitaris i gens il·luminats.

Quan s'hi fan activitats o festes, aquests espais queden apartats i amb poca visibilitat, fet que genera inseguretat.

Es considera molt necessària la millora d'aquest espai.

Es constata que hi ha hagut millores, més presència policia.

A7. Millorar il·luminació entorns festius

El mateix que A6.

Es ressalta la necessitat de millorar el pulmó verd de la ciutat i reformar el Parc Teodor González.

A8. Inclusió de supòsits d'infracció administrativa

No es fa cap aportació concreta sobre aquest punt.

A9. Difusió campanya "Mira-t'ho com vulgues...només sí és sí"

Els grups participants no tenien constància que aquesta campanya s'hagués dut a terme.

Es mostra escepticisme envers les campanyes genèriques, que no es perceben com a útils o efectives. Consideren fonamental que les campanyes comunicatives no siguin un "bolet", sinó que vagin acompanyades d'un projecte, que la campanya sigui l'aparador d'un projecte amb seguiment, continuïtat, amb un fonament, sinó no té cap impacte ni funció.

Es proposa que aquestes accions siguin més personalitzades i adaptades a les realitats dels grups joves per tal de tenir més impacte. Cal estratègia comunicativa (canals, públics a qui dirigir-se, etc).

A10. Lectura manifest

Tot i que la iniciativa es valora com a positiva, es considera que no té gaire impacte.

La major part de la gent no hi assisteix, i es percep com una acció simbòlica sense una influència directa sobre les conductes o actituds.

L'any passat es va convidar a les penyes a fer el manifest. Se'ls va avisar 1 dia abans. Creuen que es bastant "postureo". Igual que amb les campanyes.

L'Ajuntament és la font de finançament directe i per tant té poder com per dotar les entitats de recursos i formació.

A11. Lectura manifest grups musicals

Es comparteix la mateixa opinió que amb l'acció anterior, però s'afegeix que pot tenir més impacte si la lectura la fa un grup musical amb qui el públic connecti.

Si qui llegeix el manifest és algú admirat, pot generar més interès i interpel·lació.

A12. Servei gratuït de revisió cartelleria

No es percep com una proposta útil ni amb expectatives d'èxit.

Es creu que no tindria demanda real.

A13. Detecció d'espais d'oci privat que perpetuïn imatges i promocions sexistes

Es valora positivament.

Es considera important identificar i actuar sobre aquests espais que reproduïen missatges sexistes o estereotipats.

A14. Avaluació sobre violències sexuals i evolució en jovent

Aquesta acció és molt ben valorada.

Es considera important, però insuficient si es fa de manera puntual.

Es proposa que esdevingui una tasca contínua, integrada dins el currículum educatiu.

Sí que s'han fet enquestes dins del pla educatiu d'entorn, però amb mostres molt petites i poc representatives.

Es critica que no es pot preguntar temes tan sensibles en un qüestionari, ja que moltes noies han estat víctimes i genera revictimització, cal estudiar com es pregunta i s'accedeix als joves per obtenir la informació.

Es destaca com una de les propostes amb més valor: **punt fort del pla.**

A15. Detecció i control de violències per part de referents de penyes

Hi ha diverses posicions, qui creu que actualment aquesta acció no s'està realitzant; i qui considera que el circuit funciona perquè les penyes transmeten tot el que detecten a l'Ajuntament, que ho deriva al SIAD o als Mossos.

Tot i això, es veu de manera molt positiva la possibilitat d'establir un sistema de punts o penalitzacions segons el comportament dels membres de les penyes.

A16. Creació Punt lila a festes

Es valora positivament com a recurs, especialment com a lloc d'escapament o de suport.

Ara bé, es qüestiona si els joves coneixen realment aquest espai i la seva funció.

Es percep com un punt on es reparteixen materials i informació, i no com un lloc de suport i/o denúncia. Es recomana reforçar-ne la visibilitat i el sentit pràctic.

Es proposa que els punts liles es situïn en llocs accessibles per gent amb discapacitat física.

A17. Augment personal de seguretat en entorn escenaris festius

Es considera, encara que amb resignació, com una de les poques mesures efectives per prevenir agressions sexuals.

Es proposa que dins dels cossos de seguretat presents hi hagi més **dones**, amb l'objectiu de millorar l'atenció i la prevenció, i generar més confiança i comoditat en les possibles denunciants.

A18. Disposar unitat mòbil Policia Local Festes Majors

No es considera necessària.

En les últimes festes ja hi ha hagut moltes intervencions i una presència policial suficient.

Caldria millorar la coordinació entre punt lila i la policia.

Passa el mateix entre policia i SIAD.

Coordinar un abordatge respectant totes les etapes i rols dels agents d'intervenció quan es detecta un cas (punt lila – SIAD – policia local). Consideren l'abordatge d'aquesta actuació essencial ja que l'actual situació genera perjudicis en l'atenció per manca de respecte a les etapes i actuació de cada rol professional.

A19. Difusió canal de comunicació

Es veu amb bons ulls, tot i que es ressalta que potser és millor no crear nous canals de comunicació, sinó formar millor a les persones que acompanyen o denuncien.

Es destaca la necessitat de difondre aquest tipus de canals mitjançant xarxes socials com TikTok o Instagram. Com s'ha comentat abans, manca pla comunicatiu.

S'hi afegeix que seria més efectiu fer-ho a través de persones referents del territori amb qui el jovent se senti identificat, ja que si només es fa des de canals oficials, no hi haurà impacte.

A20. Creació i difusió de circuits

Es proposa imprimir el circuit de punts segurs als gots de plàstic reutilitzables de les festes, o a través de codi QR.

A21. Identificació i reconeixement d'espais segurs

El més important és que el local estigui ben identificat, el personal format i que hi hagi espais adequats per a víctimes.

A22. Habilitar punts de reunió

S'expressa que aquesta pràctica ja es fa entre persones del mateix grup o colla (autoorganització).

Consideren que fer això a Tortosa podria resultar estrany, ja que tothom es coneix mínimament i els propis grups d'amigues ja s'autogestionen.

Mesura no necessària.

A23. Derivació a altres serveis

Es detecta un gran manca de coneixement per part de la ciutadania del circuit d'atenció i dels serveis existents fet que afecta de forma molt negativa l'atenció.

Comenten que sovint, la consciència del que ha passat arriba al dia següent o més tard, i cal considerar aquesta circumstància.

Conclusions finals de les entitats:

Ara les entitats no se senten interpel·lades i en conseqüència la informació rebuda a les formacions no es trasllada al gruix de l'entitat i per tant la persona que hi assisteix (que no sol ser ni el representant de l'entitat sinó "qui hi pot anar") rep la informació sense més impacte en l'entitat.

S'assenyala com a punt fort considerar amb especial incidència la formació i sensibilització de forma transversal (ciutadania -adults, joves, etc.-, administració pública, etc.), un pla menys ambiciós però més efectiu i accions més concretes i assumibles. Accent en la feina cohesionada i coordinada de totes els agents, respectant els rols. Ens remeten a revisar la marxa exploratòria feta fa molt poc.

En les persones representants de les entitats assistents, es detecta un grau d'interès i d'implicació elevat durant la sessió.

Conclusions entrevista amb el Servei d'informació i atenció a les Dones (SIAD)

Es posa de manifest per part de les tècniques la necessitat de fomentar i incorporar incentius per tal que les entitats participin de forma regular i compromesa en les formacions que ofereix l'ajuntament. Actualment hi ha al municipi 6 entitats de dones. Per altra banda, es posa de manifest que actualment no hi ha a Tortosa entitats

representatives del col·lectiu LGTBI. En relació també als grups socials organitzats, es destaca el rellevant paper de les Penyes, grups de joves organitzats amb forta presència a l'entorn festiu de Tortosa en el que cal incidir per facilitar eines i seguir col·laborant per la seva incidència en aquest grup social.

Validen les aportacions fetes en els grups focals en relació amb la necessitat d'impulsar una estratègia comunicativa per tal de ser més efectius en aquest àmbit, poder arribar a la ciutadania i generar impacte. Comenten que caldria destinar més recursos per facilitar aquesta tasca.

Consideren peça fonamental mantenir els grups motors constituïts per la creació del present pla per a fer un seguiment regular i estable de les accions previstes. Aquesta mesura pot facilitar als serveis municipals la seva coordinació, implicació i abordatge transversal, així com a la resta d'actors implicats en els protocols i circuits.

Es valora molt positivament la feina realitzada pels punts liles, així com la bona coordinació de les seves actuacions amb la policia local. Respecte a les tasques de formació dutes a terme pel personal dels punts lila a les entitats i penyes, s'insisteix a cercar vies per incentivar la participació i compromís de les organitzacions ciutadanes.

Proposen mantenir però redefinir l'acció prevista a l'anterior pla en relació amb la creació d'un segell d'espais segurs pels locals d'oci nocturn, a fi i efecte de garantir l'efectivitat de la mesura.

Pel que respecta a la marxa exploratòria duta a terme a Tortosa, es comenta que la informació facilitada és molt completa i que es contemplen canvis urbanístics.

Conclusions entrevista amb Policia Local de Tortosa

Es comenta que formen part del cos de policia local 9 dones aproximadament, d'un total de 57 efectius.

Es manifesta que dins del cos de policia local no s'imparteix formació específica sobre violències masclistes. Pel que respecta a les formacions en prevenció a les escoles, comenten que actualment no s'imparteixen des del cos de policia. Pel que fa a la formació i supervisió dels locals d'oci nocturn, es considera adient que aquesta tasca sigui assumida pels punts liles i les seves professionals, atès que això pot garantir un major compromís i eficàcia de la mesura, tenint en compte el paper que la policia local exerceix en relació amb aquests establiments.

Pel que fa a les actuacions susceptibles de ser considerades infraccions administratives, segons la relació establerta a la RESOLUCIÓ INT/1821/2024, de 24 de maig, per la qual s'aprova i es fa públic el Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports, la policia local informa que, habitualment, aquestes conductes són tractades com a delictes, en coherència amb la seva línia d'actuació. Aquesta pràctica respon a la seva interpretació i aplicació del marc normatiu vigent manifestant un biaix en l'aplicació del dret penal envers la normativa administrativa.

Davant la possibilitat d'adherir-se per part de l'ajuntament al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports esmentat, es valora de forma positiva com a eina de suport de cara a l'eficiència.

Es valora molt positivament la feina realitzada pels punts liles, així com la bona coordinació de les seves actuacions amb la policia local. Posen de manifest la

rellevància de la presència de perfils professionals que podem oferir un suport ajustat a les necessitats de la víctima.

Es comenta que Tortosa no té una àmplia oferta d'oci nocturn durant l'any i que, en tot cas, les mesures a adoptar han d'anar orientades a les Festes Majors del municipi.

Circuits a seguir en cas d'assetjament o agressió sexual – Pla 2020-2024

Circuit a seguir en cas d'assetjament per al personal que forma part del protocol

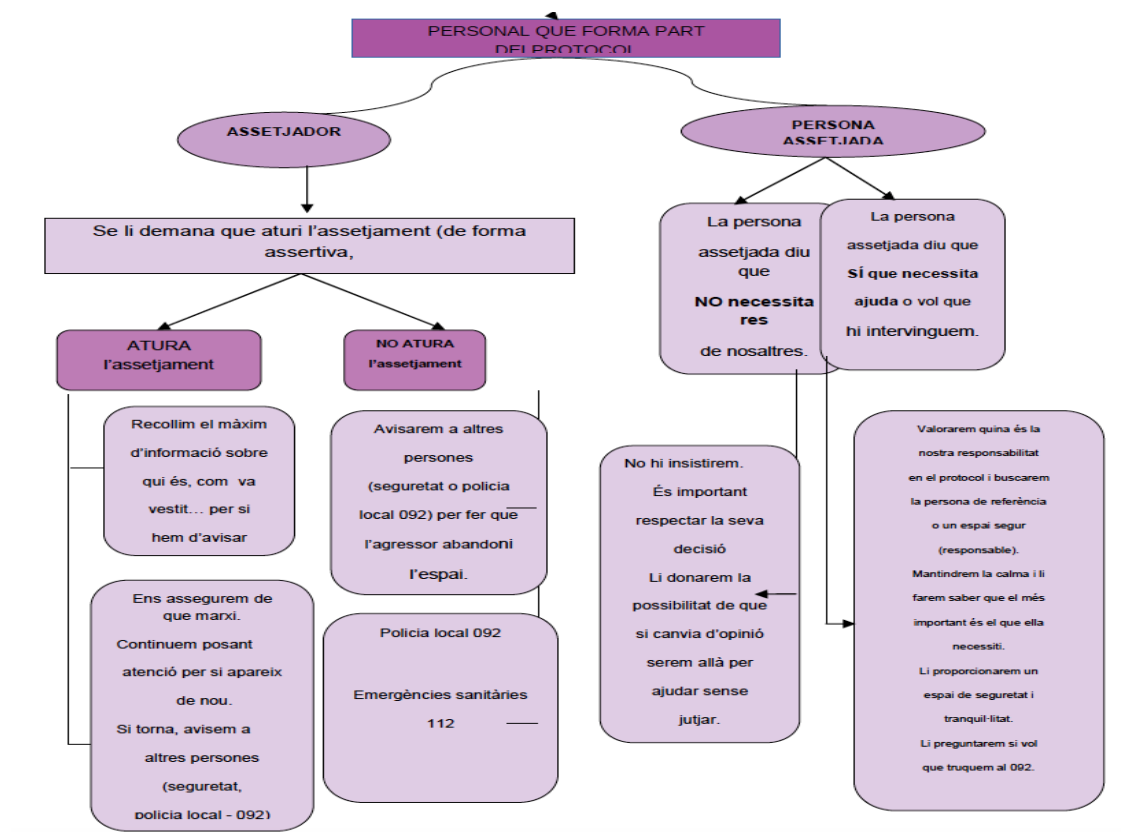
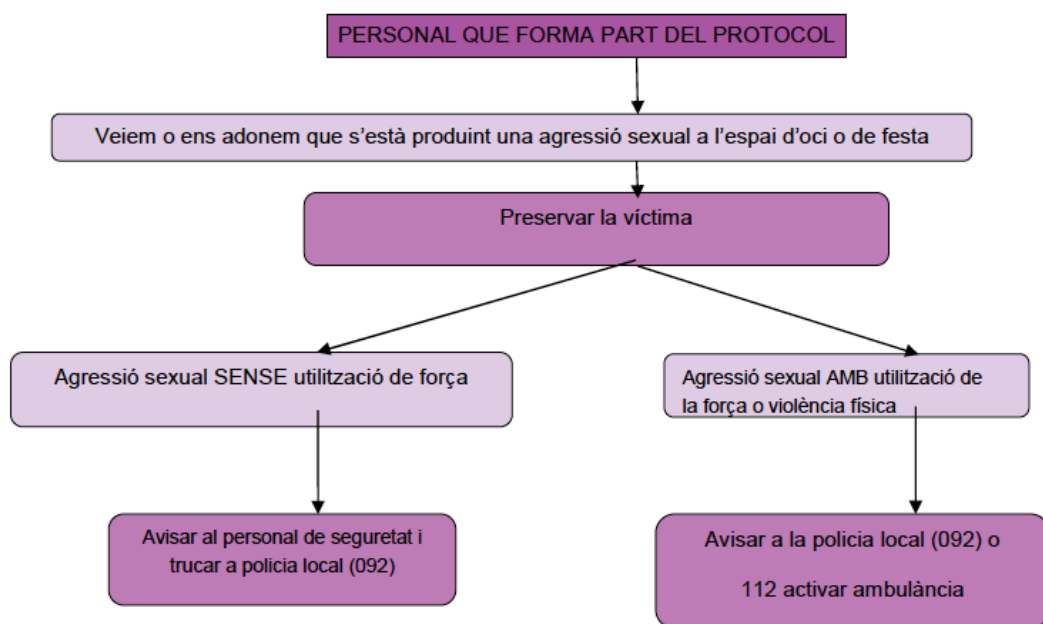


Diagrama d'agressió sexual per al personal que forma part del protocol



Diagnosi per
l'elaboració del II
Pla municipal de
prevenció i
abordatge de les
violències sexuals
a l'espai públic i
entorns d'oci i
festius. 2025-2029

Les violències sexuals en espais festius: Diagnosi

Enquesta sobre violències sexuals de Catalunya 2019

L'enquesta sobre violències sexuals de Catalunya 2019² estableix que aproximadament 8 de cada 10 dones de Catalunya han patit algun fet de violència sexual des que tenien 15 anys (7 de cada 10 si excloem els comentaris i gestos sexuals). Si comptabilitzem els fets ocorreguts l'any 2019, és 1 de cada 4 dones.

Per categoria o tipologia de fets, les violències “normalitzades” són les que han patit un percentatge més gran de dones: 3 de cada 4 dones des que tenien 15 anys. Aquestes violències són aquelles que teníem naturalitzades o no eren considerades tradicionalment violències masclistes, pràctiques sexistes i de violència masclista que han estat moltes vegades integrades a la quotidianitat.

Si considerem conjuntament els homes que són coneguts per la dona (amics, parelles o exparelles, companys de feina, coneguts, veïns, etc.) i els que no, podem dir que, en 6 de cada 10 casos, l'agressor és algun home que la dona coneix o hi té alguna relació. Els homes desconeguts són predominants en fets de violències normalitzades i digitals, mentre que en violacions, agressions violentes o relacions sota coaccions en la seva gran majoria són homes coneguts i, dins d'aquesta categoria, predominen les parelles i exparelles.

Les xifres de l'any 2019 ens mostren que el 13,6% del total de fets produïts aquest any van ser comesos per un grup (d'entre dos i cinc homes). D'aquestes agressions en grup, gairebé la totalitat es tracta de fets inclosos al bloc de violències normalitzades: els comentaris i gestos sexuals en la seva immensa majoria i els acorralaments en grau menor.

Sobre el conjunt de violències patides per les dones durant l'any 2019, el 33,4% es produeixen a l'espai públic (carrers, places, parcs, bars, discoteques o llocs d'oci i transport públic). D'aquests fets que passen a l'espai públic, la gran majoria són fets del grup de violències normalitzades. Destacar que les agressions al transport públic passen a ser del 8,6% si considerem els fets des de que tenien 15 anys.

A l'espai privat (habitatges i vehicles privats), es produeixen gairebé el 39% del total de violències, i aquestes estan dins de les categories més greus: les relacions sota coaccions i agressions, les violacions i els intents de violació.

Gairebé la meitat dels fets es produeixen a la nit i matinada. Aquesta és la franja horària on el percentatge d'agressions és més alt en totes les tipologies de violència sexual, a excepció dels assetjaments a la feina, que evidentment es donen majoritàriament en horari laboral, i les violències digitals, que es distribueixen al llarg del dia.

²El Departament d'Interior treballa activament en la lluita per erradicar les violències contra les dones i, en aquest sentit, elabora cada cinc anys una enquesta de victimització sobre les violències masclistes patides per les dones de 16 anys i més residents a Catalunya. Aquesta enquesta recull el percentatge de dones que ha patit o està patint algun tipus de violència masclista, ja sigui física, sexual, psicològica, laboral, econòmica o vicària, i produïda tant en el marc de relacions afectives com fora d'elles.

Així com passa en totes les situacions de violències masclistes, en el cas de les agressions sexuals, l'índex de denúncia als cossos policials o judicials és molt baix; és a dir, existeix una gran xifra negra. Només 12 de cada 100 dones han presentat denúncia considerant tots els fets patits en la seva vida adulta i que elles han considerat que eren fets delictius.

El primer motiu que al·leguen les dones per no denunciar és que, tot i que ens han dit abans que consideraven el fet com a delicte, no el consideren tan greu com per posar una denúncia formal davant la policia i iniciar el procés que això implica. Lligat a això, altres motius que han exposat també ens indiquen que la falta d'informació tant del procés com de quines agressions són penalment o administrativament punibles són barreres per interposar una denúncia. Com a segon motiu que al·leguen és que es posi en dubte la seva credibilitat, és a dir, la dificultat de ser creguda o la falta de proves a aportar, ja que moltes d'aquestes agressions es produeixen sense testimonis i les dones exterioritzen la seva por que la seva denúncia no sigui suficient per demostrar que els fets efectivament s'han produït.

La intersecció de diferents identitats i situacions de desigualtat pot intensificar l'experiència de victimització i agreujar conseqüències i situacions de vulnerabilitat.

La interseccionalitat o intersecció d'opressions és la concurrència de la violència masclista amb altres eixos de discriminació, com l'origen, el color de la pell, del fenotip, l'ètnica, la religió, la situació administrativa, l'edat, la classe social, la precarietat econòmica, la diversitat funcional o psíquica, les addiccions, l'estat serològic, la privació de llibertat o la diversitat sexual i de gènere, que fa que impactin de manera agreujada i diferenciada. La interacció d'aquestes discriminacions ha d'ésser tinguda en compte a la hora d'abordar la violència masclista.

Edat: les joves de 16 a 29 anys representen un 19,7% de totes les dones que han patit algun fet des que tenien 15 anys. Però si analitzem aquest grup sobre el total de noies de la seva edat, veiem que el 84% de les joves de 16 a 29 anys han patit com a mínim un fet. Entre els factors que influeixen en aquesta major victimització hi ha una vida social més activa, i se n'hi afegeixen d'altres com ara més identificació de les agressions, l'impacte de les violències digitals, el canvi d'hàbits generacionals o el record més present, entre d'altres.

Pla municipal de polítiques transversals de Dones per al període 2024-2028

Aquest Pla és la continuació de l'estratègia local orientada a la consecució d'una igualtat real i efectiva que s'inicià amb el pla local anterior, el Pla de Polítiques de Dones de la Ciutat de Tortosa.

Les accions recollides en aquest pla i que tenen relació directa amb el pla de violències sexuals de la ciutat de Tortosa són les següents:

A.- COMPROMÍS PER LA IGUALTAT, LA DIVERSITAT I LA TRANSVERSALITAT DE GÈNERE		
OBJECTIUS		ACCIÓ
O1	Crear una comissió transversal amb perspectiva de gènere interna que atorgui els recursos suficients per al desenvolupament de polítiques d'igualtat de gènere a la ciutat.	1.1.1. Renovació de l'estructura tècnica d'organització funcional necessària per al desenvolupament de polítiques municipals d'igualtat de gènere.
		1.1.4. Dotació de recursos les àrees responsables d'implementar accions en favor de la igualtat de gènere previstes al Pla.
O2	Consolidar i crear una cultura que amplii la incidència de les polítiques de gènere a l'acció municipal	1.2.1. Revisió del reglament del Consell Municipal de Dones per generar la figura del Consell ampliat.
O3	Visibilitzar el compromís de l'Ajuntament de Tortosa en la implementació i desenvolupament de les polítiques d'igualtat de gènere.	1.3.1. Visibilització de les polítiques d'igualtat de gènere impulsades a la ciutadania.
		1.3.2. Difusió i visualització Pla de Polítiques Transversals de Dones de Tortosa (2024-2028).
		1.3.3.Incorporar la perspectiva interseccional que tingui en compte les experiències diverses de la ciutadania, especialment les dones.
C.- INTERVENCIÓ INTEGRAL CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES		
O1	Incidir en millorar la detecció, prevenció i abordatge de les violències masclistes	3.1.1. Sensibilització i formació a les persones professionals de l'Ajuntament de Serveis Socials i la Policia Local sobre interseccionalitat i l'articulació de les violències masclistes amb el racisme, l'edat, capacitat diverses i d'altres variables d'opressió
		3.1.2. Foment de la implementació del Protocol Intern d'Intervenció i Coordinació dels Serveis de

		l'Ajuntament de Tortosa.
		3.1.3. Impulsar l'elaboració d'un protocol intern des de l'àrea d'esports de l'ajuntament, que tingui en compte les discriminacions i les violències masclistes.
		3.1.4. Revisió i redacció del nou Pla Municipal de prevenció i abordatge de les violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius (2020-2024) incloent les violències LGTBifòbiques.
		3.1.5. Creació d'una guia virtual de recursos i serveis per a dones que pateixen violència masclista
		3.1.6. Consolidació de les hores d'atenció i dedicació del personal del SIAD.
		3.1.6.Nova proposta: Difusió dels recursos de denúncia, assistència i intervenció en violència
D.- CIUTAT DE DRETS		
O1	Impulsar la implementació d'un model coeducatiu a la ciutat	4.1.1. Impulsar els valors d'igualtat, equitat i diversitat sexual i de gènere en els diferents espais d'educació no formal i de lleure de la ciutat
O2	Adequar l'oferta formativa de la ciutat a les necessitats de dones i homes.	4.2.1. Promoure la formació de persones adultes tenint en compte la interseccionalitat.
O3	Promoure l'educació afectiva i sexual des d'una mirada diversa així com vetllar per la garantia dels drets sexuals i reproductius	4.3.1. Difusió de serveis de salut en relació a la salut mental.Nova proposta relacionada: crear una guia d'agents de salut local.
		4.3.2 Coordinadors de la promoció de la salut sexual i reproductiva entre les dones de la ciutat des d'un enfocament interseccional.

		4.3.3. Difusió del Servei d'Atenció Integral LGTBI+ de l'Ajuntament de Tortosa.
O4	Donar visibilitat i impulsar la participació de les dones en l'àmbit cultural i esportiu	4.4.2. Impulsar espais lliures de violències masclistes en les entitats municipals vinculats al projecte «Per una Tortosa lliure de discriminacions»
O5	Impulsar la vida associativa de la ciutat per tal de millorar les polítiques públiques de la ciutat	4.5.2. Impuls d'un "Àgora Feminista".
		4.5.3. Millora i ampliació de l'atenció a dones migrades, refugiades i gitanes a través de la sensibilització i formació a professionals sobre interseccionalitat i l'articulació de les violències masclistes amb el racisme, l'antigitanisme, la islamofòbia, etc.
		4.5.4. Identificar les necessitats concretes i establir mesures concretes per millorar l'accés als serveis a dones amb diversitat funcional.
		4.5.5. Ampliació del treball de prevenció, detecció i abordatge de formes de violència comunitària (mutilació genital femenina, matrimonis forçats, etc.), augmentant la coordinació amb els agents implicats.
E.- BARRIS EN IGUALTAT		
O3	Vetllar per a garantir uns espais públics segurs i lliures de violències masclistes i de discriminació	5.3.1. Realització de marxes exploratòries per l'elaboració de Mapes de rutes segures.
O4	Impulsar la utilització del transport públic per tal de generar un model de ciutat més accessible i que promogui la mobilitat activa i equitativa.	5.4.1. Elaboració d'un pla de millora del transport interurbà.

El Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere, LGTBI+ (2024-2028)

Aquest Pla constitueix l'instrument bàsic d'actuació de l'Ajuntament de Tortosa per promoure el respecte a la diversitat sexual, afectiva i de gènere i erradicar l'LGBTIfòbia, amb la mirada oberta al treball conjunt en pro d'una ciutat més

cohesionada i inclusiva, que respecti a totes les persones, sigui quina sigui la seva identitat de gènere, orientació sexual o expressió de gènere.

El Pla s'estructura al voltant de 3 àmbits temàtics:

PRIMER. Reconeixement, visibilització i acompanyament de la realitat de les persones LGTBI+

SEGON. Formació i sensibilització respecte a la diversitat sexual, afectiva i de gènere.

TERCER. Combatre les situacions d'LGTBIfòbia a la ciutat.

Remarquen algunes conclusions de la diagnosi, rellevants per aquest pla.

- Tot i que hi ha la percepció que cada cop hi ha més gent del col·lectiu, s'identifica com a problemàtica la situació general d'invisibilització social de la diversitat sexual, afectiva i de gènere, ja que provoca inseguretat a les persones LGTBI+ a l'hora d'expressar-se públicament per temor a la no acceptació, discriminació o violència, ja sigui en l'àmbit familiar, relacional, social, d'oci... Les persones del col·lectiu LGTBI+ i els seus familiars afirmen percebre un entorn general d'opinió (converses quotidianes a la ciutat) sobre allò relacionat amb el col·lectiu caracteritzat per posicionaments simples, binaris i rígids.
- Les persones joves del col·lectiu LGTBI+ i les seves famílies tenen temor a expressar lliurement la seva orientació sexual degut a la pressió social, tot presumint-la hostil, especialment exercida sobre els nois homosexuals que es desmarquen de l'arquetip viril i les persones trans.
- Maquen espais segurs de trobada, relació e intercanvi amb altres persones del col·lectiu.
- La combinació de diferents circumstàncies esdevé en un "caldo de cultiu" que abona petites i recurrents actituds de rebuig, amb diferents nivells de consciència i intencionalitat: (a) microassetjaments quotidians i personalitzats (mirades, comentaris, insults, invasió de la intimitat per curiositat, murmuris, etc.), especialment recurrents amb les persones que mostren una expressió de gènere menys normativa; i (b) un dia a dia de la ciutat amb un ambient general tenyit d'expressions, acudits, comentaris, insults, posicionaments, comportaments, etc. que denoten certa indiferència i/o baixa tolerància amb el fet LGTBI+. No obstant aquestes agressions rarament són denunciades, ja sigui perquè es normalitzen, per la pressió social que es rep o per la sensació de poca utilitat.
- Aquestes situacions de discriminació són especialment recurrents i bel·ligerants en l'àmbit de l'oci nocturn (bars, pubs, discoteques, concerts de les festes de la Cinta) amb el denominador comú de la no-intervenció -suport- per part de terceres persones que en són testimonis.

El pla recull 83 conclusions de diagnosi, 16 objectius estratègics d'acció i 38 accions. Són especialment rellevants per aquest pla, les següents propostes:

ÀMBIT 1: REONEIXEMENT VISIBILITZACIÓ, SENSIBILITZACIÓ I ACOMPANYAMENT

OBJECTIUS		MESURA
O1.2	Incloure la mirada LGBTI+ a totes les coordinacions municipals que es donen dintre l'organigrama del col·lectiu de persones municipal. Tot mirant de LGBTI+ vincular els diferents departaments amb el SAI.	
O1.6	Vetllar per a què en l'àmbit de l'esport, l'oci diürn i el nocturn hi hagi un compromís conscient per part de l'Ajuntament d'incorporar la perspectiva de la diversitat sexual i afectiva, tot mirant d'incrementar la percepció de confort i seguretat de les persones LGBTI+ en aquests espais.	1.6.2. Garantir el confort i seguretat de les persones amb diversitat sexual, afectiva i de gènere dels espais d'oci diürn i nocturn (bars, restaurants, comerços, pubs, discoteques...) de la ciutat.
O1.7	Vetllar per a què en l'àmbit de les festes i les activitats que es donin a la ciutat hi hagi un compromís conscient per part de l'Ajuntament d'incorporar la perspectiva de la diversitat sexual i afectiva, tot mirant d'incrementar la percepció de confort de les persones LGBTI+ en dits espais.	1.7.1. Garantir el confort i seguretat de les persones amb diversitat sexual, afectiva i de gènere en totes aquelles activitats que s'impulsen a la ciutat en l'àmbit de festes (Nadal Jove, dia de reis, festa del renaixement, entre d'altres)
O 1.9	Promoure l'acompanyament integral a les persones LGBTI+ i les seves famílies, així com també, garantir informació de qualitat i l'accés a recursos específics sobre la diversitat sexual afectiva i de gènere, tant a les persones LGBTI+, com a la població en general.	1.9.1 Desplegar conscientment el Servei municipal d'Atenció Integral (SAI) i acompanyament personal i/o familiar
		1.9.2. Protocol de coordinació entre determinats departaments/projectes/programes de l'Ajuntament i el SAI, especialment amb l'Equip Bàsic de Serveis Socials, Projecte Ujaripén, Punt Jove.
		1.9.3 Millorar la coordinació entre la xarxa territorial del SAI i la central del SAI, per optimitzar els recursos i serveis disponibles, i per revisar les funcions dels SAI (acompanyament, informació i recursos, denúncies, targetes sanitàries, derivacions a atencions psicològiques creixents...)

ÀMBIT 2: FORMACIÓ I CAPACITACIÓ RESPECTE A LA DIV. SEXUAL, AFEC I DE GÈNERE

O2.10	Promoure coneixement, comprensió i competències en matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere.	2.10.1 Capacitar i sensibilitzar la plantilla municipal en matèria LGBTI+ (policia local, EBAS, SAC, entre altres); tot actualitzant coneixements, amb tallers recordatori, quan s'escaigui. És imprescindible abordar, com a mínim, el protocol que desplega el deure d'intervenció.
		2.10.2 Capacitar altres agents extra municipals en matèria LGBTI+ (Centres d'Atenció Primària, entitats esportives, professionals del món socioeducatiu, lleure educatiu, professionals del món de la psicologia, espais tècnics del Procés Comunitari de Tortosa, professionals de l'oci nocturn, entre altres...)
		2.10.4 Treball conjunt amb el Pla de Dones i professionals sanitàries per incorporar la realitat LGBTI+ en totes les sessions formatives, guies...
O2.11	Promoure el respecte actiu a la diversitat sexual afectiva i de gènere en l'entorn de la comunitat educativa i socioeducativa.	
O2.12	Promoure el respecte actiu a la diversitat sexual afectiva i de gènere en l'entorn de les comunitats d'origen cultural diverses i minories ètniques.	2.12.1. Impulsar accions de formació i capacitació a professionals que des de diversos serveis municipals o d'entitats treballen amb persones culturalment diverses; per tal d'integrar la perspectiva LGBTI+ a la perspectiva intercultural.
O2.13	Promoure el respecte actiu a la diversitat sexual afectiva i de gènere entre els col·lectius poblacionals socioeconòmicament vulnerables, independentment del component cultural.	
ÀMBIT TEMÀTIC 3: ERRADICAR LES SITUACIONS LGBTIFÒBIQUES		
O3.14	Utilitzar els mecanismes establerts d'acompanyament i de denúncia adreçats a les víctimes de violència per orientació sexual, identitat o expressió del gènere.	3.14.1 Dur a terme les derivacions i acompanyaments oportuns segons la tipologia o grau d'infracció.
		3.14.2 Ajustar les actuacions de la policia local per eliminar qualsevol mena de discriminació per raó d'orientació o opció sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.
		3.14.3 Generar els oportuns posicionaments institucionals, des d'Alcaldia o des del ple municipal reprovant públicament

		determinades actituds LGBTIfòbiques i mostrant-se a favor de la diversitat sexual-afectiva i de gènere.
O3.18	Vetllar per la prevenció i abordatge de les violències LGBTIfòbiques	4.18.1 Incorporar mesures per la prevenció i abordatge de les violències LGBTIfòbiques en el Pla de prevenció i abordatge de violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius i en tots els plans que s'aprovin.
O3.20	Vetllar per la incorporació de la mirada LGBTI+ al cos de la Policia Local	4.20.1 Designar una persona responsable dins del cos de la Policia Local que garanteixi la mirada LGBTI+

Aportacions dels grups focals amb personal tècnic i entitats

En els grups focals del personal tècnic i de les entitats es van avaluar les principals conclusions de la diagnosi del pla 2020-2024, arribant a les següents conclusions:

Abús de substàncies tòxiques i alcohol en entorns de festa i oci que accentua sexualització

Es constata un abús de substàncies, especialment alcohol, en contextos d'oci nocturn, fet que pot potenciar actituds masclistes i situacions de sexualització.

Tot i que hi ha qui qüestiona que el consum estigui directament relacionat amb la sexualització i que cal desvincular per justificar, la majoria del grup manté la conclusió que el consum pot actuar com a factor motivador.

Es considera important no simplificar la correlació entre consum i conducta sexualitzada, tot i reconèixer l'impacte del consum en determinats comportaments.

Es valora com a poc viable centrar-se en el control directe del consum de begudes. En canvi, es proposa enfocar les accions de conscienciació i sensibilització al voltant dels riscos associats.

Violència estructural: mitjans de comunicació i publicitat

Es confirma la presència de violència estructural arreu, i es manté com a una conclusió sòlida.

Es proposa especificar millor quins mitjans cal abordar i incorporar també el paper de les xarxes socials en la difusió de missatges sexistes amb especial rellevància i urgència.

Es destaca l'efecte grup com a factor de risc. Mentre que un jove de manera individual pot no mostrar actituds masclistes, en contextos de grup aquestes conductes es poden intensificar.

Sexualització de treballadores i treballadors de bars i discoteques: vestimenta obligatòria

Es constata que en alguns establiments (pubs de Tortosa) es marca la vestimenta, contribuint a la sexualització.

Sobre la sexualització del personal de bars i discoteques, no hi ha consens ni coneixement clar dins el grup.

Rols de gènere i normalització d'actituds masclistes entre joves

Es rebutja la idea que les actituds masclistes siguin exclusives de la joventut; s'identifiquen com una problemàtica intergeneracional. S'expressa la necessitat d'ampliar l'enfocament del pla a totes les edats.

Tot i que la policia local no té dades concretes de denúncies, es reconeix que la percepció de masclisme és una realitat per a moltes dones.

Es valora positivament l'increment de presència policial en esdeveniments com les Festes de la Cinta.

Xoc cultural, percepció de major sexisme en altres cultures

Hi ha divergència d'opinions al respecte: algunes persones consideren que atribuir les agressions sexuals majoritàriament a persones racialitzades és una visió esbiaixada i estructuralment discriminatòria, i denuncien l'estigmatització de les persones migrades. D'altra banda, altres veus apunten que una part de la joventut manifesta haver patit tocaments per part de persones migrades, fet que genera preocupació i debat.

Es denuncia la discriminació a persones migrades en l'accés a l'oci nocturn de Tortosa (per exemple, negació d'entrada a pubs).

Altres veus sí identifiquen un cert xoc cultural i diferències en la manera com es percep i es denuncia la violència segons l'origen de la persona agressora.

Es proposa incorporar la perspectiva interseccional en el pla i considerar la discriminació racial en les percepcions i imaginaris.

Parelles homosexuals increpades en espais públics

Es manté la preocupació per les actituds hostils cap a parelles homosexuals i es proposa ampliar l'atenció també a persones trans.

Es destaca un cas concret denunciat el maig del 2023 d'una agressió a una persona trans a Tortosa, tot i que tant policia local com Mossos d'Esquadra manifesten no tenir constància del cas. La tècnica de joventut que ho comenta constata el ressò públic que va tenir i la roda de premsa que es va realitzar.

Es detecta una manca de consciència i respecte per la diferència entre el jovent, especialment en contextos festius, on es normalitzen insults de caràcter LGTBI-fòbic, com ara utilitzar l'orientació sexual com a motiu de burla o menyspreu.

Temes nous:

Es proposa afegir el tema dels robatoris com una problemàtica emergent a tenir en compte.

Captació activa de dones per exercir la prostitució, especialment estrangeres, amb situació econòmica precària i manca de xarxa de suport. Aquest fenomen s'està observant en alguns barris de Tortosa. Es menciona l'existència d'un projecte en marxa per abordar aquesta problemàtica.

Es qüestiona l'efectivitat dels punts liles com a eina de dissuasió davant les agressions sexuals.

MAPEIG

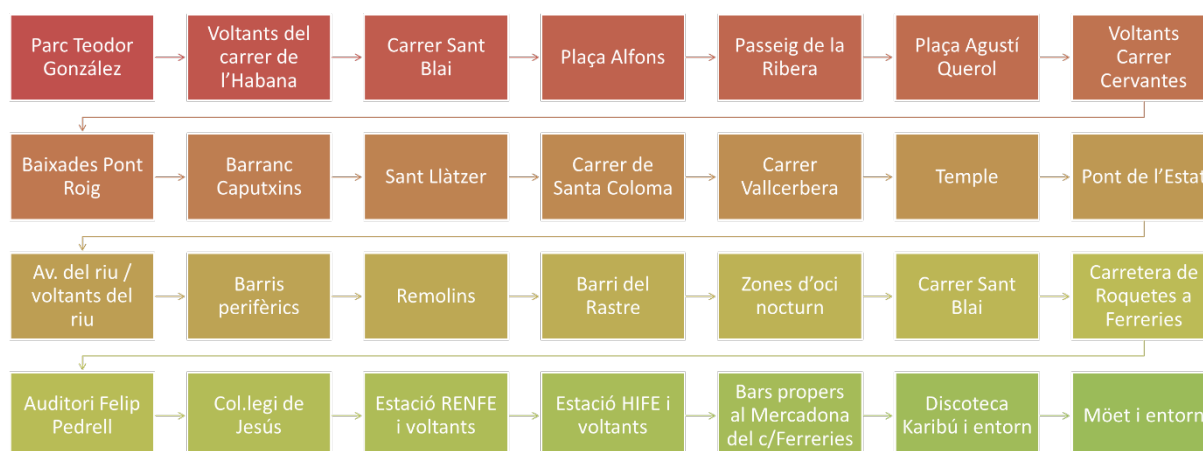
En els grups focals amb les entitats es van validar, en primer lloc, les conclusions sobre les zones de la ciutat on es percep major inseguretat:

En termes generals tothom va coincidir en confirmar la percepció d'inseguretat respecte a les zones seleccionades al Pla anterior de forma general (descampats, aparcaments, etc), pel fet de que són les zones amb menys trànsit de persones. Sobretot els aparcaments i descampats.

La majoria són zones poc il·luminades i on es va a beure.

Les zones d'oci nocturn, en general s'associen com a insegures pel seu vincle amb la nocturnitat, l'alcohol i les drogues. També assenyalen punts més conflictius que altres en funció de la proximitat de determinats locals (ex. Gato Negro, clientela conflictiva).

En relació al mapeig que es va elaborar en el pla anterior de les zones on nois i noies es senten insegurs, la valoració que es va fer va ser la següent:



Parc Teodor González: Sí, de dia i de nit. Especialment, a partir de les 00:00h endavant i per les festes. Es fa especial incidència en aquest espai que es defineix com un lloc amb moltes zones fosques i racons per amagar-se. La sensació d'inseguretat es força elevada. També es comenta que en aquest parc hi ha una lavabos que s'obren per festes que tenen poca llum i se senten com a insegurs.

Voltants del carrer de l'Habana: Sí, però només de nit, de dia no. Hi ha un local que es diu Gato Negro i aquella zona és perillosa, sobretot al cap de setmana i a la nit. Molts pubs de festa. Gent que beu i es droga, vinculat a l'oci nocturn. Baralles.

Carrer Sant Blai: Fora de l'horari comercial es percep com espai perillós. És un carrer que travessa molts pubs, de pas. Carrerons, menys amplis.

Plaça Alfons: Creuen que no. Abans era un lloc de trobada de colles però ara l'espai esta bastant mort. És un espai cèntric i és obert que consideren que no es viu com espai poc segur.

Passeig de la Ribera: En general tampoc es considera un espai que dona la sensació d'inseguretat, sobretot si ens centrem en l'espai del riu, que és més cèntrica. Tot i que és on es fan les festes de la Cinta i on la gent va a fer el "botellón". Les zones dels contats, que estan menys il·luminades i més aïllades de nit poden considerar-ser, per algunes persones, com insegures.

Plaça Agustí Querol: No es considera un espai insegur. No gaire. És punt de trobada de ciutadans a la nit. Però és una zona molt exposada, per lo general no.

Voltants Carrer Cervantes: Zona de festa. Es poden produir comentaris fora de lloc, comportament que es vincula amb el consum d'alcohol, però no es considera una zona que es percep com insegura.

S'han fet canvis en els últims anys, s'ha fet peatonal. Ara és un espai més obert. S'afirma que aquest canvi urbanístic ha afectat a aquesta percepció, i que l'espai es percep ara com a més segur.

Baixades Pont Roig: Fa 2 o 3 anys van haver diverses denúncies d'un home exhibicionista que feia comentaris. Va ser un fet aïllat. El que passa es que està al costat de la Ribera i en època de festes es percep com a mes perillós. Són situacions que només passen de nit.

Barranc Caputxins: No es percep com espai insegur.

Sant Llàtzer: No es percep com espai insegur.

Carrer de Santa Coloma: La majoria no reconeixen el carrer. Creuen que el fet de que aparegui al Pla anterior es deu a un fet aïllat, no es percep com a perillós.

Carrer Vallcerbera: És una zona petita i fosca, però no es percep com espai insegur.

Temple: Es un barri de Tortosa, massa ampli com per entrar a valorar. En termes generals no es percep com un espai insegur, com a molt la zona del tren.

Pont de l'Estat: No es percep com espai insegur.

Av. del riu/voltants del riu: = Ribera (el riu) fora de les hores de pas pot ser perillós però en general no es percep com a perillós. De nit sí. És solitari, no hi ha res al voltant.

Barris perifèrics: El barri 13 de gener sí que el perceben com a perillós.

Remolins: Igual que el Rastre. Barris migrats però no son zones perilloses, va més lligat a això. Cases ocupades, que es cauen, en mal estat o ruïnes...

Es fa la puntualització de que es considera que l'element social/migratori incideix molt en l'imaginari i les sensacions d'inseguretat. Es considera que caldria tenir-ho en compte.

Barri del Rastre: és un barri molt gran i depèn molt de la percepció de la persona. Passa igual amb Sant Blai, es una percepció subjectiva, s'hauria d'analitzar en profunditat. És molt diferent la percepció de la gent que viu allà i qui hi va de pas. Es suggereix analitzar la percepció amb profunditat i evitar estigmatitzacions.

El risc percebut depèn molt de qui ho observa. Per a residents, pot ser un barri tranquil, però per a qui no hi viu es pot veure com insegur.

Proposta clau: aplicar una mirada antiracista. Hi ha una correlació entre espais percebuts com perillosos i presència de població migrada. Es considera que potser el problema no és tant el lloc, sinó la mirada social cap a determinades comunitats. Valorar l'opció d'implementar polítiques antiracistes perquè potser el problema és la mirada. Correlació entre els llocs que es perceben perillós = barris migrats.

Carretera de Roquetes a Ferreries: És la zona que connecta amb la discoteca i el cine. Poc il·luminat. La zona del descampat del costat del supermercat es una zona on es fan "botellons" i que és fosca.

Auditori Felip Pedrell: L'auditori per sí no, és més pel fet que dona pel passeig de la ribera. Quan es fan festes de la Cinta. Simplement pel fet de ser una zona de festa.

Col·legi de Jesús: No, simplement està a les afores i a la nit potser sí però durant el dia no. Els últims anys s'ha fet un pavelló, etc i ha millorat la sensació de seguretat. Si vas a la nit si que et pots sentir insegur. Parlen de l'aparcament del Caprabo que durant la nit no està il·luminat i un descampat proper on s'aparca; zones poc il·luminades en general a prop de local de festa (Karibú).

Estació RENFE i voltants: Al bar de l'estació a vegades hi ha algun problema per presència de persones amb elevat consum d'alcohol. És el bar de dins de l'estació, tanca tard i obra molt aviat. Tot i així, no es considera una zona insegura.

Estació HIFE i voltants: En general no es percep com zona insegura. Algunes persones apunten que es pot considerar zona insegura només de nit.

Bars propers al Mercadona del c/Ferreries: Es donen episodis conflictius i quan es produeixen poden provocar inseguretat, però com a criteri general no es considera una zona que es percebi com insegura.

Discoteca Karibú i entorn: Discoteca amb aparcament, on hi ha el cine. Dona a la carretera. Com s'ha comentat anteriorment, és una zona on ara hi ha un, poliesportiu, cine, etc però durant la nit tot està tancat i hi ha poca il·luminació o nul·la en la zona d'aparcaments.

Möet i entorn: Igual. És el circuit de festes si vols sortir des del dijous fins el diumenge. Son 3 pubs.

Zones afegides en els grups focals:

Avinguda Catalunya: els 3 bars que tenen. Es una zona d'oci nocturn on estan els 3 locals, del tele pizza fins al riu.

Zona de dipòsits d'olles: zona apartada que a la nit queda sense moviment.

La via Verda: Poca il·luminació i poc trànsit de persones. Zona despoblada.

Noves ubicacions dels escenaris de les festes majors: s'observa que, malgrat la voluntat de reduir les molèsties al veïnat, aquesta decisió ha pogut tenir un impacte negatiu en termes de seguretat, ja que es tracta d'espais més apartats i amb manca d'il·luminació

Estadis de futbol (Jesús i Tortosa), ja que s'hi reproduïxen conductes masclistes i LGBTIfòbiques. Es fa especial incidència en intervenir en aquest espais que s'identifiquen com a hostils.

Conclusions del Mapeig

Zones identificades pla 2020-2024:	Sí	Sí, només de nit	Sí, només Festius	No
Parc Teodor González	X			
Voltants del carrer de l'Habana		X		
Carrer Sant Blai		X		
Plaça Alfons				X
Passeig de la Ribera			X	
Plaça Agustí Querol				X
Voltants Carrer Cervantes				X
Baixades Pont Roig			X	
Barranc Caputxins				X
Sant Llàtzer				X
Carrer de Santa Coloma				X
Carrer Vallcerbera				X
Temple				X
Pont de l'Estat				X
Av. del riu / voltants del riu		X		
Barris perifèrics (Només barri 13 gener)	X			
Remolins				X
Barri del Rastre				X
Carretera de Roquetes a Ferreries		X		
Auditori Felip Pedrell			X	
Col·legi de Jesús		X		
Estació RENFE i voltants				X
Estació HIFE i voltants		X		
Bars propers al Mercadona del c/Ferreries				X
Discoteca Karibú i entorn		X		
Mòet i entorn		X		
Zones noves que inclouen:				
Avinguda Catalunya		X		
Zona de dipòsit d'illes		X		
La via verda		X		
Estadis de futbol	X			

Marxa exploratòria a la ciutat de Tortosa

El mes de gener del 2024 l'Ajuntament de Tortosa va organitzar 3 marxes exploratòries per analitzar l'espai urbà des d'una perspectiva feminista. En aquestes marxes exploratòries hi van participar dones i altres identitats de gènere dissident per analitzar la seguretat urbana amb perspectiva feminista a Tortosa.

L'urbanisme feminista compta amb tres eixos transversals per a aconseguir un canvi de paradigma que contribueixi a una transformació dels entorns urbans. En primer lloc, canviar les prioritats posant la vida quotidiana i les cures en el centre de les decisions

urbanes, conformada per les activitats que es realitzen en un espai i en un temps finit. Les activitats de la nostra vida quotidiana es poden classificar en quatre esferes: productiva (activitats de treball remunerat), reproductiva (activitats i tasques domèstiques i de cura, majoritàriament no remunerades), comunitària (activitats de participació política i comunitària), pròpia (de cura pròpia, d'oci, de descans). En segon lloc, construir espais i ciutats segures per a totes i tots lliures de violències masclistes cap a les dones i nenes, així com altres violències d'odi i discriminatòries (racisme, homofòbia, capacitisme, etc.) En tercer lloc, treballar en els territoris a través de la participació i acció comunitària, incorporant el coneixement generat des de l'experiència quotidiana de les dones, reconeixent i visibilitzant les seves vivències i coneixements, per desjerarquitzar i despatriarcalitzar els espais i l'urbanisme actual.

Les marxes exploratòries són una eina metodològica que a partir de l'observació, l'experiència directa i la participació de les dones permet fer una diagnosi i recomanacions dels espais urbans en la vida quotidiana.

La construcció d'espais segurs des d'una perspectiva feminista parteix d'una visió de la seguretat i de l'abordatge de les violències masclistes que posa el centre d'atenció en la percepció de (in)seguretat que viuen les dones i altres identitats de gènere a l'espai públic, tenint en compte la continuïtat i la connexió entre les violències viscudes entre l'espai públic i l'espai privat.

En les tres marxes, als barris de Ferreries, Temple i Sant Llàtzer, van participar un total de 19 dones CIS, essent el barri de Sant Llàtzer el que va tenir més participació (10 dones), seguit de Temple (5 dones) i Ferreries (4 dones). Totes les participants viuen a Tortosa, excepte quatre dones que viuen Horta de Sant Joan, Bitem, Raval de Crist i Barcelona.

Les participants a les marxes es troben entre els 29 i els 88 anys, essent la mitjana d'edat de 58 anys i la franja d'edat més representada entre els 50 i 59 anys.

La majoria de les participants afirmen no pertànyer a cap col·lectiu minoritzat, així i tot, n'hi ha 6 que sí, de les quals són 4 persones amb diversitat funcional/discapacitat, una persona LGTBIQ+ i una persona migrada (amb privilegis).

Algunes de les conclusions en relació a la percepció de seguretat:

Els aparcaments són llocs que moltes vegades no donen percepció de seguretat, especialment aquells que són tancats i soterrats.

S'identifica una normalització del discurs racista vinculat amb la percepció d'inseguretat. Aquest discurs s'explica que té molta presència i fa que molta gent veïna dels mateixos barris el reproduïxi.

La Pujada de Santa Clara es valora que és un espai que genera molta percepció d'inseguretat per la seva manca de vitalitat i presència de gent al carrer, manca d'accés a ajuda, manca de llum, etc.

Des de l'Estació de Renfe es pot pujar al Seminari per diferents pujades i escales. En l'observació es puja per les escales que donen al carrer de Barcelona, davant l'estació. Aquesta pujada és poc accessible, ja que hi ha moltes escales i són molt altes. A més, en el recorregut per les escales, els murs que es troben a banda i banda tapen la visibilitat i generen racons.

Es parla de l'Avinguda Catalunya com un espai on tenen diferent percepció de seguretat segons l'hora del dia. Expliquen que, a partir del vespre, l'ambient als bars

els dona percepció d'inseguretat a les persones participants, ja que sol haver-hi un ambient molt masculinitzat i hi ha un ús intensiu de begudes alcohòliques en l'espai públic, tot i que es consumeixi als bars. Expliquen que en passar-hi, se senten observades i passant per un passadís d'homes i, tot i que mai els han dit res, se senten vulnerables.

En la zona de la Casota i Sant Vicent l'amanca de manteniment i d'activitat en els edificis pot fer augmentar la percepció d'inseguretat. A més, hi ha tota una trama de carrers estrets, que tot, junt fa que es percebin com a insegurs.

En el carrer de Pina, també s'observa que hi ha un solar abandonat que, al caminar per aquella vorera, es passa entre una filera de cotxes aparcats i un mur. Això dona percepció d'inseguretat degut al fet que es redueix molt la visibilitat i també les opcions d'escapatori en passar per aquell tram.

Entre l'edifici de l'Institut escola del Temple, que és totalment opac a l'espai públic de la plaça, i els murets de la zona enjardinada de la plaça, es genera un passadís amb poca visibilitat i il·luminació, que queda fosc i dona percepció d'inseguretat.

La zona de la Ribera, és una zona molt fosca, que a vegades has d'anar-hi caminant i se senten insegures. Es considera que és una zona descuidada, amb totes les passarel·les que baixen al riu fetes malbé.

Parc Municipal Teodor Gonzalez a la nit, és fosc i hi ha molts racons generats pels parterres, el turonet i la vegetació. Consideren que aquesta sensació l'han tingut sempre i que sempre han evitat travessar-lo de nit. Consideren que la zona on es troba el llac està molt més descuidada i que si tingués més manteniment milloraria la percepció.

La il·luminació d'aquesta zona de carrerons – entre l'avinguda de Barcelona, l'avinguda del Canigó, el carrer de Tremp i el barranc de la Llet – la detecten com una zona on manca il·luminació a l'espai públic.

Conclusions grups focals amb la gent jove

El 30 de setembre i el 2 d'octubre del 2025 es van realitzar 7 grups focals amb estudiantat de secundària i universitat.

S'ha treballat amb l'estudiantat dels centres:

- Institut Cristòfol Despuig
- Institut Escola Daniel Mangrané
- Institut Escola El Temple
- Universitat Rovira i Virgili

En total, hi van participar 198 estudiants, majoritàriament d'entre 14 i 25 anys.

Les dinàmiques es van dur a terme a partir de dos qüestionaris dissenyats per explorar la percepció d'(in)seguretat, els quals van servir com a punt de partida per converses i debats al voltant dels temes que aborda aquest Pla. Es van dur a terme les dinàmiques en sessions per grups diferenciats per gènere, excepte en el cas de la URV en què es va treballar amb grup mixt.

Per a la recollida d'informació es van utilitzar les següents eines:

- Qüestionari individual sobre els contextos i els motius que desencadenen la percepció d'inseguretat, amb respostes tancades i elecció múltiple.
- Qüestionari sobre la percepció d'inseguretat i el grau de la mateixa en diferents ubicacions i espais de Tortosa.

En ambdós qüestionaris, es va contemplar un espai per comentaris i/o qualsevol informació a afegir per l'estudiantat.

Es van tancar les sessions convidant a imaginar com seria la seva nit ideal.

Conclusió global dels resultats qüestionari percepció d'inseguretat (totes les persones participants: 198)

Sensació d'inseguretat en contextos festius

Pràcticament la meitat de les persones enquestades (49%) han sentit inseguretat quan surten de festa, i un 37% afirma sentir-la "a vegades". Només un 14% indica que mai s'ha sentit insegur/a.

Això mostra que la percepció d'inseguretat és molt present, especialment entre joves (14 i 17 anys).

Contextos en què es desencadena la sensació d'inseguretat

Les situacions que més sovint generen percepció d'inseguretat són:

- Caminar de nit sol/a (80%)
- Passar per carrers foscos o poc il·luminats (71%)
- Trobar-se sol/a amb grups de persones desconegudes de nit (70%)
- Rebre mirades o comentaris pel carrer de persones desconegudes (68%)
- També hi ha una proporció destacada que es sent insegura en espais d'oci nocturn (41% en locals i 49% en espais de festa a l'aire lliure).

Tant noies com nois identifiquen la nit i els espais poc il·luminats com a moments o llocs d'inseguretat. És comú en l'estudiantat que estar acompanyat/ada genera sensació de major seguretat.

Causes principals que motiven la sensació d'inseguretat:

Els motius més freqüents són:

- Por a ser atracat/ada o robat/ada (83%)
- Por a una agressió física (73%)
- Por a una agressió sexual (57%)
- Només un petit percentatge (6%) assenyala la por a una agressió LGBTI-fòbica.

En conjunt, la inseguretat s'associa sobretot amb violència física i sexual, i amb situacions de vulnerabilitat en espais públics. En tots dos grups hi ha por a ser víctimes de robatoris o agressions físiques.

Conclusions i comparativa per gènere

Noies

- El 99% afirma haver sentit inseguretat en sortir de festa (62% sí, 37% algunes vegades).

- La percepció d'inseguretat és especialment alta quan caminen soles de nit (92%), quan passen per carrers foscos o poc il·luminats (87%), o quan reben comentaris o mirades al carrer per part de persones desconegudes (84%).
- Les noies assenyalen la por a l'agressió sexual (84%) com el principal motiu, seguida de la por a ser robades (83%) i a les agressions físiques (76%).

Propostes recollides en els qüestionaris per tal de millorar la percepció d'inseguretat:

Propostes amb major recolzament, que van realitzar les noies:

- Millorar la seguretat a l'espai públic, amb més presència policial — especialment durant la nit i als carrers o zones considerades problemàtiques.
- Augmentar la il·luminació urbana, prioritzant una llum blanca, i actuant especialment en zones fosques o poc transitades. Considerar tots aquells elements urbans que ajudin a millorar la percepció de seguretat (treballar barreres visuals, etc.).
- Instal·lar més càmeres de vigilància. En algun cas s'apunta al fet que no només tingui caràcter dissuasiu sinó de captació de proves en cas de patir una agressió.
- Impulsar accions de sensibilització i educació en igualtat i respecte als centres educatius, de manera continuada i adaptada a l'edat, incidint especialment en la reeducació dels nois. Augmentar accions de prevenció.
- Reforçar la seguretat a les festes i espais d'oci, no només a les zones principals, sinó també als accessos, voltants i punts menys visibles.
- Punts liles visibles i actius, ja que actualment no els perceben com a espais segurs.

Altres propostes rellevants:

- Aplicar mesures més estrictes en l'oci nocturn, com ara controls d'accés i prohibició d'entrada a persones que hagin provocat incidents o agressions.
- Crear espais segurs per a dones, expressat en algunes propostes com espais lliures d'homes o transports públics exclusius per a dones i conduïts per dones.
- Establir punts de suport psicològic amb voluntàries formades per atendre dones que han patit violències sexuals o situacions traumàtiques.
- Abundant transport públic nocturn, amb parades a les zones d'oci.
- Accés a dispositius d'avís a policia o alarmes personals així com a formació en autodefensa personal.
- Formació de les persones implicades en la seguretat dels espais de festa i oci.

Principals conclusions de les aportacions realitzades en el grup focal per part de les noies:

Les noies mostren una sensació d'inseguretat constant i interioritzada, fortament influïda pels estereotips i imaginaris socials sobre els homes com a potencials agressors. Es comenta també que hi ha inseguretat per part del col·lectiu LGTBI.

Les participants coincideixen que la por no prové només d'experiències personals, sinó també de relats socials que associen la masculinitat amb la força física i l'agressivitat.

De forma majoritària, la por s'activa segons la imatge, actitud o context en què es troben amb homes desconeguts —per exemple, si estan en grup, sota els efectes de l'alcohol o a la nit-. També indiquen que com més gran és l'home, més perceben risc, i que els nois joves els generen menys por, tot i que la desconfiança es manté.

Hi ha consens general que les dones viuen en estat d'alerta permanent, tant soles com acompanyades, i que han interioritzat nombroses estratègies d'autoprotecció (parlar o fer videotrucades mentre caminen, avisar quan arriben a casa, evitar carrers concrets, portar les claus a la mà o modificar recorregut). Consideren que els nois viuen amb un nivell d'alerta molt inferior, i que la seva por s'associa més a robatoris o baralles, no a violència sexual.

Les noies coincideixen que no senten por en trobar-se d'altres dones desconegudes, i fins i tot expressen que aquest fet els genera seguretat i confiança.

També reconeixen por davant d'homes beguts o amb actituds intimidatòries, i remarquen que la sensació d'inseguretat és més intensa de nit, tot i que mai desapareix del tot durant el dia.

Els comentaris reflecteixen una vivència emocional de vulnerabilitat i cansament davant la por constant. La inseguretat està fortament vinculada al fet de ser dona, a la por a l'agressió sexual i a situacions d'assetjament.

Consideren que cal un canvi social profund.

Finalment, coincideixen que molts nois no són conscients de la por que viuen les dones, i algunes perceben que determinats homes associen “fer por” amb tenir poder.

Idees més destacades sobre la “nit ideal”

Les idees més reiterades defineixen la “nit ideal” com:

- De forma àmpliament consensuada, seria una nit en un espai sense homes. En alguns casos, o on només hi hagi nois respectuosos, com a garantia per poder gaudir sense por, mirades o comentaris no desitjats.
- Festes tancades, segures i controlades, amb il·luminació adequada i càmeres de vigilància, per sentir-se protegides i lliures d'amenaces.
- Amb amistosats o persones de confiança, prioritzant l'ambient de companyia, suport i respecte mutu.
- Sense assetjament, agressions ni judicis, amb la possibilitat de viure una nit sense por ni tensió.
- En alguns casos, es descriu la festa ideal com: “una nit lliure”, “una pijamada entre dones”, o fins i tot “un país sense homes”.

Nois

- Un 69% manifesta sentir sensació d'inseguretat en sortir de festa (33% sí, 36% a vegades). El 30% diu no experimentar sensació d'inseguretat.
- Les situacions més comunes d'inseguretat són caminar sols de nit (60%) o trobar-se sols i de nit amb grups desconeguts (55%).
- Les causes principals són por a robatori (84%) i agressió física (65%), mentre que la por a l'agressió sexual és molt baixa (5%).

Principals conclusions de les aportacions realitzades en el grup focal per part dels nois:

Mostren que la seva sensació d'inseguretat és puntual i associada a contextos concrets. En general, la por apareix en situacions nocturnes, especialment quan es troben sols o davant grups desconeguts que identifiquen com a potencialment perillosos.

Els factors més repetits són:

- Por a grups de persones desconegudes o amb “mala pinta”, especialment de nit.
- Desconfiança cap a persones immigrades o racialitzades, que alguns nois associen amb delinqüència o inseguretat, reforçant estereotips i imaginaris.
- Por davant de persones begudes o sota els efectes de les drogues, per la seva actitud imprevisible o agressiva.
- Por de presenciar situacions de violència i no saber com reaccionar. Alguns nois diuen que avisarien la policia o ajudarien, mentre que d'altres evitarien implicar-s'hi.
- Comentaris ofensius o provocadors també generen malestar o tensió, tot i que es perceben més com una molèstia que com una amenaça real.

Els nois afirmen no sentir por davant de dones, excepte en un cas anecdòtic en què es vincula a la força física.

També mencionen la manca d'il·luminació com un element que augmenta la sensació d'inseguretat, juntament amb el que veuen a les xarxes socials o als mitjans, que amplifica la percepció de risc encara que no n'hagin viscut experiències directes.

Els nois vinculen la seguretat a més control, presència policial i ordre públic, i de forma majoritària en els menors entre 14-17 anys, veuen la violència com un problema de convivència o civisme, no com una qüestió de gènere. Sovint es relaciona amb estereotips sobre la immigració.

Alguns nois consideren que s'hauria de legalitzar l'ús d'armes blanques per l'autodefensa de les dones. També alguns apunten que participen de les mesures d'autoprotecció de les seves companyes, acompanyant-les a casa i inclús en algun cas, modificant el seu comportament davant dones desconegudes per reduir la possible sensació d'inseguretat en elles (ex. canviar de vorera). Els nois manifesten no adoptar mesures d'autoprotecció de forma habitual.

Propostes per millorar la percepció d'inseguretat

Propostes amb major recolzament, que van realitzar els nois:

- Millorar la il·luminació dels carrers i espais públics, especialment en zones fosques o poc transitades, com a mesura clau per incrementar la sensació de seguretat.
- Augmentar la presència policial, tant als carrers com dins de les festes i espais d'oci, amb més efectius i presència visible per prevenir incidents. Tot i això, alguns participants expressen desconfiança envers la policia local, considerant que no actua amb eficàcia o que no resol les situacions de risc.
- Apareixen discursos amb biaix xenòfob o excloent, que associen inseguretat amb persones immigrades o racialitzades, proposant inclús deportacions o expulsions per “males conductes”.

- El sentiment de seguretat col·lectiva també es reforça: anar amb el grup d'amics és percebut com una estratègia de protecció per poder gaudir de la festa amb tranquil·litat.

Altres propostes rellevants:

- Diversos comentaris plantegen demandes de “més mà dura” o reformes judicials per actuar amb més fermesa davant les infraccions o comportaments violents.
- Impulsar accions de sensibilització i educació en igualtat i respecte als centres educatius, de manera continuada. També alguns missatges reflecteixen una crítica cap a les polítiques inclusives o d'igualtat, percebudes per una part del grup com a “innecessàries” o “inefícaces”.

Idees més destacades sobre una “nit ideal”

- Més presència policial i vigilància visible, especialment als accessos i zones sensibles, per garantir una sensació de seguretat.
- Millor il·luminació i control d'entrada als espais d'oci, amb revisions o filtres que impedeixin l'accés a persones considerades “conflictives”.
- Creació d'espais tancats i controlats, amb serveis de seguretat, emergències i punts liles per prevenir situacions de risc o violència sexual.
- Reducció del consum d'alcohol i drogues, per fomentar un ambient més responsable i segur.
- Pagament d'una entrada com a mecanisme de filtre.
- Festes d'accés exclusiu de menors d'edat.

Conclusions del Mapeig

Hi van participar 158 persones.

Noies

Les dones participants mostren una percepció molt alta d'inseguretat associada a espais concrets de Tortosa, especialment durant la nit i en zones poc transitades.

Espais més sovint percebuts com a insegurs:

- Zones poc il·luminades (85%) i zones despoblades (60%) són els entorns amb major sensació de risc.
- Descampats (39%), aparcaments (31%) i zones d'oci nocturn (56%) també destaquen com espais de vulnerabilitat.

Carrers i espais específics amb més mencions d'inseguretat:

- Barri del Rastre (64%) i Remolins (73%), percebuts com les zones més perilloses.
- Baixades del Pont Roig (73%), Carrer Sant Blai (78%), i Estació RENFE i voltants (56%) concentren una alta sensació d'inseguretat.
- Parc Teodor González (60%), voltants del riu (62%), Via Verda (60%) també són percebuts com espais insegurs, especialment de nit o amb poca gent.

- Zones d'oci nocturn (56%), voltants de l'Estació HIFE (50%) i Bars propers al Mercadona de Ferreries (40%) generen incomoditat per la presència d'homes o grups desconeguts.

Nois

Els nois participants mostren una percepció d'inseguretat més moderada i menys generalitzada.

Espais més sovint percebuts com a insegurs

- La il·luminació també és un factor rellevant: zones poc il·luminades (52%) o zones despoblades (45%) són percebudes com menys segures.
- Carrer Sant Blai (70%), Barri del Rastre (72%) i Remolins (57%) són les zones que generen més desconfiança.
- També apareixen Baixades del Pont Roig (50%), Estació RENFE i HIFE (55%), i Discoteca Karibú i entorns (43%).

Persona amb una identitat de gènere no binària

Només una persona es va identificar com a no binària, d'entre 14 i 17 anys.

Espais més sovint percebuts com a insegurs

- Descampats i zones despoblades (resposta "sempre").
- Aparcaments i zones poc il·luminades (resposta "molt sovint").
- Diversos espais urbans com el barri del Rastre, carrer Sant Blai, zones d'oci nocturn, Remolins, estació de tren (RENFE) i bars de Ferreries, on també va marcar percepcions d'inseguretat freqüent o constant.

Carrers o espais percebuts com a insegurs afegits per l'estudiantat:

- Entorns de la biblioteca
- Carrerons de Ferreries
- Zona del cementiri
- Catedral de Tortosa
- Edifici a prop de l'estació de HIFE amb aparcament gran, hi ha un lloc a baix per on es pot circular.
- Local Gato Negro.
- Local Sancho
- Bocatines
- Carrer Sant Salvador.
- Pavelló Firal i voltants
- Poliesportiu, al costat de l'URV
- Platja de Tortosa (espai d'accés al riu, al costat del poliesportiu).
- Transport Públic.

Dades Tortosa

Les consultes que ha rebut el SIAD sobre violències sexuals explícites han estat les següents:

1. Any 2020: de 43 consultes sobre violències, 2 eren sobre violències sexuals.
2. Any 2021: de 67 consultes sobre violències, 7 violències sexuals.

3. Any 2022: de 47 consultes sobre violències, 7 violències sexuals.
4. Any 2023: de 55 consultes sobre violències, 15 violències sexuals.
5. Any 2024: de 55 consultes sobre violències, 14 de violències sexuals.

En els anys 2023 i 2024 el SAI no identifica cap registre vinculat a agressions en l'oci nocturn.

Els punts liles

Tenint en compte l'informe tècnic per la contractació de serveis de punts liles per espais festius de Tortosa.

Els "Servei de Punts Liles Irisats" als espais festius que consisteix en la realització i coordinació de la carpa del Punt Lila Irisat a un espai d'informació, sensibilització i assessorament, amb la finalitat d'erradicar la violència envers les dones i les persones LGTBIQA+, així com a l'atenció de l'assetjament, l'abús i les agressions sexistes i lgtbifòbiques que es puguin donar als espais públics o equipaments.

Els objectius que persegueix la prestació d'aquest servei són:

- Crear un espai segur d'atenció en situacions d'assetjament o agressions masclistes o lgtbifòbiques, que es puguin produir a l'espai públic, principalment en situacions d'oci nocturn.
- Sensibilitzar a la ciutadana sobre les violències masclistes i lgtbifòbiques existents.
- Informar i oferir a la ciutadania els recursos existents a la ciutat per a dones i persones LGTBI, com el SIAD o el SAI LGTBI.
- Oferir informació en relació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Formar amb temes de violència i lgtbifòbia a les persones encarregades o que desenvolupin tasques a la festa o esdeveniment.

La Regidoria d'Igualtat, Feminismes de l'Ajuntament de Tortosa, té la voluntat d'oferir aquests serveis i degut a què no disposa de personal que pugui realitzar els serveis descrits en el Plec de prescripcions tècniques i no es valora adient l'ampliació dels mitjans personals amb els que compta, per gestionar els serveis esmentats, s'ha valorat la necessitat de contractació.

II Pla municipal de prevenció i abordatge de les violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius. 2025-2029

Objectius bàsics del Pla

- Promoure espais lliures de sexisme i afavorir una cultura igualitària i de respecte a la ciutat de Tortosa.
- Reduir les violències sexuals en els contextos festius.

Objectius estratègics del Pla

- Crear consciència, canviar actituds i prevenir la violència masclista i lgtbifòbica en entorns d'oci nocturn.
- Identificar les principals violències sexuals en espais i entorns festius a Tortosa per reduir-les.
- Promoure un treball transversal i coordinat entre els diferents agents i actors que interactuen i intervenen als espais festius de Tortosa.

Principis fonamentals d'actuació per abordar les violències sexuals

Espais de llibertat i seguretat

La festa ha de ser un espai de gaudi, de compartir i de promoció del respecte. Els agents implicats en l'oci nocturn han d'oferir espais on totes les persones que hi participen puguin fer-ho de forma segura, lliure i sense patir cap tipus de discriminació, garantint els drets i les llibertats. El consum de substàncies ha de formar part d'aquesta llibertat sempre que no suposi un dany per a la mateixa persona o d'altres.

Prevenició

És fonamental que el gruix d'intervencions s'orientin a evitar reduir les creences, els comportaments i les actituds sexistes mitjançant la sensibilització.

Equitat de gènere

S'ha d'incloure la perspectiva de gènere en l'àmbit de l'oci nocturn i promoure una igualtat efectiva i real entre dones i homes des de la mirada de l'equitat, en que es prioritzin accions positives per a les dones.

Atenció a la diversitat LGTBI

Cal visibilitzar i contribuir a desestigmatitzar les persones dels col·lectius LGTBI i adaptar les accions a les problemàtiques concretes que puguin tenir en els entorns festius i d'oci nocturn.

Rebuig de les agressions

El posicionament contra les violències sexuals ha de ser ferm, contundent i de resposta comunitària sobre totes les diferents formes d'agressions masclistes, sexuals i LGTBIfòbiques.

Sensibilització, cura, bon tracte i no culpabilització

Totes les accions s'han d'entendre des de la mirada que les violències de gènere són un problema sistèmic i molt greu a la nostra societat, no són fets puntuals. Cal tenir empatia cap a les persones que pateixen agressions i fomentar-hi la cura i el bon tracte, sense culpabilitzar-les ni responsabilitzar-les en cap cas de les violències que pateixen. El consum de substàncies tampoc ha de ser una qüestió que les vulnerabilitzi.

Corresponsabilitat

Totes les persones que formen part de l'àmbit de l'oci nocturn, ja siguin persones empresàries, agents de seguretat, cambreres i cambrers, programadores culturals, DJ, ens administratius, etc. han de ser agents actius en pro de la llibertat i han d'actuar davant de qualsevol forma de discriminació i/o violència que es pugui produir. Les accions han de promoure el suport mutu i la solidaritat.

Confidencialitat

S'ha de garantir el dret a la privacitat i el dret a la protecció de les dades personals que es tinguin coneixement en virtut dels fets.

Espais d'intervenció

Entorns d'oci

Aquell on es desenvolupa l'acte festiu o d'oci, és a dir, la zona que delimita la festa o àrea d'influència de l'espai d'oci.

Totes les activitats d'oci previstes i regulades per la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives i que inclou, entre d'altres, els bars musicals, les discoteques, els concerts, les festes majors i revetlles populars, tant si són organitzades per una entitat particular com per un organisme públic, que es duguin a terme en llocs públics.

Espais públics

Als efectes d'aquest Protocol, tenen la consideració d'espais públics els llocs o establiments on es desenvolupen les activitats d'oci, ja siguin de titularitat pública o privada, que estan oberts al públic amb caràcter general i amb independència que exigeixin o no unes condicions per a l'accés (p. e., pagament d'entrada, carnet de soci, etc.). També tenen aquesta consideració les zones properes, adjacents i que es troben a l'entorn d'aquests espais (p. e., accessos, pàrquings, places, etc.).

4 eixos d'actuació

Prevenció és el "conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, a fi d'impedir-ne la normalització, i a sensibilitzar la ciutadania, especialment les dones, en el sentit que cap forma de violència no és justificable ni tolerable".

Detecció és la "posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de manera precoç com de manera estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat".

Es tracta de respondre a les següents preguntes:

- On està passant
- Qui està patint l'agressió i qui l'està exercint
- Quina relació hi ha entre aquestes persones
- En quin estat es troben aquestes persones

Atenció és el "conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per l'abús en els àmbits personal, familiar i social, tot garantint la seva seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments perquè pugui resoldre la situació".

L'atenció s'ha de realitzar tenint present la importància de:

- Obtenir informació rigorosa, que ha d'arribar de primera mà abans d'iniciar l'actuació i garantir-ne la confidencialitat.
- No qüestionar mai l'agressió: es recull la informació i es traspassa sense fer un judici sobre la mateixa.
- Definició de rols i treball en equip amb la participació de tots els agents de l'espai d'oci nocturn.
- Actitud curosa amb la persona agredida i ferma amb l'agressora.

Els passos a seguir davant d'una agressió són:

1. Detectar
2. Informar
3. Acompanyar

4. Avisar
5. Derivar

Recuperació és "l'etapa del cicle personal i social d'una dona que ha viscut situacions de violència. S'hi produeix el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda".

L'objectiu d'aquest eix és garantir que, si la persona que ha patit l'agressió vol continuar a la festa, ho pugui fer amb total comoditat.

En la recuperació és important:

- Mostrar rebuig a l'agressió, suport i acompanyament a la persona agredida
- Traslladar informació sobre recursos disponibles i derivar als serveis especialitzats institucionals i del tercer sector: SIAD, SIE, CAP, policia, entitats, etc.
- Comunicat públic si l'agressió es considera de gravetat

Actuacions

Les actuacions es divideixen en 4 eixos d'intervenció

Eix 1. Prevenció

La prevenció és el conjunt d'accions orientades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista a través de la reducció dels factors de risc, i impedir d'aquesta manera la normalització, i les orientades a sensibilitzar a la ciutadania, especialment les dones, en el sentit de que cap forma de violència es justificable ni tolerable.

ACCIÓ 1. Creació de l'espai de coordinació i seguiment del pla i del protocol: Comissió per una festa lliure de sexisme i lgtbifòbia.

Creació d'un espai de debat i reflexió format per una representació del grup promotor del pla (personal tècnic municipal), persones de les entitats i d'espais privats d'oci que s'han adherit al Protocol.

Aquesta comissió es reunirà cada 3 mesos per treballar en la implementació del pla i per afavorir el coneixement del protocol i l'adhesió de més actors en el mateix.

Aquesta comissió realitzarà cada any un informe que es lliurarà al grup promotor on es valorarà la implementació d'aquest pla.

ACCIÓ 1.1. Constitució de la Comissió per una festa lliure de sexisme i lgtbifòbia i reunió de la Comissió cada 3 mesos.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
1.1	-Constitució formal de la Comissió. - Existència de reglament de la Comissió. - Nombre de reunions previstes vs realitzades. - Presència efectiva a les reunions. - Valoració qualitativa de les reunions.	2026		
	Eines			
	- Acta constitutiva. - Reglament aprovat. - Actes i llistes d'assistència. - Enquesta periòdica breu a membres de la Comissió			

ACCIÓ 1.2. Elaboració de l'informe anual de seguiment.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
1.2	- Presentació i aprovació informe anual.	Cada any		
	Eines			
	- Informe i acta d'aprovació.			

ACCIÓ 2. Campanya de comunicació.

Campanyes amb perspectiva de gènere, que no perpetuïn ni reproduïxin estereotips sexistes o de gènere i que es centrin en la transformació social en clau de gènere. Missatges adreçats a les dones d'apoderament, de sonoritat i de no culpabilització; campanyes adreçades als homes que ajudin a identificar actituds i comportaments

masclistes per afavorir que hi posin límits i que rebutgin aquests comportaments dels seus amics o companys.

Elaborar campanyes de forma estratègica i orientades a generar impacte, segmentant els públics i adaptant els missatges i canals segons cada col·lectiu, amb especial atenció a la joventut, a qui cal arribar a través de xarxes socials, influenciadors/es i nous formats comunicatius.

Comunicar de forma clara i ajustada a les persones destinatàries, amb una mirada de gènere interseccional. Utilitzar formats atractius i comprensibles. Promoure la col·laboració de les entitats organitzadores d'esdeveniments festius de les campanyes de sensibilització i prevenció.

ACCIÓ 2.1 Campanya per donar a conèixer a les entitats i la ciutadania l'aprovació d'aquest pla i del protocol.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
2.1	- Existència de la campanya de difusió. - Nombre d'accions de comunicació realitzades. - Grau de coneixement del Pla per part de les entitats. - Grau de coneixement del Pla per part de la ciutadania.	2026		
	Eines			
	- Materials de difusió de la campanya. - Recull accions realitzades (rodes de premsa, materials, etc.). - Enquesta municipal o a Punts Liles. - Enquesta o grup focal.			

ACCIÓ 2.2 Disseny cada any d'una campanya des d'una perspectiva interseccional, donant especial pes a trencar amb l'estereotip racista que s'ha detectat en la diagnosi, adreçada als diferents col·lectius de la ciutat:

- **Persones joves**
- **Entitats de la ciutat**
- **Espais de lleure públics i privats**

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
2.2	- Campanya anual dissenyada i implementada. - Inclusió de la perspectiva de gènere interseccional i antiracista. - Participació col·lectius en disseny de campanya. - Adaptació dels materials als diferents públics. - Avaluació de l'impacte (ruptura d'estereotips)	Cada any		
	Eines			
	- Materials de la campanya. - Calendari de la seva difusió i vies de difusió. - Actes de les reunions de la Comissió. - Enquestes breus o grups focals.			

ACCIÓ 2.3 Establir i visibilitzar el servei de joventut “Tarda Jove” com a punt d’informació estable d’aquest pla.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
2.3	- Accions visibilització Punt d’informació Juvenil	Després de cada festa		
	- Nombre de consultes o derivacions.			
	- Grau de coneixement del Punt d’informació juvenil.			
	Eines			
	- Registre de consultes.			
	- Enquesta Joventut.			

ACCIÓ 3. Lectura de manifest i adhesió de les entitats del territori. Falques durant les festes recordant el manifest.

A les entitats que participen en el teixit associatiu i en els diferents esdeveniments i festes popular de Tortosa se’ls ofereix la possibilitat d’adherir-se, de forma voluntària, al Protocol i signar el manifest “Per unes festes lliures de violències sexuals i lgtbifòbiques”.

Les entitats que s’adhereixin participaran en la formació dels agents detectors (com a mínim una persona representant de l’entitat) sobre la implementació del Protocol i detecció de violències sexuals.

Les entitats que s’adhereixin hauran de designar una persona com a referent de l’entitat en matèria del Protocol, que tindrà la responsabilitat d’informar a la resta de persones de l’entitat i de coordinar-se amb les tècniques responsables per rebre tota la documentació.

La persona referent de l’entitat tindrà l’obligació de participar en la formació i de transmetre els coneixements de la formació a la seva entitat.

Compromís com a entitat de combatre i rebutjar aquells comportaments i actituds masclistes i lgtbifòbiques.

ACCIÓ 3.1. Redacció del manifest “per unes festes lliures de violències sexuals i lgtbifòbiques”. Cada any la Comissió per una festa lliure de sexisme i lgtbifòbia redactarà el manifest.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
3.1	- Manifest aprovat per la Comissió.	Després de cada festa		
	- Data i acta de la lectura del manifest.			
	- Difusió del manifest.			
	Eines			
	- Acta de la Comissió.			
	- Registre de l’esdeveniment.			
	- Registre de comunicació.			

ACCIÓ 3.2. Creació a la pàgina web de l’Ajuntament d’un espai on les entitats es poden adherir al Protocol. En aquest espai es tindrà accés al protocol, es podrà realitzar l’adhesió i s’obténdrà la carta de compromisos que l’entitat assumeix quan s’adhereix al protocol.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
3.2	- Espai web creat i operatiu.	Cada any		
	- Accessibilitat a l’espai web.			

	.- Nombre de visites i descàrregues del protocol. .- Nombre de visites i descàrregues carta de compromisos. .- Nombre d'adhesions a través del web.			
	Eines			
	.- Revisió web municipal. .- Registre de descàrregues/visualitzacions. .- Registre adhesió al Protocol. .- Llistat d'entitats adherides.			

ACCIÓ 3.3. Creació del registre de persones referents de les entitats de Tortosa.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
3.3	.- Registre de persones referents creat. .- Nombre d'entitats amb persona referent designada.	Cada any		
	Eines			
	.- Document de registre. .- Llistat de persones referents			

ACCIÓ4. Formacions i tallers

Formacions obligatòries en el marc d'aquest pla		
Destinatàries	Durada mínima	Continguts específics
Agents detectors (entitats i persones vinculades a les festes)	4 hores Es realitzarà abans de les principals festes.	Identificació d'actituds masclistes i les diferents formes de violències sexuals que es poden produir als espais festius. Circuit del protocol i recursos del circuit de violències masclistes del territori. Recursos contra delictes d'odi i violències lgtbifòbiques. Principis bàsics d'acompanyament per evitar la revictimització Informació clau per difondre el Protocol i el circuit.
Personal tècnic que forma part del grup promotor d'aquest pla	6 hores	Principals resultats de la diagnosi. Objectius i accions del pla Circuit del protocol Perspectiva de gènere en el disseny de les festes
Equip punt lila	2 hores	Conèixer les especificitats del Protocol d'actuació davant les violències sexuals als espais públic d'oci de Tortosa i dels circuits de violència. Conèixer les principals entitats que organitzen i formen part de les festes Conèixer la programació de festes i les activitats que es duren a terme Acordar els criteris de col·laboració i coordinació amb la resta d'agents relacionats amb el protocol.
Professorat de primària i secundària	2 hores	Identificació d'actituds masclistes i les diferents formes de violències sexuals que es poden produir als espais festius. Circuit del protocol i recursos del circuit de violències masclistes del territori.

		Recursos contra delictes d'odi i violències lgtbifòbiques. Informació clau per difondre el Protocol i el circuit.
AFES i famílies de les escoles i instituts	2 hores	Identificació d'actituds masclistes i les diferents formes de violències sexuals que es poden produir als espais festius. Circuit del protocol i recursos del circuit de violències masclistes del territori. Recursos contra delictes d'odi i violències lgtbifòbiques.
Personal sanitari Atenció primària	2 hores	Identificació d'actituds masclistes i les diferents formes de violències sexuals que es poden produir als espais festius. Circuit del protocol i recursos del circuit de violències masclistes del territori. Recursos contra delictes d'odi i violències lgtbifòbiques. Informació clau per difondre el Protocol i el circuit.
Personal de seguretat (pública/privada)	2 hores	Identificació d'actituds masclistes i les diferents formes de violències sexuals que es poden produir als espais festius. Circuit del protocol i recursos del circuit de violències masclistes del territori. Recursos contra delictes d'odi i violències lgtbifòbiques. Informació clau per difondre el Protocol i el circuit.
Treballadors i treballadores dels espais d'oci nocturn que s'adhereixin al Protocol	2 hores	Identificació d'actituds masclistes i les diferents formes de violències sexuals que es poden produir als espais festius. Violència sexual- alcohol-consum de drogues. Circuit del protocol i recursos del circuit de violències masclistes del territori. Recursos contra delictes d'odi i violències lgtbifòbiques.
Personal tècnic de l'àrea d'urbanisme i mobilitat	2 hores	Urbanisme amb perspectiva de gènere: la seguretat des d'una mirada feminista.
Persona tècnic que participa en els actes que s'organitzen per la festa major	2 hores	Com incorporar la perspectiva de gènere en el disseny de les festes.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
4.1	- Nombre total de formacions i tallers realitzats. - Nombre total de participants. - Percentatge de participants per sexe. - Grau d'adquisició de coneixements. - Incorporació perspectiva de gènere interseccional a continguts	Cada any		
	Eines			
	- Registre de formacions (títol de la formació, hores lectives, horari). - Registre assistència desagregada per sexe. - Qüestionari de valoració de la formació i			

	adquisició de coneixements.			
--	-----------------------------	--	--	--

ACCIÓ 5. Punts liles

Consolidació dels punts liles com recurs clau per la informació, detecció i atenció davant de les situacions de violència masclista i lgtbifòbica durant les festes.

Recolzament amb parelles itinerants que tinguin un bon disseny previ (localització, horaris, stand, materials, etc.) amb un marc de coordinació, actuació i recolzament clar i ben definit i amb dones professionals amb expertesa i formació en atenció a les dones.

ACCIÓ 5.1. Realitzar una planificació anual dels punts liles com element clau del pla i del protocol.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
5.1	.- Existència d'un pla anual de Punts Liles aprovat. .- Nombre de Punt Liles planificats vs implementats. .- Presència de Punt Lila en els materials de comunicació de les festes.	Cada any		
	Eines			
	.- Document de planificació anual. .- Registre en activitats festives. .- Revisió material comunicació.			

ACCIÓ 5.2. Contractar personal format per atendre els punts liles.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
5.2	.- Número de persones contractades pels punts liles (dades desagregades per sexe). .- Percentatge de Licitacions que han incorporat la formació com a requisit d'accés a la contractació. .- Diversitat de perfils professionals contractats.	Cada any		
	Eines			
	.- Licitació. .- Memòries presentades a cada licitació.			

ACCIÓ 6. Punts liles de les entitats

Oferir a les entitats els recursos necessaris perquè puguin crear punts liles en les seves activitats quan aquestes preveuen la participació de persones externes a l'entitat (concerts, sopars, espectacles, etc.).

Vincular qualsevol finançament públic que les entitats puguin rebre a tenir l'obligació de realitzar la formació que ofereixen els punts liles i que ajudarà a estructurar aquest servei dins de l'entitat.

ACCIÓ 6.1. Crear una caixa de recursos que s'oferirà a les entitats que vulguin crear el seu propi punt lila.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
6.1	.- Existència de Caixa de recursos. .- Nombre de materials inclosos a la Caixa. .- Nombre d'entitats que sol·liciten la Caixa. .- Nombre d'entitats que utilitzen la Caixa. .- Valoració utilitat.	Cada any		

	Eines			
	.- Catàleg o materials publicats. .- Inventari documental. .- Registre de sol·licituds o descàrregues. .- Enquesta o consulta a entitats.			

ACCIÓ 6.2. Dissenyar una píndola formativa que es facilitarà a les persones de les entitats que gestionin el punt lila.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
6.2	.- Píndola informativa creada i validada. .- Nombre de sessions realitzades. .- Nombre de participants. .- Percentatge de persones participants que completen la formació. .- Grau de satisfacció.			
	Eines			
	.- Material formatiu validat per la Comissió. .- Registre d'activitats. .- Registre de participació desagregat per sexe. .- Enquesta de satisfacció.			

ACCIÓ 6.3. Incloure en les subvencions a les entitats l'obligació de participar en les formacions que ofereix l'Ajuntament per assegurar un lleure lliure de sexisme i lgtbifòbia.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
6.3	.- Inclusió del criteri de formació en les bases de les subvencions a entitats. .- Percentatge d'entitats subvencionades que han realitzat la formació. .- Incorporació del criteri de puntuació en les bases de les subvencions a entitats.	Cada any		
	Eines			
	.- Bases convocatòria. .- Registre de formacions i subvencions.			

ACCIÓ 7. Reunió dels referents del protocol abans i després de les festes

Les persones que formen part del grup promotor d'aquest pla es consoliden, conjuntament amb les persones responsables dels punts liles, en els referents de les festes i realitzaran una reunió abans i després de les principals festes de la ciutat:

- Festa del Renaixement
- Festes de la Cinta

ACCIÓ 7.1. Convocar abans de cada festa la reunió de referents i fer una acta de seguiment.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
7.1	.- Reunió prèvia convocada i realitzada. .- Percentatge assistència. .- Acta de seguiment de la reunió.	Abans de cada festa		
	Eines			
	.- Convocatòries i actes de les reunions. .- Registre assistència.			

ACCIÓ 7.2. Convocar després de cada festa la reunió de referents i fer una acta de seguiment.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
7.2	- Reunió postfesta convocada i realitzada.	Després de cada festa		
	- Percentatge assistència.			
	- Nombre i tipus d'incidències detectades.			
	Eines			
	- Actes			

ACCIÓ 8. Incloure la perspectiva de gènere en el programa de la festa major i en els espais de les festes.

Tenir en compte en la programació de la festa major que no es reproduïxin estereotips de gènere o sexistes i que es realitzi una contractació que visibilitzi homes i dones.

Decidir els espais i revisar-los per assegurar que no creïn (in)seguretat en les dones i altres identitats no normatives.

ACCIÓ 8.1. Informe de seguiment de la incorporació de la perspectiva de gènere en el programa de la festa major: cada departament haurà de realitzar un petit informe, que s'incorporarà a l'informe anual de seguiment d'aquest pla.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
8.1	- Departaments que realitzen els informes.	Cada any		
	- Nombre de propostes incorporades.			
	Eines			
	- Registre d'informes.			

ACCIÓ 8.2 Cada any s'avaluarà la sensació de seguretat sobre alguns dels espais de lleure des de la perspectiva de gènere.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
8.2	- Espais avaluats.	Cada any		
	- Identificació factors de risc.			
	- Experiència en mesures correctives.			
	Eines			
	- Mapa i registre amb fitxes d'avaluació.			
	- Qüestionari intern o grup de discussió.			
	- Fitxes d'observació.			

ACCIÓ 9. Adhesió al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

L'objectiu del Protocol és prevenir atacs contra la llibertat i indemnitat sexuals de les persones i donar-hi la millor resposta. El Protocol preveu criteris interpretatius i operatius per a l'actuació dels professionals de la seguretat i d'altres actors que tenen incidència o presten els seus serveis en l'àmbit de la seguretat, de l'oci i el transport quan es trobin davant de conductes de violència sexual, tan aquelles previstes en el Codi penal, com aquelles no previstes però que es consideren constitutives d'infracció administrativa.

El Protocol és un punt de partida en l'actuació i coordinació dels diferents professionals de la seguretat que exerceixen les seves funcions a Catalunya. L'àmbit territorial del Protocol és tot el territori de Catalunya i l'apliquen la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, les policies locals, els professionals de la seguretat i les entitats que s'hi adhereixin. El Protocol s'aplica a tots els establiments, persones, organismes o entitats, tant públics com privats, que formalitzin el corresponent conveni d'adhesió amb el Departament d'Interior, el qual ha de recollir els compromisos de les dues parts.

En adherir-se al Protocol, l'Ajuntament fa palesa la seva voluntat de destinar el màxim de recursos i esforços de què disposi per prevenir i erradicar la violència sexual en l'àmbit d'acció que li correspongui i atenent, especialment, els compromisos següents:

- Complir el contingut, els principis, les mesures i els procediments establerts en el Protocol que siguin aplicables per l'entitat que representa i, a més, donar les instruccions que siguin necessàries per tal que el personal de l'entitat o que presti serveis a l'entitat el compleixi.
- Vetllar perquè el personal de l'entitat sigui format, a través de les formacions i materials previstos, en la prevenció i gestió de les situacions de violència sexual i en el contingut del Protocol.
- Fer servir el material d'informació, difusió i sensibilització que, en matèria de violència sexual i masclista, elabori i faciliti el Departament d'Interior en els termes continguts en el Protocol.
- Facilitar la informació que sigui requerida pel Departament d'Interior a través de qüestionaris o per qualsevol altre mitjà.
- Autoritzar la publicació al web del Departament d'Interior de l'adhesió de l'entitat al Protocol.

ACCIÓ 9.1. Adhesió de l'Ajuntament de Tortosa al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
9.1	.- Adhesió formal al Protocol.			
	Eines			
	.- Document d'adhesió efectiva.			

Eix 2. Detecció

És la posada en marxa dels diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareixen de forma esporàdica com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les que s'ha d'intervenir, per evitar el seu desenvolupament i la seva cronicitat.

ACCIÓ 10. Explicació de les agressions tipificades per lleis i normatives

Aquesta acció es portaria a terme a partir de les formacions previstes en l'acció 4 dins de l'eix 1.

ACCIÓ 11. Visibilitzar les violències més normalitzades i invisibilitzades durant les festes

Creació d'infografies. Possible treball amb les entitats de joves o instituts.

ACCIÓ 11.1. Disseny i difusió d'infografies.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
11.1	- Nombre d'infografies dissenyades. .- Difusió d'infografies. .- Impacte percebut.			
	Eines			
	- Material produït. .- Registre canals de comunicació de difusió. .- Entrevista o grup focal.			

ACCIÓ 12. Sensibilitzar a tota la ciutadania en el seu rol actiu en la identificació de situacions de violència sexual

Campanya per crear una consciència que tots els nostres comportaments són importants per trencar amb el masclisme estructural.

Crear una dinàmica que s'oferirà a totes les entitats de Tortosa, prestant especial atenció a les associacions de veïns i veïnes.

ACCIÓ 12.1 Crear un recurs educatiu que s'ofereixi a les escoles per trencar amb les desigualtats de gènere estructural que es troben en els fonaments de la violència masclista.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
12.1	- Recurs educatiu creat. .- Nombre d'escoles que utilitzen el recurs educatiu. .- Valoració adequació del recurs educatiu.			
	Eines			
	- Registre producció del recurs educatiu. .- Bases de dades escoles. .- Qüestionari o consulta a personal docent i tècnics.			

ACCIÓ 12.2 Realitzar un treball amb les associacions de veïns i veïnes sobre la prevenció de les violències sexuals i lgtbifòbiques.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
12.2	- Nombre d'associacions participants. .- Nombre de sessions de treball realitzades. .- Nombre concret d'activitats implementades. .- Avaluació grau de satisfacció del personal tècnic sobre el treball conjunt.			
	Eines			
	- Registre de participació. .- Qüestionari o grup de discussió.			

ACCIÓ 13. Convertir al jovent de les penyes i les persones de les entitats en detectors de les festes.

A través de les 2 formacions compreses dins de l'acció 4 i ofertes als Agents detectors (entitats i persones vinculades a les festes).

Identificar a un mínim de 2 persones per entitat o penya com a referents durant les festes.

Establir l'obligació per part de les entitats de participar en aquestes formacions per poder rebre qualsevol subvenció per part de l'Ajuntament de Tortosa

ACCIÓ 13.1 Incorporació a la normativa reguladora de les subvencions municipals a entitats, de la valoració de l'adhesió al protocol per una banda, i la participació en accions formatives per un altre com a criteris de puntuació.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
13.1	- Percentatge de convocatòries amb criteris incorporats. - Nombre d'entitats que compleixen. - Valoració d'implicació.	Cada any		
	Eines			
	- Revisió normativa reguladora. - Registre de subvencions. - Enquesta o entrevista.			

Acció 13.2. Contemplar com a requisit a la instància o permís per muntatge de barra a un acte festiu rebre formació en detecció de violències sexuals i/o lgtbi-fòbiques, i coneixement del Protocol i circuit d'actuació.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
13.2	- Nombre d'instàncies presentades. - Nombre de persones formades. - Percentatge de permisos concedits. - Comprensió del Protocol i utilitat de la formació.			
	Eines			
	- Registre instàncies. - Registre d'assistència desagregat per sexe. - Registre de permisos concedits. - Qüestionari postformació.			

ACCIÓ 14. Incloure en la gimcana que preparen les penyes una prova relacionada amb la prevenció de les violències masclistes i el circuit del protocol.

Treballar conjuntament amb les penyes la introducció dins de la gimcana una prova que serveixi per conscienciar sobre les violències sexual i lgtbifòbiques, per treballar una masculinitat saludable i per donar a conèixer el protocol.

ACCIÓ 14.1 Les persones referents de les penyes seran les responsables cada any de realitzar aquesta prova relacionada amb la prevenció de les violències masclistes i el circuit del protocol.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
14.1	- Percentatge de penyes que realitzen la prova anual. - Percentatge realització efectiva de la prova. - Nombre de participants en la prova. - Valoració de la prova.	Cada any		
	Eines			
	- Registre de gimcanes. - Registre desagregat per sexe de persones participants. - Entrevista o qüestionari intern.			

ACCIÓ 15. Publicar el circuit a través d'un QR en els diferents suports (cartells, fulletons, gots de les festes, etc.)

Utilitzar els codis QR com a eina per arribar a més persones de forma àgil i ràpida a través del mòbil. Es pot incorporar en diferents suports com en fulletons, cartells, webs, i els gots de les festes per donar publicitat al circuit d'atenció per si identifiquen o sofreixen algun tipus de violència masclista o lgbifòbica.

ACCIÓ 15.1. Decidir on es publicarà el QR i realitzar la impressió.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
15.1	- Nombre de suports amb QR publicat. - Nombre de persones que accedeixen al circuit via QR. - Grau de satisfacció.			
	Eines			
	- Inventari material imprès i punts de distribució. - Registre accessos al QR. - Qüestionari o grup focal.			

Eix 3. Atenció

És el conjunt d'accions destinades a que una persona pugui superar les situacions i les conseqüències generades per l'abús en els àmbits personal, familiar i social, garantint la seva seguretat i facilitant la informació necessària sobre els recursos i els procediments perquè pugui resoldre la situació.

ACCIÓ 16. Definir un nou Protocol o circuit d'atenció

Tenint en compte el protocol del Departament d'interior es desenvoluparà un nou circuit que identifiqui tots els actors implicats i que detalli els passos a seguir.

ACCIÓ 16.1 Debatre la proposta de protocol recollida en aquest document per part de l'equip promotor i aprovar la versió actualitzada.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
16.1	- Nombre de reunions de debat del Protocol. - Assistència a les sessions de debat. - Identificació de punts conflictius o dificultats - Aprovació versió actualitzada.			
	Eines			
	- Actes reunions. - Versió actualitzada aprovada.			

ACCIÓ 17. Fer campanyes de difusió presentant els serveis d'atenció i denuncia durant les festes.

Realitzar una reunió amb totes les persones que participen de les festes, des de les persones que estaran a les barres a les persones que participaran en les diverses activitats programades donant a conèixer el protocol i el circuit.

ACCIÓ 17.1 Fer difusió dels serveis d'atenció i denúncia als centres educatius.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
-------	------------	---------	-------------------------	------------

17.1	- Nombre de centres educatius on s'ha fet la difusió.			
	- Mitjans de difusió emprats.			
	Eines			
	- Registre d'activitats.			

ACCIÓ 17.2 Garantir que totes les persones que participin en l'organització, gestió o execució de les festes del municipi coneixen el contingut i les pautes d'actuació del Protocol municipal.

En els plecs de contractació, convenis o acords de col·laboració que es formalitzin pels esdeveniments, s'inclourà com a requisit l'obligatorietat de rebre formació específica en matèria de prevenció de les violències sexuals i coneixement del Protocol municipal d'actuació.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
17.2	- Nombre de persones organitzadores, gestores i/o executores formades.			
	- Valoració del coneixement del Protocol.			
	Eines			
	- Fitxes de formació.			
	- Qüestionari.			

ACCIÓ 18. Definir i visibilitzarels punts liles com a espais d'atenció.

El Punt Lila d'atenció és un dispositiu de suport en aquelles festes on estigui activat i servirà de punt principal de coordinació i centralització de les intervencions en el marc del Protocol.

És un espai en format "estand" on s'ofereix el servei d'informació sobre el Protocol i la campanya, sensibilització i prevenció de violències sexuals i lgtbifòbiques, detecció de casos i situacions, primera atenció i acompanyament per a les persones que han patit aquests tipus d'agressions (segons el circuit d'actuació específic que es presenta en aquest document), recuperació i derivació als recursos especialitzats que integren el circuit de violència masclista local i si s'escau poden oferir informació sobre entitats feministes i/o LGTBI del territori.

Ha de comptar amb un equip de professionals especialitzades i capacitades en atenció a persones que han patit violències masclistes, sexuals i lgtbifòbiques. Cada equip estarà format per un mínim de 2 professionals. Són majoritàriament dones o en el cas que hi hagi homes estaran sempre en binomi amb una companya dona.

El punt lila també oferirà un **servei itinerant**, format per un mínim de 2 professionals. Desenvoluparan les funcions de prevenció i detecció en moviment per tot l'espai i entorn festiu que tinguin marcat segons festa. Estaran en contacte permanent amb l'equip de l'estand i aniran identificades amb el vestuari o element que decideixi el Grup de Seguiment.

Les funcions a desenvolupar per l'equip del Punt Lila d'atenció són les següents:

- Publicitat del Protocol.
- Sensibilització sobre prevenció de violències sexuals i lgtbifòbiques en espais festius.
- Detecció de casos i situacions.

- Primera actuació mediatadora amb possibles persones agressores, avís als cossos de seguretat si s'escau.
- Atenció i acompanyament professional a les persones agredides.
- Recuperació de persones agredides.
- Derivació de casos detectats i atesos.
- Registre de casos i situacions detectades al document de registre.

En aquelles festes que es consideri que no es possible contractar un equip suficient per implementar el Punt Lila d'atenció es constituirà un **Punt lila informatiu**.

Les funcions del Punt Lila informatiu seran:

- Publicitat del Protocol.
- Sensibilització sobre prevenció de violències sexuals i lgtbifòbiques en espais festius.
- Es recomana disposar d'una campanya de sensibilització i prevenció amb material per repartir entre les persones assistents.
- Coordinació i comunicació amb els cossos de seguretat per informar de possibles casos detectats.
- Derivació de casos detectats als recursos del circuit de violència masclista local.

ACCIÓ 18.1. Definir i visibilitzar els punts liles com a espais d'atenció

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
18.1	.- Nombre de Punts Liles definits. .- Nombre de Punts Liles visibles a festes. .- Nombre de persones que accedeixen als Punts Liles. .- Adequació dels Punts Liles a les necessitats de les persones usuàries.			
	Eines			
	.- Registre d'espais. .- Observació de camp. .- Registre d'atenció i consultes			

Eix 4. Recuperació i reparació

És l'etapa del cicle personal i social d'una dona que ha viscut situacions de violència en la que es produeix el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda. La reparació és el conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i semblants desplegades pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda.

ACCIÓ 19. Rebuig públic de les agressions (durant o després de les festes)

En el cas que es produeixin agressions durant les festes l'Ajuntament comunicarà durant i després de les festes el seu rebuig i la seva política de prevenció i actuació davant de situacions de violència masclista i lgtbifòbica.

Impulsar, en col·laboració amb les entitats organitzadores d'esdeveniments festius i amb la participació del jovent, la creació i difusió de falques de rebuig i denúncia davant les violències masclistes i sexuals durant els esdeveniments festius.

ACCIÓ 19.1 Dissenyar cada any una falca de rebuig i denúncia davant les violències masclistes i sexuals, que es passarà durant les festes. Decidir quan es passarà i com es passarà en cada festa.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
19.1	- Nombre de falques dissenyades i difoses anualment. - Nombre de vegades que es passa la falca durant les festes. - Festes on s'inclou la falca. - Percepció del personal tècnic sobre l'impacte del missatge.			
	Eines			
	- Registre de producció i difusió. - Programació. - Entrevista o grup de discussió.			

ACCIÓ 20. Dissenyar un circuit de recuperació: recopilar i definir els contactes i horaris dels principals serveis de recuperació en el territori

Tenint en compte els serveis existents a la ciutat de Tortosa es dissenyarà un circuit que tingui en compte totes les necessitats de la persona víctima en situacions de violència masclista o lgtbifòbica.

ACCIÓ 20.1 Decidir i publicar el circuit de recuperació per part del grup promotor d'aquest pla.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
20.1	- Decidir el circuit de recuperació. - Nombre de serveis de recuperació inclosos. - Publicar el circuit de recuperació.			
	Eines			
	- Registre de contactes i horaris. - Mapa de serveis. - Suports i canals de difusió.			

ACCIÓ 21. Dissenyar una eina per recollir la informació sobre casos atesos i situacions detectades (fitxa de seguiment).

Dissenyar una fitxa de seguiment que servirà per avaluar com ha funcionat el circuit i quina valoració en fa cada un dels actors involucrats en el mateix.

ACCIÓ 21.1 Dissenyar la fitxa de seguiment i realitzar un informe resum després de cada festa i un informe de seguiment anual.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
21.1	- Disseny de fitxa de seguiment. - Nombre de fitxes registrades en cada festa. - Nombre d'informes resum elaborats. - Informe seguiment anual elaborat. - Grau d'utilitat dels informes.			
	Eines			
	- Document fitxa aprovat. - Registre informes.			

	- Qüestionari intern o valoració grup tècnic.			
--	---	--	--	--

ACCIÓ 22 . Augmentar els efectius policials durant els esdeveniments festius i activitats d'oci nocturn per millorar la percepció de seguretat de la ciutadania.

Reforçar la presència d'agents dones en els dispositius de seguretat d'esdeveniments festius, ja que la seva presència pot augmentar la comoditat i confiança de les víctimes en situacions d'agressió o assetjament sexual.

ACCIÓ 22.1 Avaluar la possibilitat d'incrementar els efectius policials durant determinats festius i quina presència femenina es pot aconseguir.

Acció	Indicadors	Termini	Àrea/Servei Responsable	Pressupost
22.1	- Nombre d'efectius policials assignats per esdeveniment festiu. - Percentatge presència femenina entre els efectius assignats.			
	Eines			
	- Informe departament de seguretat.			

Seguiment i avaluació

L'avaluació és un procés sistemàtic d'obtenció d'informació orientat a emetre judicis de valor respecte a uns criteris pre-establerts. En aquest sentit, per avaluar serà necessari fer una planificació prèvia que ens orienti sobre què mirar, a on mirar i com mirar.

Avaluació de resultats:

- Grau d'assoliment dels objectius fixats.
- Grau de consecució dels resultats esperats.
- Nivell de correcció de les desigualtats identificades.

Avaluació del procés:

- Nivell de desenvolupament de les accions realitzades.
- Grau de dificultat trobat i/o percebut en el desenvolupament de les accions.
- Tipus de dificultats identificades i solucions aportades.
- Canvis produïts en les accions i desenvolupament del pla.

Avaluació de l'impacte:

- Canvis en la cultura de la violació, encara existent en la nostra societat.
- Reducció de les situacions d'assetjament i violència.

Per avaluar cada acció:

Acció:
Persona/departament responsable:
Data realització:
Data seguiment:
Grau d'acompliment (tenint en compte els indicadors establerts per a cada acció):
Acció realitzada Acció en procés
Acció no realitzada
Indica el motiu pel qual la mesura no s'ha començat o no s'ha acabat:
❶ Falta de recursos humans ❷ Falta de recursos materials ❸ Falta de temps ❹ Falta de participació ❺ Descoordinació amb altres departaments ❻ Desconeixement del desenvolupament

7 Altres (especificar):
Indicadors de seguiment:
Indicadors de procés: 1.- Adequació dels recursos assignats: SÍ/NO 2.- Especificar les dificultats o barreres que s'han trobat per la seva implementació: 3.- Especificar les solucions que s'han adoptat per resoldre les dificultats existents (en el cas que sigui pertinent):
Indicadors d'impacte: 1.- Indicar les millores produïdes en relació a la igualtat de gènere i la prevenció de la violència sexual i lgtbifòbica en l'oci nocturn:
Valoració:
Proposta de mesures correctores (si es consideren necessàries):
Indicar la documentació acreditativa de l'execució de la mesura:

Protocol d'actuació

1.- Introducció.

Aquest protocol d'actuació davant les violències sexuals en entorns d'oci és un document marc i alhora un instrument col·lectiu i operatiu, que defineix el circuit bàsic d'actuació on s'especifiquen els agents que intervindran, els seus rols i principis i els passos que seguirà cada agent. Aquest protocol busca harmonitzar, estructurar i unificar les respostes de diferents agents davant les situacions vinculades a les violències sexuals i lgtbifòbiques en els espais públics d'oci de Tortosa.

El protocol ofereix eines per:

- Articular una estructura d'espai públic i festiu que permeti entorns d'oci segurs i igualitaris, que afavoreixin la llibertat i l'apoderament de totes les persones.
- Saber com actuar per donar una resposta adequada si es produeix una situació de violència sexual i lgtbifòbica en l'entorn festiu i d'oci.
- Oferir una resposta unificada i coordinada.
- Evitar la impunitat de la persona agressora.

El present Protocol s'ha elaborat a partir de les conclusions de la Diagnosi del II Pla de prevenció i abordatge de les violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius 2025-2029, en la qual s'han recollit dades qualitatives i quantitatives mitjançant formats presencials i virtuals, amb l'objectiu de garantir la màxima participació possible. La sistematització i anàlisi de la informació obtinguda ha permès conèixer la realitat i les necessitats del municipi i dissenyar un instrument adequat per donar-hi resposta. El Protocol s'ha construït a través de metodologies participatives, que han generat espais de diàleg, anàlisi i propostes compartides amb els diversos agents socials i comunitaris del municipi, fomentant així una implicació col·lectiva i crítica.

El procés d'elaboració s'ha basat en una metodologia feminista i interseccional, és a dir, una manera de treballar que posa al centre les experiències de les dones i dels col·lectius LGTBIQ+i analitza la realitat tenint en compte les diferents formes de desigualtat que poden afectar les persones, com ara la classe social, l'origen, la raça, l'orientació sexual o la identitat i expressió de gènere. Aquesta mirada ajuda a entendre millor la diversitat de situacions i a proposar accions més justes i inclusives.

A partir d'aquest treball previ, es defineixen a continuació els elements principals i l'estructura del present Protocol:

- El document s'articula a partir dels eixos estratègics establerts per la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, centrats en la prevenció, detecció, atenció, recuperació i reparació.
- Es coordina i complementa amb el Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci promogut per la Generalitat de Catalunya.
- L'adhesió al protocol té caràcter voluntari. En aquest text s'hi especifiquen els criteris d'incorporació i els compromisos mínims que han d'assumir les entitats i agents que hi vulguin participar.
- La seva implementació es farà efectiva en els espais prèviament identificats i acordats, i la Comissió per una festa lliure de sexisme i lgtbifòbia serà

l'encarregada de definir-ne les prioritats segons la dimensió, necessitats i recursos de cada esdeveniment.

- Es defineixen els actors i agents socials implicats, així com els seus rols i responsabilitats.
- Estableix circuits específics d'actuació per a l'abordatge de possibles situacions de violència en contextos festius, tot garantint la connexió amb els serveis especialitzats.
- Finalment, es constitueix un espai estable de coordinació, seguiment i avaluació, representat per la Comissió per una festa lliure de sexisme i lgtbifòbia.

Aquest protocol s'ha concebut com un instrument viu, dinàmic i evolutiu, que es pugui desplegar i millorar progressivament. A través la Comissió per una festa lliure de sexisme i lgtbifòbia, el protocol s'anirà adaptant de manera contínua a les necessitats i realitats detectades a través de canvis i millores.

2.- Principis orientadors del Protocol.

ESPAIS DE LLIBERTAT

- **Tolerància zero** davant les violències sexuals.
- **Coordinació interinstitucional** i treball en xarxa, i mirada transversal.

PREVENCIÓ

- **Prevenió i sensibilització** com a eix fonamental.
- **Publicitat.** El Protocol s'ha de donar a conèixer.
- **Instrument de transformació social,** a través de la prevenció, sensibilització i promoció de formes menys lesives i preferiblement comunitàries d'abordar els conflictes quan sigui possible.

EQUITAT DE GÈNERE I ATENCIÓ A LA DIVERSITAT LGTBI

- **Perspectiva de gènere i interseccionalitat** en totes les actuacions.

REBUIG A LES AGRESSIONS

- **Rebuig ferm i contundent a les agressions.**

SENSIBILITZACIÓ, CURA, BON TRACTE I NO CULPABILITZACIÓ

- **Atenció prioritària a la persona agredida.**
- **Autonomia i consentiment** en totes les decisions que afectin la víctima.
- **No revictimització** i acompanyament respectuós.

CORRESPONSABILITAT

- **Corresponsabilitat**, totes les persones que participen en les festes són agents actius que poden aportar en benefici dels propòsits d'aquest protocol.

CONFIDENCIALITAT

- **Respecte, privacitat i confidencialitat** de la persona afectada.

3.- Adhesió al Protocol.

L'adhesió al present protocol és **voluntària**.

L'adhesió comporta el compromís de complir i implementar les diferents actuacions recollides en aquest document.

Poden adherir-se al present Protocol:

- Els establiments i espais d'oci privat de Tortosa (bars, discoteques, etc.).
- Les entitats i penyes participants del teixit associatiu i dels esdeveniments i festes populars de Tortosa.

Implicacions de l'adhesió:

- **Signar el “Document d'adhesió al Protocol”**, que caldrà adaptar segons qui ho signi.
- Compromís per rebutjar i combatre aquells **comportaments i actituds masclistes i lgtbifòbiques**, així com qualsevol altra discriminació dins del seu entorn festiu i/o d'oci.
- Designar a una persona com a interlocutora amb l'Ajuntament. Aquesta figura serà la referent dins l'entitat, establiment i/o local privat en relació a la implantació del Protocol i serà la responsable d'informar i coordinar-se amb l'àrea, servei i/o tècnic/a municipal organitzadora de l'esdeveniment que correspongui.

Altres obligacions que assumeixen les **entitats** quan s'adhereixen al protocol:

1.- Designar 2 persones com a referents per al protocol i agents detectors. Les persones referents seran les responsables d'informar a la resta d'integrants de l'entitat sobre el compromís i actuacions del protocol, i tindran funcions de coordinació amb les/els referents municipals designats.

2.- Les persones designades rebran de forma obligatòria formació en matèria de prevenció de violències sexuals als espais festius i d'oci i implementació del Protocol.

3.- Fomentar que més persones de l'entitat participin a les accions formatives i de sensibilització en matèria de prevenció de les violències sexuals als espais festius organitzades en el marc de les accions del Protocol. Desplegar accions de sensibilització com ara xerrades i tallers per les persones integrants i participants de les activitats organitzades aprofitant els espais festius de socialització.

4.- Assistir a les reunions de coordinació tant prèvies com posteriors als actes festius i fer-se responsables dels materials i recursos que l'Ajuntament faciliti en el marc de les accions del Protocol pels actes festius (ex. Materials de sensibilització, etc.). Així mateix, es compromet a fer ús del material facilitat.

5.- Integrar, dins les seves possibilitats, els coneixements adquirits en les formacions per aplicar la perspectiva de gènere en la programació festiva i en la gestió interna i comunitària de l'entitat.

L'entitat que s'adhereixi al Protocol obtindrà un adhesiu que permetrà identificar-se com entitat adherida.

Altres obligacions que assumeixen els **establiments i espais d'oci privat de Tortosa** quan s'adhereixen al protocol:

1.- Designar 1 persona com a referent per al protocol.

2.- La persona referent rebrà, de forma obligatòria, formació en matèria de prevenció de violències sexuals als espais festius i d'oci i implementació del Protocol.

3.- Transmetre els coneixements adquirits a tot el personal de l'establiment.

L'establiment que s'adhereixi al Protocol obtindrà un adhesiu que permetrà identificar-se com local adherit.

La Comissió per una festa lliure de sexisme i lgtbifòbia podrà definir altres criteris d'adhesió al protocol.

4.- Àmbit d'aplicació

El Protocol serà d'aplicació a les festes i esdeveniments d'oci que tot seguit es relacionen:

- Festes del Renaixement
- Festes de la Cinta.
- Cap d'Any

La Comissió per una festa lliure de sexisme i lgtbifòbia podrà incorporar noves festes i/o esdeveniments, i definir el grau d'implementació del Protocol en funció de les accions i recursos d'atenció disponibles en cada acte o esdeveniment.

La Comissió per una festa lliure de sexisme i lgtbifòbia determinarà el grau d'implementació del Protocol (alt, mitjà, baix) en cada festa on s'implementi:

Grau	Accions	Festa
ALT	Publicitat del Protocol Adhesió dels establiments i/o locals privats al protocol. Adhesió de les entitats al protocol. Creació i facilitació de materials de sensibilització. Presentació del Protocol a les contractacions externes. Formació agents detectors. Lectura de Manifest.	Festa del Renaixement Festes de la Cinta

	Punts Lila (atenció professional) Disseny de la programació i els espais amb perspectiva de gènere. Reunions de coordinació.	
MITJÀ	Publicitat del Protocol Adhesió dels establiments i/o locals privats al protocol. Adhesió de les entitats al protocol. Creació i facilitació de materials de sensibilització. Formació agents detectors. Lectura de Manifest. Punts Lila informatiu (agents detectors) Reunions de coordinació.	Cap d'any Altres festes de gran volum
BAIX	Publicitat del Protocol Adhesió dels establiments i/o locals privats al protocol. Adhesió de les entitats al protocol. Creació i facilitació de materials de sensibilització.	Festes organitzades per entitats i/o locals privats adherits

5.- Agents i actors vinculats al Protocol, rols i responsabilitats

Els diferents agents i actors socials que intervenen en els espais festius i en el circuit d'actuació tenen assignats rols concrets que resulten clau per a la correcta implementació del Protocol. Aquests rols comporten també una sèrie de responsabilitats específiques, que es detallen a continuació, i que són imprescindibles per garantir una resposta coordinada, eficaç i compromesa davant les violències sexuals i/o lgtbifòbiques.

ACTORS	ROL	RESPONSABILITAT
Ajuntament de Tortosa	Lideratge en la implementació del Protocol	Garantir i vetllar per la implementació del Protocol i les accions recollides
Persones referents tècniques del Protocol (Personal tècnic que forma part de la Comissió per una festa lliure de sexisme i lgtbifòbia)	Agent detector i coordinació. Coordinació i mediació entre ajuntament, entitats i personal contractat.	Vetllar i garantir l'optima implantació del Protocol. Donar compte a l'equip de govern. Determinar tasques concretes en les festes sobre el Protocol. Organitzar les reunions prèvies i de seguiment del protocol per cada festa.
Polícia Local	Agents detectors i interventors.	Garantir la seguretat. Donar suport al punt lila.

		Conèixer el Protocol i com implantar-lo. Assistir a les reunions prèvies i de seguiment.
Entitats, penyes i associacions adherides al Protocol	Agents detectors. Participació activa en la implementació del Protocol a les festes. En el seu cas, dinamització Punt Lila autogestionat.	Participació activa en la implementació del protocol a les festes. Participació amb un mínim de dues persones referents. Formació obligatòria. Coordinació amb les resta d'entitats i actors vinculats al circuit. Assistir a les reunions prèvies i de seguiment.
Entitats, penyes i associacions organitzadores de festes o esdeveniments.	Agents detectors. Participació activa en la implementació del Protocol a les festes.	Tenir coneixement del Protocol. Formació obligatòria. Participar en la difusió dels materials de prevenció i sensibilització. Detectar situacions, informar i avisar.
Establiments i locals privats d'accés públic adherits	Agents detectors.	Tenir coneixement del Protocol. Formació obligatòria. Detectar, avisar i derivar.
Personal contractat	Desenvolupar l'objecte de la contractació respectant els principis recollits pel protocol.	Rebre informació i conèixer les obligacions del Protocol. Seguir les indicacions del personal organitzador.
Població en general	Agent detector Part activa i passiva de les festes. Partícips i impulsors de la creació d'unes festes segures i per tothom.	Corresponsabilitat social. Suport per detectar, informar i avisar.

6.- Dispositius de suport: Punt Lila

El Punt Lila d'atenció és un dispositiu de suport en aquelles festes on estigui activat i servirà de punt principal de coordinació i centralització de les intervencions en el marc del Protocol.

És un espai en format “estand” on s’ofereix el servei d’informació sobre el Protocol i la campanya, sensibilització i prevenció de violències sexuals i lgtbifòbiques, detecció de casos i situacions, primera atenció i acompanyament per a les persones que han patit aquests tipus d’agressions (segons el circuit d’actuació específic que es presenta en aquest document), recuperació i derivació als recursos especialitzats que integren el circuit de violència masclista local i si s’escau poden oferir informació sobre entitats feministes i/o LGTBi del territori.

Ha de comptar amb un equip de professionals especialitzades i capacitades en atenció a persones que han patit violències masclistes, sexuals i lgtbifòbiques. Cada equip estarà format per un mínim de **2 professionals**.

El Punt Lila també oferirà un **servei itinerant**, format per un mínim de **2 professionals**. Desenvoluparan les funcions de prevenció i detecció en moviment per tot l’espai i entorn festiu que tinguin marcat segons festa.

Les funcions a desenvolupar per l’equip del **Punt Lila d’atenció** són les següents:

- Publicitat del Protocol.
- Sensibilització sobre prevenció de violències sexuals i lgtbifòbiques en espais festius.
- Detecció de casos i situacions.
- Primera actuació medidora amb possibles persones agressores, avís als cossos de seguretat si s’escau.
- Atenció i acompanyament professional a les persones agredides.
- Recuperació de persones agredides.
- Derivació de casos detectats i atesos.
- Registre de casos i situacions detectades al document de registre.

En aquelles festes que es consideri que no es possible contractar un equip suficient per implementar el Punt Lila d’atenció es constituirà un Punt lila informatiu.

Les funcions del **Punt Lila informatiu** seran:

- Publicitat del Protocol.
- Sensibilització sobre prevenció de violències sexuals i lgtbifòbiques en espais festius.
- Es recomana disposar d’una campanya de sensibilització i prevenció amb material per repartir entre les persones assistents.
- Coordinació i comunicació amb els cossos de seguretat per informar de possibles casos detectats.
- Derivació de casos detectats als recursos del circuit de violència masclista local.

7.- Circuits d'atenció

Resum del circuit previst al protocol. Accions recollides en el pla municipal de prevenció i abordatge de les violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius 2025-2029:

ACCIONS I RECURSOS						
Preven ció	Campanya de comunicació	Materials de difusió	Formacions i treball conjunt	Punts liles	Adhesió al Protocol de les entitats	Espais i programació amb perspectiva de gènere
De tec ció	Identificació de tot tipus de violències sexuals i lgtbifòbiques 					
Ac tu a ció	Principis que han de regir tota actuació: Avisar i informar: Totes les situacions detectades s'han d'avisar i traspasar la informació al punt lila. Informació rigorosa. La informació ha d'arribar de primera mà abans d'iniciar l'actuació. Cal evitar i tallar rumors. Cal garantir la confidencialitat de les persones implicades i explicar l'existència del Protocol i dels recursos disponibles. Mai qüestionar l'agressió. Es recull la informació i es traspassa sense fer un judici sobre l'agressió. Respectar la voluntat de la persona agredida. Es traslladarà tota la informació necessària a la persona agredida i es respectarà la seva voluntat. Només en casos de risc per la integritat física de la persona agredida es pot actuar sense la seva voluntat i sempre a través dels serveis de seguretat. Treball en equip. Ha d'haver-hi una resposta coordinada i amb equip de totes les situacions detectades. Actitud de cura amb la persona agredida i ferma amb l'agressora. Escolta activa cap a la persona que pateix l'agressió.					
Re cu pe	Principis de la recuperació: Que la persona agredida pugui seguir a la festa, si així ho vol. Rebuig públic de les agressions.			Serveis d'atenció oficials: SIAD Tortosa Telèfon 977 445 897 Whatsapp 677 568 745		

	Traslladar tota la informació sobre recursos de recuperació.	siad.coordinacio@tortosa.cat o siad@tortosa.cat Línia d'atenció contra la violència masclista de ICD 900 900 120 112 - Emergències
--	--	---

PASSOS A SEGUIR EN FUNCIO DEL ROL I RESPONSABILITATS

De forma general i aplicable a tots els passos d'actuació, quan la situació detectada presenti caràcter d'emergència, s'haurà de **contactar immediatament amb els serveis d'emergències o amb la Policia Local**, segons correspongui.

En cap cas el personal o les persones presents **no han d'intervenir directament amb la persona agressora**, ja que això pot augmentar el risc. La prioritat ha de ser sempre **garantir la seguretat i el benestar de la persona agredida**, assegurant que rebi atenció i acompanyament adequats.

Així mateix, és essencial que **abans de cada festa o esdeveniment el Grup de Seguiment del Protocol** determini -en cas de no haver-hi Punts Liles activats- els espais, canals i responsables del traspàs d'informació, on hi haurà persones referents del Protocol.

POBLACIÓ EN GENERAL



En cas de **detecció** d'alguna de les situacions definides en el Protocol o qualsevol agressió sexista, sexual i/o lgtbifòbica:

- 1.- Si la persona agredida és qui demana suport: se li ofereix acompanyament i se l'**informa** de l'existència del Protocol i dels suport al que pot accedir a través dels serveis que s'ofereixen a la festa.
- 2.- Si no és la persona agredida la que demana suport: s'**avisa** sobre el que està passant a qualsevol dels recursos que s'ofereixen en el protocol.

Si la situació detectada és d'emergència, es contacta amb emergències o policia local. **Mai intervenir amb les persones agressores i prioritzar la seguretat de la persona agredida.**

La persona agredida pot estar acompanyada durant tot el procés d'una persona de la seva confiança.

PUNT LILA INFORMATIU I AGENTS DETECTORS DEL PROTOCOL



En cas de **detecció** d'alguna de les situacions definides en el Protocol o qualsevol agressió sexista, sexual i/o lgtbifòbica:

1.- Si la persona agredida és qui demana suport, se li ofereix **acompanyament** i se l'**informa** de l'existència del Protocol i del suport i acompanyament al que pot accedir a través dels serveis que s'ofereixen a la festa.

2.- Si la persona vol anar al Punt Lila: es fa **acompanyament**.

Si la persona no vol anar al Punt Lila: una persona es queda amb ella i un altre va a **avisar** a l'equip del Punt Lila d'atenció professional.

En cap cas es deixarà sola a la persona que ha patit l'agressió.

Traspasar la informació al Punt Lila professional.

Fer derivació informant a la persona agredida de les opcions recollides al circuit d'atenció.

Facilitar els materials informatius elaborats per la festa o esdeveniment (fulletó circuits, serveis disponibles, etc.).

La persona agredida pot estar acompanyada durant tot el procés d'una persona de la seva confiança.

PUNT LILA D'ATENCIÓ PROFESSIONAL



En cas de **detecció** d'alguna de les situacions definides en el Protocol o qualsevol agressió sexista, sexual i/o lgtbifòbica:

Si la persona agredida és qui demana ajuda, les professionals del Punt Lila li facilitaran **informació** sobre l'existència del Protocol a la festa, i de l'ajuda i suport professional que pot demanar.

Respecte a la persona agressora, l'equip professional valorarà si dur a terme una primera intervenció sempre que no posi en risc la seva seguretat. En casos de tocaments puntuals, acorralaments o violacions, sempre es farà **previ avís** als serveis de seguretat que seran els encarregats d'intervenir.

Cal tenir presents els **principis d'atenció** a la persona agredida:

- Atenció prioritària al benestar de la persona agredida
- Respecte a les seves decisions. Es farà trasllat de la informació necessària respectant les seves decisions sobre el que vol o com ho vol fer.

- No centralitzar l'actuació en el procediment penal donat que hi han altres vies d'acompanyament de les quals serà informada la persona agredida.

Per part de les professionals del Punt Lila , s'animarà a la persona agredida a ser atesa a l'espai tranquil habilitat al punt. En cas de que no vulgui, es buscarà un espai a prop d'on es trobi. S'ha de generar un espai de privacitat i confiança, motiu pel qual només estarà amb la persona agredida el personal professional de Punt Lila per tal de poder abordar la situació amb més exhaustivitat.

L'Equip del Punt Lila recollirà informació detallada sobre el que ha succeït, l'entorn, situació de la persona agredida i relació o no amb la persona agressora, recollida de dades bàsiques de la persona agredida, etc. S'informarà sobre l'existència del Protocol i els recursos i serveis disponibles en el circuit d'atenció.

Quan la persona pregui una decisió sobre el que vol fer, se li oferirà suport i acompanyament en la **derivació** triada. Les professionals de l'equip del Punt Lila decidiran si faran l'acompanyament al servei derivat o es farà a través dels recollits al circuit.

Si la persona agredida està en condicions i vol continuar participant de la festa:

- Se l'animarà a que ho faci amb el suport de l'organització.
- Si la persona agressora segueix a l'espai de festa, es traslladarà a la persona agredida la consideració de prioritat de la seva decisió de romandre-hi i que, per tant, es farà una intervenció amb la persona o persones agressores. És fonamental en aquest punt la coordinació dels serveis de seguretat i policials amb l'organització i l'Equip del Punt Lila.

La policia local o serveis de seguretat decidiran de forma conjunta amb l'organització de la festa i el Punt lila professional, si la persona agressora es expulsada de la festa. També es pot considerar oferir suport a distancia sense intervenció directa.

- En cas de decidir fer la intervenció esmentada, l'organització restarà amb la persona agredida a l'espai tranquil mentre l'Equip del Punt lila fa la intervenció. Un cop efectuada, la persona agredida serà informada de com ha quedat la situació.

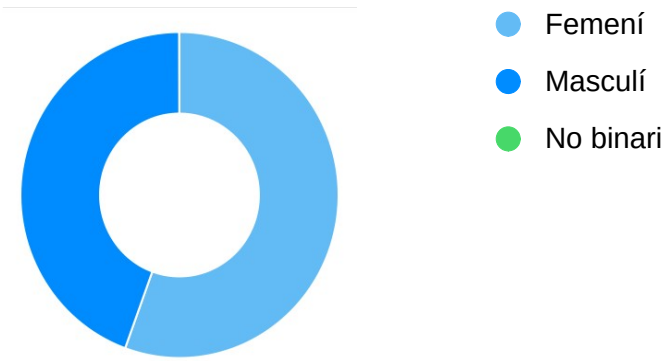
La persona agredida pot estar acompanyada durant tot el procés d'una persona de la seva confiança.

Omplir el full de registre de casos i, en el seu cas, el full de registre amb consentiment si la persona agredida accepta que se li faci seguiment, mantenint així una actitud de cura respecte a la persona afectada.

Annex. Resultats del procés participatiu realitzat als instituts i a la universitat

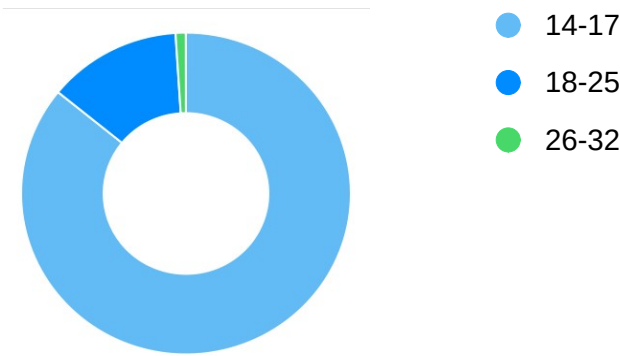
RESULTATS GENERALS

1. Amb quin gènere t'identifiques?



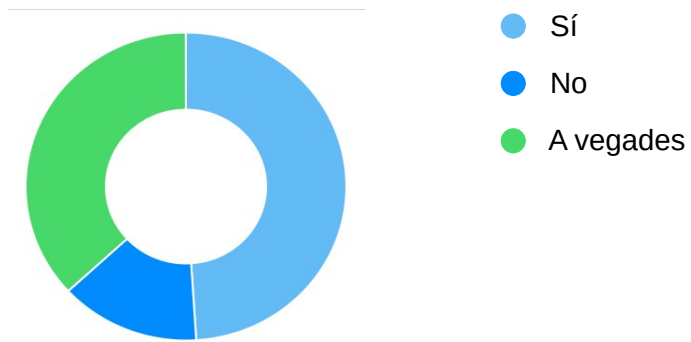
Resposta	Respostes	Ratio
Femení	110	55,6%
Masculí	88	44,4%
No binari	0	0,0%

2. Edat

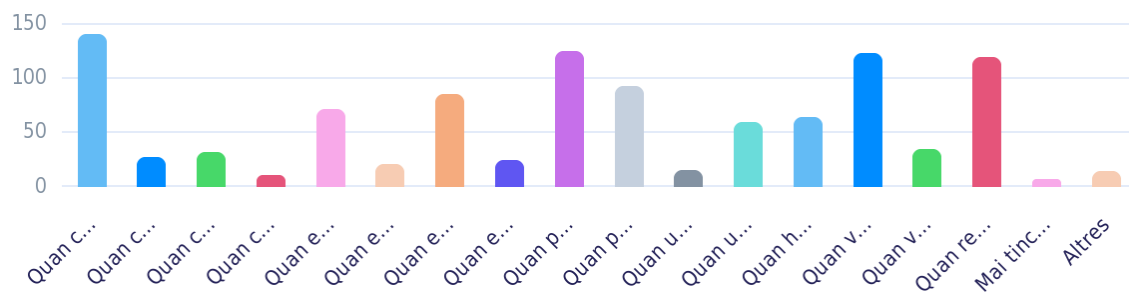


Resposta	Respostes	Ratio
Sí	97	49,0%
No	28	14,1%
A vegades	73	36,9%

3. Algun cop has tingut sensació d'inseguretat quan surts de festa?

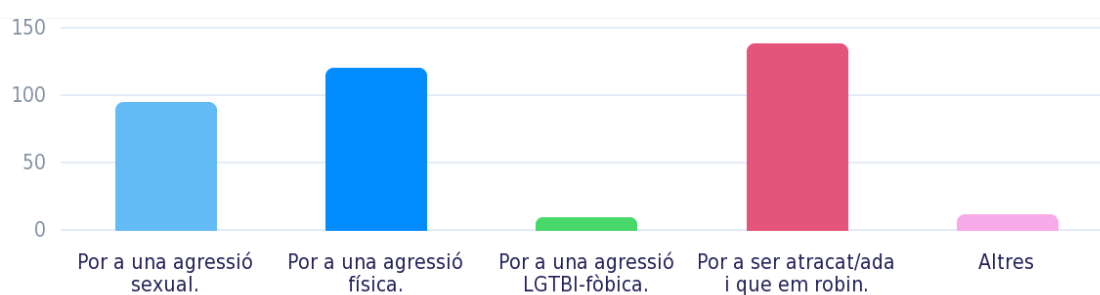


4. En cas d'haver respost afirmativament a la pregunta anterior, aquesta sensació d'inseguretat quan es produeix?



Resposta	Respostes	Ratio
Quan camino de nit i vaig sola o sol.	141	79,7%
Quan camino de dia i vaig sola o sol.	28	15,8%
Quan camino de nit acompanyat/ada.	32	18,1%
Quan camino de dia acompanyat/ada.	11	6,2%
Quan estic en un local d'oci de nit i estic sola o sol.	72	40,7%
Quan estic en un local d'oci de nit i estic acompanyat/ada.	21	11,9%
Quan estic en un espai de festa a l'aire lliure (concert festa major, per exemple) i estic sola o sol.	86	48,6%
Quan estic en un espai de festa a l'aire lliure (concert festa major, per exemple) i estic acompanyat/ada.	25	14,1%
Quan passo per un carrer fosc o poc il·luminat.	126	71,2%
Quan passo per un carrer poc concorregut.	93	52,5%
Quan utilitzo el transport públic de dia.	16	9,0%
Quan utilitzo el transport públic de nit.	60	33,9%
Quan he d'esperar molta estona a la parada de transport públic (de nit).	65	36,7%
Quan vaig sol/a i em trobo amb un grup de persones desconegudes (de nit).	124	70,1%
Quan vaig acompanyat/ada em trobo amb un grup de persones desconegudes (de nit).	35	19,8%
Quan rebo comentaris o mirades pel carrer de persones desconegudes.	120	67,8%
Mai tinc sensació d'inseguretat.	7	4,0%
Altres	15	8,5%

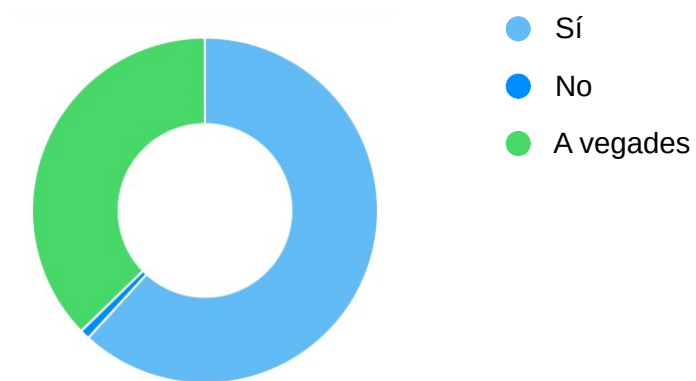
5. Quins motius desencadenen aquesta sensació d'inseguretat?



Resposta	Respostes	Ratio
Por a una agressió sexual.	96	57,5%
Por a una agressió física.	121	72,5%
Por a una agressió LGBTI-fòbica.	10	6,0%
Por a ser atracat/ada i que em robin.	139	83,2%
Altres	12	7,2%

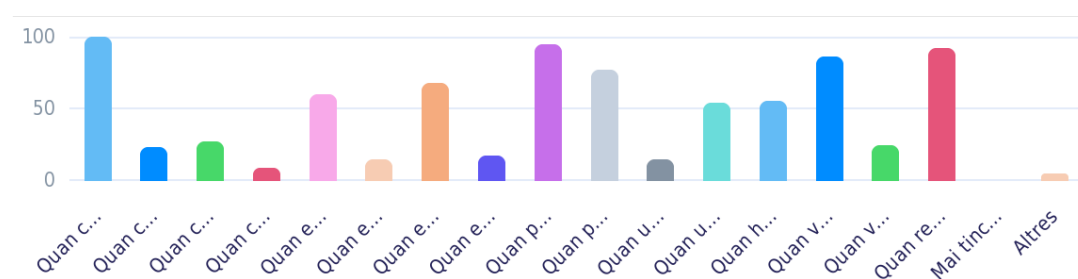
RESULTATS PER IDENTITAT DE GÈNERE: FEMENÍ

3. Algun cop has tingut sensació d'inseguretat quan surts de festa?



Resposta	Respostes	Ratio
Sí	68	61,8%
No	1	0,9%
A vegades	41	37,3%

4. En cas d'haver respost afirmativament a la pregunta anterior, aquesta sensació d'inseguretat quan es produeix?



Resposta	Respostes	Ratio
Quan camino de nit i vaig sola o sol.	101	91,8%
Quan camino de dia i vaig sola o sol.	24	21,8%
Quan camino de nit acompanyat/ada.	28	25,5%
Quan camino de dia acompanyat/ada.	9	8,2%
Quan estic en un local d'oci de nit i estic sola o sol.	61	55,5%
Quan estic en un local d'oci de nit i estic acompanyat/ada.	15	13,6%
Quan estic en un espai de festa a l'aire lliure (concert festa major, per exemple) i estic sola o sol.	69	62,7%
Quan estic en un espai de festa a l'aire lliure (concert festa major, per exemple) i estic acompanyat/ada.	18	16,4%
Quan passo per un carrer fosc o poc il·luminat.	96	87,3%
Quan passo per un carrer poc concorregut.	78	70,9%
Quan utilitzo el transport públic de dia.	15	13,6%
Quan utilitzo el transport públic de nit.	55	50,0%
Quan he d'esperar molta estona a la parada de transport públic (de nit).	56	50,9%
Quan vaig sol/a i em trobo amb un grup de persones desconegudes (de nit).	87	79,1%
Quan vaig acompanyat/ada em trobo amb un grup de persones desconegudes (de nit).	25	22,7%
Quan rebo comentaris o mirades pel carrer de persones desconegudes.	93	84,5%
Mai tinc sensació d'inseguretat.	0	0,0%
Altres	5	4,5%

Altres:

“Quan tinc que anar a comprar a alguna tenda sola de nit o en poques amigues”

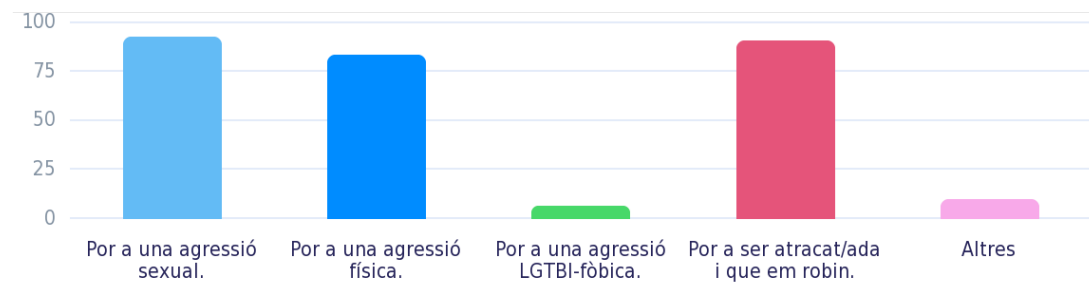
Sí tinc sensació d'inseguretat “per això mai vaig de festa”.

“Quan la gent passa pel darrera meu”

“Quan una persona que no coneixes camina detràs teu”

“Quan et segueixen o caminen a prop teu”

5. Quins motius desencadenen aquesta sensació d'inseguretat?



Resposta	Respostes	Ratio
Por a una agressió sexual.	93	84,5%
Por a una agressió física.	84	76,4%
Por a una agressió LGTBI-fòbica.	7	6,4%
Por a ser atracat/ada i que em robin.	91	82,7%
Altres	10	9,1%

Altres:

“Moltes vegades o quan he tingut problemes per exemple de festa. La sensació de temor passa amb gent immigrant (no és racisme és un fet)”.

“Atac racista”

“No sé, me fan temor els homes de per si”

“Por a qualsevol cosa dolentes que em pugui passar”

“Quan un grup de persones perjudicades per l'alcohol o altres estupefaents veus que s'ancara cap a tu”.

COMENTARIS O APORTACIONS:

“Persones detingudes a les Festes de Cinta: 23 total; 18 immigrants”

“Que les dones es posin lo que vulguen, que surtiguen quan vulguen, que faiguen lo que vulguen que els hi peten els nois o homes. Perquè me pareix greu que no puguem sortir al carrer sense rebre mirades asqueroses I comentaris fora de lloc. També que hem de portar mesures de seguretat com spray pimienta o més coses de seguretat, és greu”.

“Jo crec que el que més fa por és rebre una agressió sexual i, per això, moltes vegades no m'atreveixo a posar-me vestits ajustats”.

“Jo crec que enves de tractar que les dones siguin més precavides o estar alerta, debeixen ensenyar i criar millor als homes perquè no passen situacions incòmodes o dolentes”.

“Por als homes”

“Normalmente intento no sobrepensarlo y voy tranquila, a no ser que haya algo que me de señales para estar alerta o intranquila”

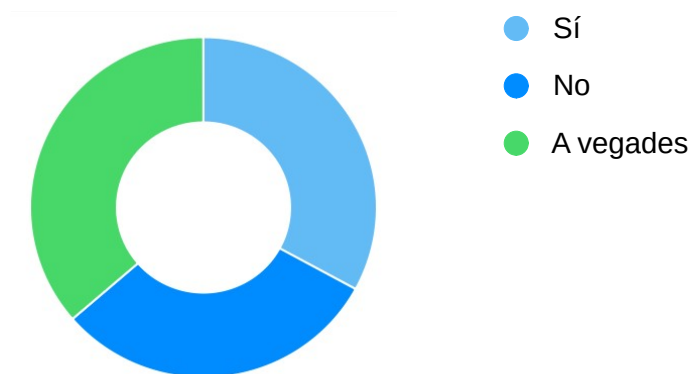
“Me siento menos insegura cuando voy acompañada de hombres porque parece que se respeten más entre ellos”.

“Como se puede ver en las casillas marcadas en la anterior página, muchas de las situaciones en las que me siento insegura son aquellas en las que estoy sola y voy por la noche a dar un paseo o salgo de fiesta, o tomo el transporte público. Son horas en las que según mi percepción y la percepción social hay menos seguridad y mayores probabilidades de que te pase algo malo/incómodo. Teniendo además situaciones desagradables en mi pasado, hace todo aún peor”.

“Viure en por és una merda, però és pràcticament inevitable coneixent el que s'ha fet al món. Secuestros, violacions...Encara no ha passat, això no resta valor a la meva por”.

RESULTATS PER IDENTITAT DE GÈNERE: MASCULÍ

3. Algun cop has tingut sensació d'inseguretat quan surts de festa?



Resposta	Respostes	Ratio
Sí	29	33,0%
No	27	30,7%
A vegades	32	36,4%

4. En cas d'haver respost afirmativament a la pregunta anterior, aquesta sensació d'inseguretat quan es produeix?



Resposta	Respostes	Ratio
Quan camino de nit i vaig sola o sol.	40	59,7%
Quan camino de dia i vaig sola o sol.	4	6,0%
Quan camino de nit acompanyat/ada.	4	6,0%
Quan camino de dia acompanyat/ada.	2	3,0%
Quan estic en un local d'oci de nit i estic sola o sol.	11	16,4%
Quan estic en un local d'oci de nit i estic acompanyat/ada.	6	9,0%
Quan estic en un espai de festa a l'aire lliure (concert festa major, per exemple) i estic sola o sol.	17	25,4%
Quan estic en un espai de festa a l'aire lliure (concert festa major, per exemple) i estic acompanyat/ada.	7	10,4%
Quan passo per un carrer fosc o poc il·luminat.	30	44,8%
Quan passo per un carrer poc concorregut.	15	22,4%
Quan utilitzo el transport públic de dia.	1	1,5%
Quan utilitzo el transport públic de nit.	5	7,5%
Quan he d'esperar molta estona a la parada de transport públic (de nit).	9	13,4%
Quan vaig sol/a i em trobo amb un grup de persones desconegudes (de nit).	37	55,2%
Quan vaig acompanyat/ada em trobo amb un grup de persones desconegudes (de nit).	10	14,9%
Quan rebo comentaris o mirades pel carrer de persones desconegudes.	27	40,3%
Mai tinc sensació d'inseguretat.	7	10,4%
Altres	10	14,9%

Altres:

“Totes les respostes anteriors venen relacionades amb la immigració massiva, en específic la marroquina”

“Trobar-me gent al·lèrgica al pernil ibèric”

“Quan grups de gent adolescents o més grans em discriminen per la meva nacionalitat”

“Quan em trobo un grup d’immigrants que pot parèixer perillós (majoritàriament marroquins)”

“Grup d’immigrants que venen cap a tu”

“Gràcies a l’augment d’immigració hi ha augment de delinqüència i inseguretat”

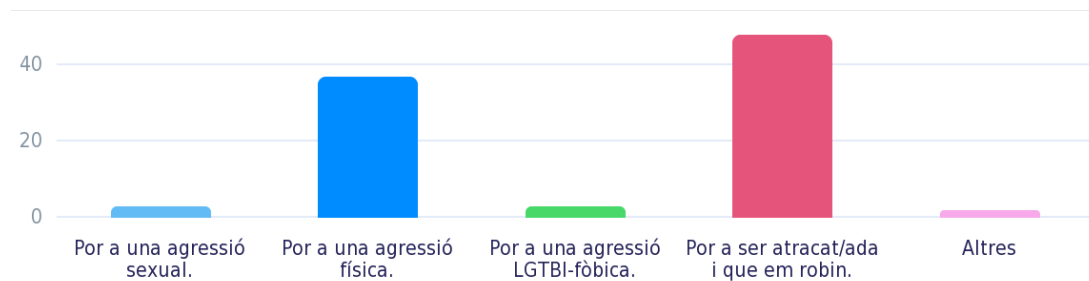
“Quan em cruso algun magrebí”

“Quan veig un grup de morets”

“Al pont Roig I al carrer Sant Blai de nit pareix Africa”

“En veritat solament tinc por quan hi han negres, moros i immigrants i gent que no té DNI espanyol”

5. Quins motius desencadenen aquesta sensació d'inseguretat?



Resposta	Respostes	Ratio
Por a una agressió sexual.	3	5,3%
Por a una agressió física.	37	64,9%
Por a una agressió LGTBI-fòbica.	3	5,3%
Por a ser atracat/ada i que em robin.	48	84,2%
Altres	2	3,5%

Altres:

"Tinc por a que aparegui una persona de nacionalitat desconeguda i m'acosi"

"Agressió verbal"

COMENTARIS O APORTACIONS:

"Crec que Tortosa, avui dia, és bastant segura pels homes"

"Crec que amb VOX es reduiria el acos. Fer les balles més altes perquè no entrin il·legalment".

"Que la policia estigui més per la feina i no distrets en coses inútils com molestar als joves que van en ciclomotor i seguretat a les festes"

"Fer un bolet per les Festes de la Cinta (ja que així molts personatges no entrarien)"

"Augmentar la policia i actuar amb mà dura contra aquells que no compleixen les lleis i delinqueixen (la majoria immigrants), i en cas de ser immigrants fer deportacions contra aquells que no aporten, tinguin antecedents, il·legals".

"La massiva immigració de la gent provinent de l'Àfrica que no aporta res a la societat"

"Evitar immigració massiva, augmentar càstigs policials. I més important, que la policia deixi d'estar per tonteries i no tingui por d'actuar pel que realment es necessita".

"Augmentar les unitats de policia i evitar una immigració massiva"

"Que dediquen menys recursos policials a multar motos i més a fer la Ciutat més Segura. En fer la Ciutat més Segura em refereixo a no a les drogues i parar la immigració il·legal (.../...)"

"Més protecció a les Festes"

"No he tingut sensació d'inseguretat durant les Festes, penso que no em sento insegur perquè sempre intent estar rodejat amb amics i gent coneguda"

"Mai podrem estar segurs del tot"

CARRERS O ESPAIS AFEGITS (MAPEIG)

- Entorns de la biblioteca
- Carrerons de Ferreries
- Zona del cementiri
- Catedral de Tortosa
- Edifici a prop de l'estació de HIFE amb aparcament gran, hi ha un lloc abaix per on es pot circular.
- Local Gato Negro.

- Local Sancho
- Bocatines
- Carrer Sant Salvador (gent bebent al carrer)
- Pavelló Firal i voltants
- Poliesportiu, al costat de l'URV
- Platja de Tortosa (espai d'accès al riu, al costat del poliesportiu).